

## BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri No.....: \_\_\_\_\_

Müşterinin Dörtlü Adı/ Adı Soyadı (Arapça):

Müşterinin Dörtlü Adı/ Adı Soyadı (Latince):

### 1. AMAÇ ve KAPSAM

Müşterinin, Türkiye İş Bankası A.Ş. Irak Şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesaplarının kullanılmasında; ayrıca Banka tarafından çıkarılan Banka Kartlarının ve/veya Kredi Kartlarının, Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafında yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle "**Sözleşme**" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

### 2. TANIMLAR

**Alacak Belgesi:** Banka Kartı veya Kredi Kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde Kart Hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**Anında Bankacılık:** Banka'nın; İnternet Bankacılığı ve ATM üzerinden bankacılık işlemlerini sunduğu kanalların tümünü,

**Anında Şifre:** Müşteri'nin, Anında Bankacılık'tan faydalanabilmesi için gerekli olan 6 haneli Müşteri Şifresi'ni / Ticari Şifresi'ni belirlemesine imkân sağlayan uygulamayı,

**Asgari Tutar:** Dönem borcunun son ödeme tarihine kadar ödenmesi gereken en az tutarını,

**ATM:** Para çekme ve yatırma işleminin yanı sıra Banka tarafından sunulan işlemlerin otomatik olarak gerçekleştirilebildiği Bankamatik ve Bankamatik+ vb. cihazları,

**Banka:** Türkiye İş Bankası A.Ş. Irak Şubelerini,

**Banka Kartı:** Mevduat hesabı kullanımı dahil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı ve üye işyerlerinden mal ve hizmet alımını sağlayan kartı,

**Dönem Borcu:** Hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,

**Ek Hesap:** Kredili Mevduat Hesabı ile ilgili ürünün adını,

**Harcama Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen ve Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Hesap:** Banka nezdinde Irak Dinarı (IQD), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz olarak kullanılan her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını ve Kredi Kartı Hesaplarını,

**Hesap Kesim Tarihi:** Kredi Kartı Hesap Özeti'nin düzenlendiği tarihi,

**Hesap Özeti:** Müşterinin talebi halinde gönderilen, bu Sözleşme kapsamındaki hesaplarla ilgili alacak ve borç hareketlerini gösterir hesap dökümünü,

**IP (İnternet Protokol Adresi):** Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

**IQD:** Irak Cumhuriyeti Resmi Para Birimi olan Irak Dinarını,

**İnternet Bankacılığı:** Müşteri'nin, [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) adresi üzerinden bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildiği Anında Bankacılık kanalını,

**İşCep:** Müşteri'nin cep telefonu ve tablet bilgisayar gibi mobil cihazlar üzerine kurduğu uygulama üzerinden bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildiği Anında Bankacılık kanalını,

**İşPad:** Müşteri'nin tablet bilgisayar gibi mobil cihazlar üzerine kurduğu uygulama üzerinden bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildiği Anında Bankacılık kanalını,

**Kart Aidatı:** Kart Hamilinin , Banka tarafından sağlanan Kredi Kartı/Banka kartı hizmetinden dolayı oluşacak maliyetler nedeniyle her bir kart için ayrı ayrı olmak üzere her yıl ödemeyi kabul ettiği ücreti,

**Kart Şifresi:** Bankanın Banka Kartı/Kredi Kartı/Ön Ödemeli Kart ile birlikte Müşteri tarafından değiştirilene kadar geçici olarak verdiği 4 haneli rakamı,

**Kişiler:** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, adlarına havale yapılacak gerçek ve tüzel kişi ya da kişileri,

**Kredi Kartı:** Banka'nın Kredi Kartı Hamili'ne Üye İşyerlerinden mal ve hizmet alımında ve/veya yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekme işlemlerinde kullanması için verdiği standart plastik kartı,

**Kredi Kartı Hamili:** Banka tarafından adına Kredi Kartı hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

**Kredi Kartı Hesabı:** Kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının izlenmesi amacı ile kart girişini takiben sistem tarafından otomatik açılan hesabı,

**Kredi Kartı Hesap Özeti:** Banka tarafından, Kredi Kartı Hamilinin talebi üzerine, Hesap Kesim Tarihinde düzenlenerek yazılı veya elektronik ortam veya başka yollarla bildirilen belgeyi,

**Kredi Kartı Limiti:** Bankanın yapacağı değerlendirmeye istinaden belirlediği kullanım limitini,

**Kullanıcı Kodu:** Ticari Anında Bankacılık kullanıcılarına ait Banka tarafından verilen kodu,

**Kullanılabilir Müşteri Limiti:** Kart hamiline tahsis edilen müşteri limitinden, kart hamilinin her bir kredi kartı için hesap kesim tarihine kadar Bankaya ulaşan borç ve alacak işlemleri ile taksitli alışveriş işlemlerinden henüz vadesi gelmemiş taksitler toplamı ve verilen provizyonlar düşüldükten sonra kalan tutarı,

**Kuruluşlar:** Müşterinin başvurusu sırasında belirttiği, Bankaca adlarına havale yapılması için protokol imzalanmış kuruluş ya da kuruluşları,

