

## Dijital Güvenlik

### Kişisel Bilgilerinizi, Şifrelerinizi Bilgisayarlarınızda veya Cep Telefonunuzda Saklamayın

Kimliğiniz, pasaportunuz, ikamet Belgeniz yüksek derecede önemli belgeler olup, bu belgelerin taranmış kopyalarını Bilgisayar, Cep Telefonu ve Tablet gibi dijital ortamlarda saklamayınız. Kullanmış olduğunuz cihazların güvenlik bilgilerinin güncelliğini düzenli olarak kontrol edin. Banka kartı şifrenizi ve internet bankacılığı şifrenizi kartınızda, cüzdanınızda veya çantanızda bulundurmaktan veya cep telefonunuza kaydetmekten kaçınınız.

### Bilgilerinizi Paylaşmaktan Kaçınınız

İnternet Bankacılığı Şifreniz, Banka Kartı Detaylarınız, Kart Şifreniz, SMS olarak gönderilen Mobil Onay Kodunuz size özel bilgilerdir. Güvenliğini için bu bilgileri Bankamız Personeli dâhil olmak üzere kimse ile paylaşmayın.

### Bilgisayarınızı Güvenli olduğundan Emin Olun

Lisanslı işletim sistemi ve programları kullandığınızdan emin olun ve işletim sisteminizi ve yazılımınızı düzenli olarak güncelleyin.

Anti-virüs, anti-spyware ve kişisel güvenlik duvarı gibi güvenlik programları kullandığınızdan emin olun.

İnternet kafe, kütüphane vb. paylaşılan bilgisayarlarda bankacılık işlemleri yapmaktan kaçınınız.

### Kişisel Bilgilerinizi Talep Eden E-mail / Telefon Aramalarını Cevaplamaktan Kaçınınız

Bankalar, e-posta yoluyla kişisel bilgilerinizi veya şifrelerinizi istemezler. Şifreleriniz sözlü, yazılı veya Telefon aramaları üzerinden soruluyorsa bu gibi durumlarda kesinlikle bilgi vermeyin ve hemen şubenizle iletişime geçin.

Size yardımcı olmak için size telefon numaralarını verdiğini belirten kişilerden yardım almayı kabul etmeyin.

### Şifrelerinizin Güvenlik Seviyesinin Yüksek Olduğundan Emin Olun

Özel gün ve tarihler, telefon numaraları veya doğum günleri gibi, kolayca tahmin edilebilecek numaraları PIN kodu olarak seçmeyin.

### Tarayıcınızın Arama Çubuğuna [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) Yazarak Siteye Erişim Sağlayın

Sitemizi kullanmak için herhangi bir linke tıklamak yerine tarayıcınızın adres çubuğuna [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) yazmanız yeterlidir. İnternet Şubemiz "https" protokolü kullanmaktadır.

## Güvenliğinden Emin Olmadığınız Kablosuz Ağları Kullanmaktan Kaçının

Wi-Fi, Bluetooth, Kızılötesi gibi kablosuz yöntemler, cep telefonlarına yetkisiz erişim riskine yol açabilir. Bu nedenle güvenliğini bilmediğiniz kablosuz ağları kullanmaktan kaçının.

Kaynağını ve güvenliğini bilmediğiniz Bluetooth üzerinden aktarılan dosyaları kabul etmekten kaçının; ihtiyacınız olmadığında bu tür uygulamaları kapalı tutun.

## Cep Telefonunuzu, Güvenlik Kodu, Tuş Kilidi Gibi Uygulamalar ve Güncel Anti-Virüs Yazılımları ile Koruyun.

Kötü amaçlı yazılımlar cep telefonunuzdaki bilgileri çalabilir, kullanıcının bilgisi dışında bir şey arayabilir veya SMS gönderebilir. Bu tür yazılımlardan korunmak için;

Güvenli uygulama mağazalarından mobil uygulamalar indirin

Tanmadığınız kişilerden gelen e-posta ve ekleri açmayın

Anti-virüs yazılımı kullanarak korumayı destekleyin

## Kartınızın Çalınması veya Kaybolması Durumunda Bankamızla İletişime Geçin

Kartınızın çalınması, kaybolması durumunda ivedilikle Şubenize başvurun, veya kartınızınATM de sıkışması durumunda ATM başından ayrılmadan güvenli bir telefon ile +964 66 289 5151 or +964 771 738 7372 numaralı telefonlardan şubeye ulaşp kartınızın kapatılmasını talep edin.

Tanmadığınız kişilerin telefonunu kullanmayın.