

الأمن الرقمي

تجنب تخزين معلوماتك الشخصية ورقمك التعريفي الشخصي على جهاز الكمبيوتر / الهاتف المحمول

بطاقة الهوية وجواز السفر وبطاقة الإقامة الخاصة بك هي وثائق مهمة للغاية. لذلك ، لا تقم بتخزين نسخة ممسوحة ضوئياً من هذه المستندات على جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي. تأكد من أنك تتابع بانتظام معلومات الاستخدام والأمان حول المنتج الذي تستخدمه. تجنب الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم ورقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت على بطاقتك أو في محفظتك أو في حقيبتك أو حفظها على هاتفك المحمول.

تجنب مشاركة معلوماتك

معلوماتك الشخصية هي الرقم التعريف الشخصي وتفاصيل البطاقة المصرفية التفاعلية ، ورقم التعريف الشخصي للبطاقة ، ورموز اعتماد الهاتف المحمول المرسله عن طريق الرسائل القصيرة لأغراض أمنية ، يجب عليك تجنب مشاركة هذه المعلومات مع أطراف ثالثة بما في ذلك موظفو المصرف.

تأكد من أن جهاز كمبيوترك آمن

تأكد من أنك تستخدم نظام تشغيل وبرامج مرخصة ، وقم بتحديث نظام التشغيل والبرامج بانتظام. تأكد من استخدام الدروع الأمنية مثل مكافحة الفيروسات و مكافحة برامج التجسس وجدار الحماية الشخصي. تجنب إجراء المعاملات المصرفية على أجهزة الكمبيوتر المشتركة مثل مقهى الإنترنت والمكتبات وما إلى ذلك.

تجنب الرد على رسائل البريد الإلكتروني / المكالمات التي تطلب معلوماتك الشخصية

لا تطلب البنوك معلوماتك الشخصية أو أرقام التعريف الشخصية عبر رسائل البريد الإلكتروني. إذا طُلب منك كلمات المرور شفهيًا أو كتابيًا أو IVR ، فلا تُقدم أبدًا أية معلومات في مثل هذه الحالات واتصل بفرعك على الفور. لا توافق على طلب المساعدة من الأشخاص الذين يعطونك أرقام هواتفهم لمساعدتك.

اجعل أمان رقمك التعريفي الشخصي عاليًا

لا تقم باختيار رقمك التعريفي الشخصي والذي يتضمن مثل الأيام والتواريخ الخاصة وأرقام الهواتف وأعياد الميلاد التي يسهل التعرف عليها.

قم بالدخول بكتابة www.isbank.iq في شريط العناوين

لاستخدام موقعنا ، ما عليك سوى إدخال www.isbank.iq في شريط العناوين على متصفحك ، بدلاً من النقر فوق أي رابط. يستخدم فرع الإنترنت لدينا بروتوكول "https".

تجنب استخدام الشبكات اللاسلكية التي يكون أمنها غير معروف

قد تؤدي الطرق اللاسلكية مثل Wi-Fi و البلوتوث والأشعة تحت الحمراء إلى خطر الوصول غير المصرح به إلى الهواتف المحمولة. لذلك ، تجنب استخدام الشبكات اللاسلكية التي لا تعرف أمنها.

تجنب قبول الملفات المنقولة عبر البلوتوث ، والتي لا تعرف مصدرها وأمنها ؛ احتفظ بهذه التطبيقات مغلقة عندما لا تحتاج إليها.

قم بحماية هاتفك المحمول عبر تطبيقات مثل رمز الأمان وقفل المفاتيح وكذلك برنامج مكافحة الفيروسات الحالي

يمكن للبرامج الضارة سرقة المعلومات الموجودة على هاتفك الخليوي أو البحث عن شيء دون علم المستخدم أو إرسال رسائل نصية قصيرة SMS. للحماية من مثل هذه البرامج :

قم بتنزيل تطبيقات الأجهزة المحمولة من متاجر التطبيقات الآمنة

لا تفتح رسائل البريد الإلكتروني والمرفقات الواردة من أشخاص لا تعرفهم

دعم الحماية باستخدام برامج مكافحة الفيروسات

تأكد من اتصالك بمصرفنا في حالة سرقة بطاقتك أو ضياعها

إذا سُرقت بطاقتك أو فُقدت أو عُلفت في جهاز الصراف الآلي ATM أو بهاتفك أو بهاتف آمن آخر ، اتصل بفرعنا على الأرقام (964 66 289 5151) أو (964 771 738 7372) عندما لا تزال في ماكينة الصراف الآلي ، واطلب إلغاء تنشيط بطاقتك. لا تستخدم هواتف محمولة لأشخاص لا تعرفهم.