**Mobil Bankacılık:** Müşteri'nin cep telefonu ve tablet bilgisayar gibi mobil cihazlar üzerinden İşCep, İşPad ve İşWap uygulamaları aracılığıyla bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildiği Anında Bankacılık kanallarını,

**Mobil İmza:** Cep telefonu ve GSM SIM kartı kullanmak suretiyle gerçekleştirilen elektronik imzayı,

**Mobil Onay Kodu:** Müşterinin cep telefonu numarasına kısa mesaj olarak gönderilen rakam ve/veya harflerden oluşan 6 ya da daha fazla haneli kodu,

**Müşteri:** Adına/adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişi/ kişileri,

**Müşteri Hesap Açılış Formu /Başvuru Formu/Talimat Mektubu:** Müşterinin, Bankanın bu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Bankaya vereceği bilgi ve talimatlarını içeren, bu Sözleşmenin ayrılmaz parçası olan formlar ve talimat mektuplarını,

**Müşteri Limiti:** Müşterinin, tüm asıl ve farklı numaralı ek şahıs kredi kartlarıyla alışveriş ve nakit çekme işlemlerinde kullanabileceği azami tutarı,

**Müşteri Numarası:** Müşterilerimizin Bankamızdan almakta oldukları tüm ürün ile hizmetlerin altında takip edildiği ve alternatif dağıtım kanallarıyla işlem yapılabilmesi için gerekli numarayı,

**Müşteri Şifresi:** Bireysel Müşteri'nin, Anında Bankacılık'tan faydalanabilmesi için gerekli olan 6 haneli şifreyi,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya Kredi Kartı Hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek Kart Hamilinin kimliğinin bir kod numarası şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı,

**Parola:** Müşteri'nin, İnternet Bankacılığından faydalanabilmesi için gerekli olan, müşterinin belirlediği rakam ve harflerden oluşan şifreyi,

**Sabit Hesap:** Vade süresi içerisinde tüm dönemlerde hesabın açılış tarihinde belirlenen sabit faiz oranının geçerli olduğu dönem içi faiz ödemeli mevduat hesaplarını,

**Son Ödeme Tarihi:** Kredi Kartı Hamilinin, dönem borcunu veya ödemesi gereken asgarî tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Şifre:** Kart Şifresi, Müşteri Şifresi ve Ticari Şifre için kullanılan tanımlamayı,

**Teselsüllu Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Teselsülsüz Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Ticari Anında Bankacılık Kullanıcısı:** Ticari Müşteri tarafından kendisi adına Anında Bankacılık kanallarını kullanmak üzere yetkilendirilmiş Anında Bankacılık kanallarını kullanacak gerçek kişiyi,

**Ticari Şifre:** Ticari Anında Bankacılık Kullanıcısı'nın, Anında Bankacılık'tan faydalanabilmesi için gerekli olan 6 haneli rakamı,

**Uluslararası Kart Kuruluşu:** Visa International S.A., MasterCard International S.A., ve Bankanın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/ Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları,

**Üye İşyeri:** Uluslararası Kart Kuruluşları ve/veya Banka ile işyeri üyelik sözleşmesi imzalamış olup, Kredi Kartı Hamili Hamili'ne her türlü mal ve/veya hizmetleri sunan ve/veya nakit çekme olanağı tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kağıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri,

### 3. HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI

#### Müşteri;

- 3.1. Kredi Kartı Hamili; hesap açılmasının, kanunlar ve mevzuat çerçevesinde Bankanın takdirine bağlı bulunduğunu; faiz uygulamasının söz konusu olduğu hallerde, Bankanın, ilan etmek veya bildirim yapmak suretiyle faiz oranlarını değiştirmeye, faiz oranları kanun veya kararname ile değiştirildiği takdirde de, faizlerde gerekli ayarlamaları yapmaya yetkili olduğunu,
- 3.2. Banka nezdinde açmış olduğu ve ibraz ettiği belgelere istinaden Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabı ile ilgili olarak, Bankaca, gerek gerçekleştirilen işlemlerin incelenmesi gerekse sair tespit ve incelemeler neticesinde hesabın ticari amaçla kullanıldığının belirlenmesi halinde hesabın Vadesiz Ticari Mevduat grubuna intikal ettirilebileceği hususunda, Bankanın tasarrufta bulunabileceğini, Bankaca böyle bir tasarrufta bulunulması halinde Bankanın Müşteriye karşı durumu Müşterinin Bankaca bilinen adresine bildirmek dışında herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını, bu maddeye konu uygulamayı, Bankanın yukarıda anılan tarz belirleme yapma yetkisini ve sonuçlarını kabul ettiğini, konuya ilişkin belge noksanlıklarından sorumlu olduğunu,
- 3.3. Banka nezdinde açmış olduğu Vadesiz Mevduat Hesabı grubunda izlenen hesabındaki mevduatını talebi halinde, Irak Medeni Kanun'un rehinlere, hapis hakkına, alacağın devrine ve takasa ilişkin hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak şartıyla, geri almaya hakkı olduğunu,
- 3.4. Vadeli Mevduat Hesabındaki mevduatı için, Irak Bankacılık mevzuatı gereğince belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranının vade sonuna kadar değiştirilemeyeceğini, Vadeli Mevduat Hesabını vadesinde kapatmaması halinde, yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatı vermemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacağını ve ancak hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarı talep edebileceğini,
- 3.5. Vadeli ve Vadesiz Mevduat Hesaplarının yenilenmesi halinde imzalamış olduğu işbu sözleşmenin yenilenen/yeni açılan her türlü hesaplar için de geçerli olduğunu, aksi yönde herhangi bir talimatı olduğunda bunu derhal Bankaya bildireceğini,
- 3.6. Banka ile arasındaki vade ve ihbar süresi hakkında kararlaştırılan şartların saklı olduğunu,  **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### **4. MASRAF KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR**

