

Kart Şifrenizin Güvenlik Seviyesinin Yüksek Olduğundan Emin Olun

Kart şifrenizin doğum tarihi, telefon numarası vb. tahmin edilmesi kolay numaralar içermediğinden emin olun. Mevcut şifrenizin tahmin edilmesi kolaysa, şifrenizi değiştirmenizi öneririz.

Kart Şifrenizi ve Bilgilerinizi Paylaşmaktan Kaçının

Kart numaranızı, son kullanma tarihinizi ve güvenlik kodunuzu alışveriş yapacağınız işyerleri dışında üçüncü kişilere vermeyin.

Kart bilgilerinizi İş Bankası personeli dâhil hiç kimseye açıklamayın ve hiçbir yere yazmayın. Bankamız sizden asla şifrenizi vermenizi istemeyecektir.

Kartınızın Yanınızda Olduğundan Emin Olun

Başkalarının kartınızı kullanmasına asla izin vermeyin. Alışveriş yaptığınız işyerinden ayrılmadan önce kartınızı geri almadığınızı kontrol edin.

Başkalarının karttaki bilgileri okuyabileceği bir yerde kartınızı gözetimsiz bırakmayın.

Kartınızı sakladığınız cüzdan veya çantanızı sık sık kontrol ederek kartınızın yanınızda olduğundan emin olun.

Kart Bilgilerinizi İçeren Önemli Belgeleri Güvenle Saklayın

Hesap özetinizde, ilgili harcamayı görene kadar harcamalarınıza ilişkin satış fişlerini saklayın. Hesap özetinizi kontrol ettikten sonra satış fişlerinin kopyalarını imha edebilirsiniz.

Kartınızla ilgili bilgileri içeren hesap ekstresi, satış fişi gibi belgeleri güvenli bir şekilde sakladığımızdan emin olun.

Kartınız İş Bankası ATM'sinde Sıkışırsa Şifrenizi Tekrar Girmeyin

Kartınız İş Bankası ATM'sinde sıkışırsa şifrenizi tekrar girmeyiniz. En yakın şubemize başvurunuz veya +964 66 289 5151 veya +964 771 738 7372 numaralı telefonlardan Şubemizi arayarak bilgi veriniz ve gerekirse kartınızı devre dışı bırakınız.

ATM'lerde işlem yaparken yabancılardan yardım almayı kabul etmeyin. Herhangi bir sorunla karşılaşırsanız Şubemizi +964 66 289 5151 veya +964 771 738 7372 numaralı telefonlardan arayınız.

Kartınızın Çalındığını veya Kaybolduğunu Fark ederseniz Hemen Şubemizi +964 66 289 5151 veya +964 771 738 7372 numaralı telefonlardan arayınız.

Kartınızın çalındığını veya kaybolduğunu fark ettiğiniz anda hemen Şubemizi +964 66 289 5151 veya +964 771 738 7372 numaralı telefonlardan arayarak kartınızı devre dışı bırakabilirsiniz. Böylece kartınıza sahip

olan kişilerin kartı kullanmasını engelleyebilirsiniz. Ardından hırsızlık raporunu oluşturmak için polis departmanına başvurun.