

اجعل أمان الرقم التعريفي لبطاقتك الشخصية عاليا

تأكد من أن رقم التعريف الشخصي لبطاقتك لا يتضمن أرقامًا مثل تاريخ الميلاد ورقم الهاتف وما إلى ذلك والتي يسهل تخمينها. إذا كان من السهل تخمين رقم التعريف الشخصي الحالي ، فننصحك بتغيير رقم التعريف الشخصي.

تجنب مشاركة رقم التعريف الشخصي لبطاقتك ومعلوماتك

لا تعطي رقم بطاقتك وتاريخ انتهاء الصلاحية ورمز الأمان لأطراف ثالثة بخلاف التجار الذين ستقوم بالتسوق. لا تفصح عن معلومات بطاقتك لأي شخص بما في ذلك موظفي ايش بنك ولا تكتبها في أي مكان. لن يطلب منك مصرفنا أبدًا اعطاء رقمك التعريفي الشخصي.

تأكد من أن بطاقتك معك

لا تسمح للآخرين باستخدام بطاقتك. تحقق مما إذا كنت قد استعدت بطاقتك قبل أن تغادر التاجر الذي تسوقت منه.

لا تترك بطاقتك دون رقابة حيث يمكن للآخرين قراءة المعلومات الموجودة على البطاقة.

تأكد من أن بطاقتك معك عن طريق التحقق بشكل متكرر من محفظتك أو حقيبتك حيث تحتفظ ببطاقتك.

احتفظ بالوثائق المهمة بما في ذلك معلومات بطاقتك بشكل آمن

احتفظ بقسائم المبيعات المتعلقة بنفقاتك حتى ترى النفقات ذات الصلة في كشف حسابك. بعد التحقق من كشف حسابك ، يمكنك إتلاف نسخ قسائم المبيعات.

تأكد من الاحتفاظ بالمستندات بشكل آمن مثل كشف الحساب وقسيمة المبيعات التي تتضمن معلومات عن بطاقتك.

لا تقم بإعادة إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك إذا علقت بطاقتك في ماكينة الصراف الآلي لمصرف ايش بنك

إذا علقت بطاقتك في ماكينة الصراف الآلي للمصرف ايش بنك ، فلا تقم بإعادة إدخال رقمك التعريفي الشخصي. تقدم بطلب إلى أقرب فرع لنا أو اتصل بفرعنا على الأرقام (+964 66 289 5151) أو (+964 771 738 7372) لإبلاغ وإلغاء تنشيط بطاقتك إذا لزم الأمر.

لا توافق على الحصول على مساعدة من الغرباء عند إجراء المعاملات على أجهزة الصراف الآلي. إذا واجهت أي مشكلة ، فاتصل بفرعنا على الأرقام (+964 66 289 5151) أو (+964 771 738 7372).

إذا لاحظت أن بطاقتك مسروقة أو مفقودة ، فاتصل على الفور بفرعنا على الأرقام (+964 66 289 5151) أو (+964 771 738 7372).

بمجرد ملاحظة أن بطاقتك مسروقة أو مفقودة ، اتصل على الفور بفرعنا بفرعنا على الأرقام (+964 66 289 5151) أو (+964 771 738 7372) لإلغاء تنشيط بطاقتك. بالتالي ، يمكنك منع الأشخاص الذين يملكون بطاقتك من استخدام البطاقة. ثم تقدم بطلب إلى قسم الشرطة لإنشاء تقرير السرقة.