##### **Müşteri;**

- 4.1. Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği vergileri ödeyeceğini,
- 4.2. Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- 4.3. Vergi oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,
- 4.4. Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve Mali Tahlil Raporları da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,
- 4.5. Banka nezdinde açılacak olan tüm hesaplarla ilgili olarak, işlem anındaki, Bankaca belirlenen hesap açılış ücretini ödemeyi,
- 4.6. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden Irak Dinarı ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen Irak Dinarı, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,
- 4.7. Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **5. TESELSÜLLÜ MÜŞTEREK HESAPLAR**

- 5.1. Hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdindeki "Teselsüllu Müşterek Mevduat Hesabı" ve/veya "Teselsüllu Müşterek Yatırım Hesabı" üzerinde tek başına tasarrufta bulunmaya, talimatlar vermeye, "Ek Hesap Limiti" tahsisi ile ilgili başvuruda bulunmaya ve işbu Sözleşmedeki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkili olacaktır. Hesap sahiplerinden her biri, diğer Hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı kabul ve taahhüt eder. Ancak Hesaplardan ödeme yapılabilmesi için, Banka talep ettiği takdirde, Hesaplara ait cüzdanların ibrazı şarttır.
- 5.2. Hesap sahiplerinden her birinin hesap üzerindeki hisseleri eşittir. Hesap sahipleri ileride eşit olan hisse tutarlarını/oranlarını değiştirmek istemeleri durumunda, Banka'nın teknik imkânsızlık nedeniyle bu talebi yerine getiremediği/getirmeyeceği konusunda bilgilendirilmişlerdir. Bu nedenle hesap sahipleri, söz konusu müşterek hesabın tüm ortakların hesaptaki tutarların tamamı üzerinde birlikte hak sahibi oldukları ve ancak biraraya gelerek müşterek imza ile işlem yapabildikleri teselsülsüz müşterek hesaba dönüştürülmesi ya da hesap kapatılarak bakiyenin müşterek hesap

sahipleri adına mevcut/veya yeni açılacak hesaplara eşit paylar esas alınarak ayrı ayrı aktarılması veya bakiyenin nakden ödenerek hesabın kapatılması seçeneklerinden dilediklerini Bankaya verecekleri talimat doğrultusunda belirleyeceklerdir.

- 5.3. Hesap sahipleri, yasal yollara başvurmaksızın Bankaya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle müşterek Hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.
- 5.4. Bankanın, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti göndermesi halinde, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılmasına yeterlidir.
- 5.5. Hesap sahiplerinden her biri, hesabın kapatılmasını isteyebilir, bu işlemlerin yapılması sırasında Bankaca talep edildiği takdirde hesap cüzdanının ibrazı zorunludur.
- 5.6. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Bankaya bildirim yapıncaya kadar diğer hesap sahipleri Bankanın kendilerine yaptığı ödemelerden dolayı Vergi Dairelerine ve ölenin mirasçılarına karşı doğabilecek her türlü sorumluluğun kendilerine ait olduğunu kabul ederler.

## **6. TESELSÜLSÜZ MÜŞTEREK HESAPLAR**

- 6.1. Hesap sahipleri, "Teselsülsüz Müşterek Hesap" açtırmaları veya Teselsüllü Müşterek Hesabı teselsülsüz hesaba dönüştürmeleri halinde, bu hesaplar üzerinde ancak müşterek imzaları ile tasarruflarda bulunabileceklerini ve bu Sözleşmenin "Teselsüllü Müşterek Hesaplar" Bölümünde yer alan hükümlerin kendilerine uygulanmayacağını ve sadece Bankaca belirlenen ve Teselsülsüz Müşterek Hesapların mahiyetine ve işleyişine uygun ürün ve hizmetlerden faydalanabileceklerini kabul ve taahhüt ederler.

## **7. DÖNEM İÇİ FAİZ ÖDEMELİ MEVDUAT HESAPLARI**

### **7.1. SABİT HESAPLAR**

**Adına Sabit Hesap tanımlanan/açılan müşteri; bu hesap açısından,**

- 7.1. Vadenin hesabın temdit etmesi için tespit edilen tarihi ifade ettiğini, faiz ödemesi yapılan dönemlerin, hesabın vadesi anlamına gelmeyeceğini,
- 7.2. Faiz ödemesi gününün tatil gününe rastlaması halinde faizlerin bir sonraki iş günü ödeneceğini,
- 7.3. Faizlerin müşteriye ait bir vadesiz hesaba aktarılacağını,
- 7.4. Vade bitiminde aksine bir talimat yoksa hesabın; aynı vade ile ve o tarihte geçerli olan koşullar ile devam edeceğini,
- 7.5. Vade tarihinden önce anaparadan çekiliş yapılamayacağını,
- 7.6. Müşterinin tek taraflı iradesi ile vadeden önce hesabın kapatılamayacağını,
- 7.7. Bankanın hesabın kapatılmasını kabul etmesi halinde, daha önceden ödenmiş faizler ve bu faizlerden kaynaklanan vergi farkının, Müşteri tarafından Bankaya ödeneceğini, Bankanın bu tutarları kendine ödenecek anaparadan kesmeye yetkili olduğunu, önceki ara dönemlerde hak edilmiş faiz dolayısıyla ilgili kamu otoritesine yatırılan vergi ve diğer yasal yükümlülüklerin Bankaca

iyadesinin söz konusu olmadığını, Bankanın bu konuda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, doğabilecek her türlü masrafın kendisine ait olduğunu, **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## 8. BANKA KARTLARININ VE KREDİ KARTLARININ KULLANIMINA İLİŞKİN ORTAK HÜKÜMLER

### Müşteri/Kart hamili;

- 8.1. Kartların kullanım süresi içinde yürürlükte olan bilumum kanuni düzenlemeler ile Uluslararası Kart Kuruluşlarının kurallarına, bu Sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara uygun olarak kullanmayı,
- 8.2. Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını,
- 8.3. Kart kullanımından doğan sorumluluğun, kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kartlarda kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, kendisine ait olacağını,
- 8.4. Kartın, üzerinde adı yazılı Kart Hamili dışındaki şahıslara kullandırılması yasak olduğundan Kartının üçüncü kişilere kullandırılması nedeniyle oluşan zarardan Kart Hamilinin sorumlu olduğunu,
- 8.5. Bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergileri ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu faiz, ücret, masraf, komisyon ve vergilerin hesabına borç kaydedileceğini ve ücret, masraf ve komisyonların Banka tarafından ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirilebileceğini,
- 8.6. Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde **Banka'nın Türkiye'deki Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 477 )** veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,
- 8.7. Kartının kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önce gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararların tamamından sorumlu olduğunu, Banka kartının kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlemde sorumlu olacağını,
- 8.8. Kayıp veya Çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Bankaca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde, söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini, talebi üzerine, kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açıldığı takdirde, kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka tarafından kendisine yeni bir kart verilmesi durumunda, yıllık kart aidatı ödemeyi,
- 8.9. Yazılı talep etmek suretiyle her zaman kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu, sözleşmenin sona ermesi halinde varsa kart kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini, bunların derhal ve nakden ödeneceğini ve borcun tamamı ödeninceye kadar sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini,

- 8.10. Kart Hamili, Banka'nın güvenli internet alışveriş hizmetinden yararlanmak istemesi halinde, Banka'nın internet sitesinde söz konusu hizmete ilişkin olarak yer alan tüm kural ve şartlar dâhilinde işlem yapacağını, hizmetten yararlanabilmek için Banka tarafından talep edilen bilgileri doğru ve güncel şekilde tanımlayacağını, Banka'nın, sisteminde yer alan bilgiler ile Kart Hamili tarafından tanımlanan bilgileri karşılaştırarak bilgilerin doğruluğunu teyit edeceğini, tanımlanan bu bilgilerin eksik, yanlış veya güncel olmadığını tespit edilmesi durumunda hizmeti vermeme veya erteleme hakkına sahip olduğunu,
- 8.11. Başvuru formunda ve/veya sözleşmede belirtilen ve sözleşme imzalanırken kendisi tarafından beyan edilen kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul, beyan ve taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlü olacağını; aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münhasıran sorumlu olacağını,
- 8.12. Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı Hamili, yasal olarak yasaklanmış hizmet, bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı kullanımlar ve malların alımı da dahil olmak üzere, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla veya yasalara aykırı olarak kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayabileceğini, **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## 9. BANKAMATİK KARTLARININ KULLANIMI

### Müşteri;

- 9.1. Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle, Bankaca belirlenecek her türlü işlemin Bankanın ve/veya Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarına ilişkin sistemlerin söz konusu kartla için hizmete açtığı her türlü self-servis cihazlar ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm imkânlardan yararlanarak yapılacağını Bankaca uygulanan sınırlamalar çerçevesinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin sistem gereği imzası olmadan da yapılacağını,
- 9.2. Banka Kartı ve/veya Şifresi kullanılmak suretiyle, Banka Kartlarının, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydı ile, Irak içinde ve dışında Üye İşyerlerinde, Bankanın doğrudan üyesi olduğu Uluslararası Kart Kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerli olacağını,
- 9.3. Banka Kartının arka yüzünde bulunan imza panelini imzalaması gerektiğini, imza panelinin imzalanmadan kullanılması durumunda ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı kendisinin sorumlu olacağını, Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorunda olduğunu,
- 9.4. Banka Kartı ve/veya Şifre kullanmak suretiyle yapacağı para yatırma işlemlerinde, Bankanın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını,
- 9.5. Banka Kartları için, Bankaca belirlenen tutarda her yıl kart aidatı ödemeyi; kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Bankaya yazılı başvuruda bulunmaz ve kart yenilenir ise, yıllık kart aidatının kartın yenilediği dönemde Vadesiz Mevduat Hesabına borç kaydedileceğini,
- 9.6. Banka Kartları ile yapılan para çekme ve/veya alışveriş işlemlerinde, hafta içinde mesai saatinden önce yapılan işlemlerin valörünün bir önceki iş günü, mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörünün aynı iş günü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörünün tatilden önceki son iş günü olacağını,



- 9.7. Irak dışında gerçekleştirilecek nakit çekme ve alışveriş işlemleri için Bankadan alınacak otorizasyon (alışveriş ve nakit çekme işlemleri gerçekleştirilmeden önce Banka aracılığı ile alınması gereken işlem yapma izni) aşamasında kur değişimlerinden doğabilecek farkın giderilmesi amacıyla belirli hallerde marj ile Vadesiz Mevduat Hesabına tutar blokesi konulacağını,
- 9.8. Irak dışında Banka Kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini ve gerçekleştirilen bu işlemlerin, işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önce saat 23:59'da geçerli olan Banka döviz satış kurundan kart hesabında kullanılan para birimine dönüştürülerek Vadesiz Mevduat Hesabına borç kaydedileceğini,
- 9.9. Banka Kartını kullanarak yaptığı nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve Banka Kartı kullanılarak Irak içinde diğer banka ATM'lerinde veya Irak dışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Bankaca belirlenen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun Vadesiz Mevduat Hesabına borç kaydedileceğini,
- 9.10. Irak dışında Banka Kartı ile gerçekleştirdiği işlemlerin, Uluslararası kart kuruluşları tarafından kur dönüşümüne tabi tutulduğu durumlarda, Banka tarafından belirlenecek kur dönüşüm ücretinin Vadesiz Mevduat Hesabına borç kaydedileceğini,
- 9.11. Tüzel kişilere verilen Banka Kartlarında da Banka Kartı ve/veya Şifre kullanılmak suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişiler tarafından yapılmış sayılacağını,
- 9.12. Bankanın, Üye İşyerlerinden Banka Kartının ve/veya Şifrenin kullanılması suretiyle satın alınan mal veya hizmetlerin teslim edilmemesi veya ayıplı olmasından sorumlu olmadığını,
- 9.13. Banka kartlarına ilişkin alınacak ücret ve komisyonlara ait [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) adresinden ulaşılabilen güncel ücret tablosunun iş bu sözleşme ekinde yer aldığı şekliyle uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **10. KREDİ KARTLARININ KULLANIMI**

- 10.1. Kredi Kartı verilirken, açılan Kredi Kartı Hesabının yanı sıra, Banka Kredi Kartı Hamili'ne Kredi Kartı Hesabında kullanılan para birimi cinsinden Vadesiz Mevduat hesabı da açabilir.
- 10.2. Kredi Kartı Hamili kredi kartı başvurusu sırasında Bankaca talep edilen belgeleri gerçeğe uygun şekilde temin etmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 10.3. Kredi Kartı Hamilinin Sözleşmeyi imzalaması, Banka'ya Kredi Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka başvuru formu ile ekindeki belgeler ve elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda uygun göreceği limitle Kredi Kartı Hamili adına Kredi Kartı düzenler. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra düzenlenecek Kredi Kartları da bu Sözleşmenin kapsamındadır.
- 10.4. Kart ile yapılan işlemlerden Kredi Kartı Hamili müteselsilen sorumludur.
- 10.5. Kredi Kartı Limiti ve Müşteri Limiti, Kredi Kartı'nın tesliminde Kredi Kartı Hamili'ne yazılı olarak bildirilir. Banka, Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı ve/veya Müşteri Limitini azaltma yetkisine sahiptir.

- 10.6. Banka, Kart Hamilinden talep almak suretiyle kart limitlerini artırabilir. Ayrıca, Banka, Kredi Kartı Hamili'nden ilgili mevzuatla belirlenen yer ve kanallardan alacağı genel nitelikteki talimat üzerine yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kredi Kartı Hamili, artışın gerçekleşeceği tarihten 15 gün öncesinde Bankaca yapılacak bildirim, itiraz etmemesi halinde limit artışının geçerli olacağını kabul eder.
- 10.7. Kredi Kartı'nın arka yüzündeki yetkili imza bandının, kartın üzerinde adı yazılı olan Kredi Kartı Hamili tarafından, kart teslim alındığında imzalanması zorunludur. Söz konusu bandın imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluk Kredi Kartı Hamili'ne aittir. Kredi Kartı Hamili Üye işyerinin talep etmesi durumunda kimlik belgesi ibraz etmek zorundadır.
- 10.8. Kredi Kartları, üzerlerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Üye İşyerlerinde, Banka Şubelerinde, Bankanın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşları üyesi kuruluşların yetki verdiği birimler ve ATM'lerde geçerlidir. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı ile Bankamatikleri/Bankamatik(+)'ları kullanarak Kredi Kartı hesabına ulaşabilir veya diğer hesaplarına verilen tüm Bankamatik/Bankamatik(+)/hizmetlerinden yararlanabilir.
- 10.9. Kredi Kartı Hamili, kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin, kart üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul eder. Kullanım süresi dolan kredi kartları Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde ve iki ay öncesine kadar Kredi Kartı Hamili tarafından aksi belirtilmedikçe yeni bir son kullanma tarihi ile yenilenir.
- 10.10. Kartın mülkiyeti Banka'ya ait olup Kredi Kartı Hamili, Banka istediğinde kartları derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerekli hallerde kendisi veya ATM'ler, Uluslararası Kart Kuruluşları, Üye İşyerleri aracılığı ile bunlara el koyabilir.
- 10.11. Üye İşyeri'nde mal ve/veya hizmet alımı sırasında düzenlenen Harcama belgesi, Kredi Kartı Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili'nce imzalanır. Kredi Kartı Hamili, hesabın işleyişini takip amacıyla, Üye İşyerlerince düzenlenen Harcama belgesi'nin kendisine verilen nüshasını saklamayı kabul eder.
- 10.12. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı numarasını kullanarak telefon veya İnternet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında veya talebinde ayrıca bir Harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmayacaktır.
- 10.13. Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir malın iadesi, hizmetin iptali, fazla alınan bedelin iadesi durumunda veya herhangi bir nedenle Üye İşyeri'nde düzenlenen Alacak Belgesi'ndeki tutar Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesabına alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili, Üye İşyeri'nde bir malın ve/veya hizmetin iadesi durumunda kendisi ile Üye İşyeri arasında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Bankanın hiçbir şekilde taraf olmadığını kabul eder.
- 10.14. Kredi Kartı Hamili'nin Üye İşyeri'nden satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi ve benzeri konular hakkında yaşanabilecek uyuşmazlıklarda Banka hiçbir şekilde taraf değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Bankaya karşı bu Sözleşmeden doğan borçların ödemesi aksatılamaz ve def'i olarak ileri sürülemez. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı ile mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul eder.

- 10.15. Kredi Kartı Hamili, Irak dışında Kredi Kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının, Bankaca belirlenmiş olan döviz cinslerine, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamilinin Irak dışında gerçekleştirdiği işlemler ve nakit çekme komisyonları; işlemin karta borç kaydedildiği günden bir gün önceki Banka döviz satış kuru esas alınarak hesaba borç/alacak kaydedilir. Kredi Kartı Hamili, Döviz Endeksli Kredi Kartı hesaplarına yapacağı ödemelerde, ödeme tarihindeki, Banka gişeye döviz satış kurlarının esas alınacağını kabul eder.
- 10.16. Kredi Kartı Hamili'nin Irak dışında Kredi Kartı ile gerçekleştirdiği işlemlerin, Uluslararası kart kuruluşları tarafından kur dönüşümüne tabi tutulduğu durumlarda, Bankanın belirlediği oranda kur dönüşüm ücretinin Kredi Kartı hesabına borç kaydedileceğini ve söz konusu ücretin işbu sözleşmenin 10.28. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10.17. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nı kullanarak, Banka'nın ve/veya Uluslararası Kart Kuruluşu üyesi kuruluşların yetkili kıldığı birimler, Üye İşyerleri ve/veya ATM'ler aracılığı ile Kredi Kartı Hesabından nakit çekebilir. Kredi Kartı ile kıymetli taş, maden ve eşya alımları ile döviz alımları, Kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, kuyumcular aracılığıyla yapılan işlemler, havale işlemleri, nakit çekme hükmündedir.
- 10.18. Kredi Kartı Hamili, nakit çekme işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve ATM'ler aracılığı ile talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde, fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi taahhüt eder. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı hesabından nakit çekme işleminde, aldığı nakit kadar Kredi Kartı Hesabına borç kaydını yapacağını kabul eder.
- 10.19. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı hesabından nakit çekme işlemi sırasında, Nakit Ödeme Belgesi düzenlenir ve bu belge Kredi Kartı Hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında Kredi Kartı Hamili tarafından imzalanır. Ancak, ATM'ler aracılığı ile nakit çekme işleminde Nakit Ödeme Belgesi düzenlenemeyeceğinden, Kredi Kartı Hamili, Banka'nın kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını kabul eder.
- 10.20. Kredi Kartı Hamili, Nakit çekme işlemleri için Bankaca belirlenen oran ve tutarlar üzerinden nakit çekme işlem komisyonunu ödemeyi ve söz konusu komisyonun işbu sözleşmenin 10.28. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10.21. Kredi Kartı Hamili, Banka tarafından vadeli satış anlaşması yapılmış olan işyerlerinden yapacağı vade farklı işlemlerde, vade farkından kaynaklanan faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, vade farkından kaynaklanan faiz oranını, işyeri özelinde belirleyebilir.
- 10.22. Kredi Kartı Hamili, Banka tarafından belirlenen yıllık kart aidatı ödemeyi ve söz konusu yıllık aidatların işbu sözleşmenin 10.28. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili'nin kartın son kullanma tarihinden iki ay öncesine kadar kartın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve kartın yenilenmesi halinde, Yıllık Kart Aidatı, Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir.

- 10.23. Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın Irak içinde veya Irak dışında kullanımından dolayı hesabına yapılacak tüm borç ve alacak kayıtlarının Hesap Kesim Tarihi'nde Kredi Kartı Hesap Özeti'ne dökülerek Banka tarafından kendisine bildirileceğini kabul eder. Kredi Kartı Hamili, Hesap Özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi Bankanın kendisine sunduğu imkanları (telefon, Bankamatik, internet vs) kullanarak borcunu öğrenmek veya Hesap Özeti'ni son ödeme tarihine kadar Bankanın elinde olacak şekilde yazılı olarak Bankadan talep etmek zorundadır.
- 10.24. Kredi Kartı Hamili'nin Kredi Kartı Hesap Özeti ile kendisine bildirilen borç ve alacak kayıtlarına ilişkin itiraz hakkı saklıdır. Ancak, Kredi Kartı Hamili itirazına konu işlemlerin yer aldığı döneme ilişkin Son Ödeme Tarihi'nden itibaren 10 gün içinde hesap özeti'nin hangi unsurlarına itiraz ettiğini yazılı olarak ve gerekçesiyle birlikte Banka'ya bildireceğini, aksi halde Hesap Özeti'nin kesinleşeceğini, itirazlarda ve Kredi Kartı ile ilgili doğacak tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kayıtlarının kesin delil olacağını kabul eder. Banka, Kredi Kartı Hamillerinin kart kullanımı ile ilgili yapacakları şikâyet ve itirazları başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde cevaplandırır.
- 10.25. Kredi Kartı Hamili, Banka tarafından telefon ile yapılan arama, gönderilen ihbarname, SMS ile noter aracılığıyla gönderilecek ihtarnameler nedeniyle oluşacak masrafları nakden ödeyeceğini veya kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini veya diğer hesaplarından tahsil edileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10.26. Kredi Kartı Hamili faiz, ücret, masraf ve komisyonların işbu sözleşmenin 10.28. Maddesi kapsamında Kredi Kartı Hamiline bildirilmek suretiyle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul ve taahhüt eder.
- 10.27. Banka, komisyon ve her türlü ücret de dahil olmak üzere sözleşmede yapılacak olan değişiklikleri Kredi Kartı Hamiline hesap özeti aracılığıyla bildirir. Kart Hamili, Sözleşmede yapılan değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren geçerli olacağını ve bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren kartı kullanmaya devam etmesi halinde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.
- 10.28. Kredi Kartı Hamili, Başvuru Formu ve ekindeki bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, iflas ertelemesi talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder.
- 10.29. Kredi Kartı Hamili, kart başvurusu esnasında beyan etmiş olduğu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, Bankanın uygun göreceği şekilde istihbarat yapmaya yetkili olduğunu ve istenilen belgeleri Bankaya ibraz edeceğini gayrikabili rücu olarak kabul eder.

## **11. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER**

### **Müşteri;**

- 11.1. Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,

- 11.2. Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken Irak Ticaret Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,
- 11.3. Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için; alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme masrafları hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu;
- 11.4. Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu, Bankanın söz konusu yetkisini dilerse kullanabileceği, yetkinin kullanılmamış olması nedeniyle Bankanın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşterinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
- 11.5. Lehdarın bizzat keşideci olması halinde de, çek, hesabın bulunduğu şubeden başka Irak içinde bir şubeye ibraz edildiğinde, Bankanın provizyon olarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de, Bankanın çeki tahsile alarak ilgili Şubeye göndermeye yetkili olduğunu,
- 11.6. Çekin ödenmesi sırasında, Bankanın, çeki veya lehdarın kimliğini şüpheli görmesi halinde ödemeyi yapmamaya yetkili olduğunu,
- 11.7. Bankanın her zaman çek karnelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek karnelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek karnelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini,
- 11.8. Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemini telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,
- 11.9. Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçların kendisine ait olacağını ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine atfı kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,
- 11.10. Hesabına alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Bankaya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Bankanın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde tahsil etmek üzere Bankanın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu,
- 11.11. Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek

bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarının Bankaca belirlenen gecikme faizi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,

- 11.12. Hamili bulunduğu çeklerin kısmen karşılıklarının bulunması ve kısmi ödemeyi ibraz tarihi itibarıyla kabul etmemesi durumunda, Bankaya karşı talep hakkından feragat ettiğini,
- 11.13. Talebi üzerine, Bankaca üzerlerine "Bloke" şerhi konulmak suretiyle kendisinin veya üçüncü kişilerin emrine düzenlenen çekler ile, Banka nezdindeki Alacaklı Cari Hesapları üzerine keşide edeceği çeklerden, talebi üzerine Bankaca üzerlerine "Bloke" şerhi konulanların, Banka şubelerince provizyon alınmadan ödeneceğini; Bankanın yukarıda belirtilen şekilde düzenlenecek çeklerin bedellerini nakden veya çekle işleyen hesaplar dahil, Banka nezdindeki her türlü hesaplarından bu konuda ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın ayrı bir hesaba aktararak bloke etmeye veya tahsil etmeye yetkili olduğunu; bu tutarların söz konusu çeklerin ödenmesi nedeniyle doğacak borcuna karşılık Bankaya rehinli olduğunu; Bankanın çek bedellerinin ödenmesinden doğan alacağına bu tutarı mahsup etmeye ve bloke edilen söz konusu tutarlara faiz verip vermemeye de yetkili olduğunu; karşılığı bulunmadan bloke kaydı konulan çeklerin karşılıklarının nakden veya hesaben bloke edilmesinden veya tahsil edilmesinden önce, Bankaya ibraz edilmeleri ve Bankanın ödeme yapması halinde Bankanın, Müşterinin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için Bankaca belirlenerek ilan edilen kredi faizi oranı üzerinden hesaplanacak faiz ile birlikte, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde faizi ilk talebinde Bankaya ödeyeceğini,
- 11.14. Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın tarafına ait olacağını, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden IQD'leri ile bundan doğabilecek vergileri; IQD Hesabı üzerine dövizli natik çek keşide etmesi halinde ise, Bankanın bu çeki ödememe yetkisinin bulunduğunu, Bankanın ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Bankaca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden IQD karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğabilecek vergileri Banka nezdindeki IQD ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye Bankanın yetkili olduğunu,
- 11.15. Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,
- 11.16. Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini, **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## 12. HAVALE İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**Müşteri;** havale emri verdiği takdirde Bankanın söz konusu emirleri, aşağıda yazılı şartlar ve Banka mevzuatı çerçevesinde yerine getireceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

- 12.1. Müşteri, vereceği her havale emrinde, havale alıcısını, alıcının açık adresini, telefon ve kimlik/pasaport numarasını ve mevzuatın emrettiği hallerde vergi kimlik numarası ile havale edilecek tutarı açıkça belirtmek zorundadır.
- 12.2. Kural olarak, on-line yapılacak havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise, teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır.
- 12.3. Banka, uygun göreceği süre içinde, havale tutarını, havale alıcısına gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, gerekse telefonla veya şifahen bildirmekte veya alıcının hesabına geçmekte serbesttir.
- 12.4. Müşteri, havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, havale talimatı verdikten sonra, havale alıcısına Bankaca hesaben veya nakden yapılacak her türlü ödemeden havale eden olarak sorumlu olacak, bununla beraber bu davetin yapılmasının, Bankaca havale alıcısına karşı borç altına girilinceye kadar havale bedelini ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu havalelerin alıcı tarafından kabulünü de içermeyecek, davet şeklinin Bankayı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç kendisine ait olacaktır.
- 12.5. Havale bedellerinin alıcılara ödenmesiyle, Bankanın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havalelerin alıcılarının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.
- 12.6. Anında Bankacılık araçları, her türlü self-servis cihazlar ve benzer uygulamalar aracılığı ile yapılan havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması sonucu, havalenin alıcının hesabına geçmesi ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden veya yukarıda 12.1. Maddede belirtilen şekilde verilecek havale emirleri için Banka tarafından yazılan mektubun postada kaybolması gibi Posta İdaresi'nin kusurları sebebiyle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın kendisine atfı kabil bir kusuru olmadıkça hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile kendisi arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacaktır.
- 12.7. Müşteri, havale alıcısı olmaması halinde, Banka sehven hesabın alacak kaydettiği havale tutarını geri almaya yetkilidir.
- 12.8. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden IQD ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Bankaca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Bankanın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Bankanın muhabirleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Bankaca peşin olarak ödenmiş tutarı faiz, masraf ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Bankaya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak ve/veya Irak'taki ya da Irak dışındaki Banka muhabirlerince Bankadan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon kendisi tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Bankaca ve/veya muhabir bankalarca dava açılması halinde, Bankaca yapılacak tüm ödemeler de kendisi tarafından karşılanacaktır.

12.9. Müşteri, Banka aracılığı ile Irak'taki ve/veya Irak dışındaki diğer bankalar nezdindeki hesaplara veya havale alıcılarına yapacağı havalelerde/ transferlerde, havale/transfer işlemlerine aracılık eden veya ödemeyi yapan Irak'taki ve/veya Irak dışındaki bankalar veya havale lehdarı tarafından Bankadan istenebilecek veya Irak içine ve/veya Irak dışına havale işlemlerinin uygulaması veya gerçekleştirilebilmesi ile ilgili olarak ihtiyaç duyulan kendisine ait bilgilerin, Bankaca verilmesine muvafakat etmektedir.

### **13. BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME/OTOMATİK HAVALE/VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME**

#### **Müşteri;**

- 13.1. Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu;
- 13.2. Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden IQD'lerin Banka nezdindeki IQD ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına re'sen borç kaydedilmesi hususunda Bankanın yetkili olduğunu; efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını,
- 13.3. İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan Sözleşmeler uyarınca abone ücreti, kayıt ücreti, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Bankaca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını,
- 13.4. İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu,
- 13.5. Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından kendisine bildirimde bulunmak suretiyle işverene ödenmesini, işveren tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını,
- 13.6. Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya



başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu

- 13.7. Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmayı, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,
- 13.8. Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,
- 13.9. Bankanın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını Anında Bankacılık hizmetleri aracılığıyla ödemek istediği takdirde, bu ödemelerin ATM kanalıyla hem hesaptan hem de nakden, diğer Anında Bankacılık kanallarıyla sadece hesaptan ödeme yoluyla gerçekleştirileceğini,
- 13.10. Bankanın anlaşma yaptığı çeşitli kuruluşlara olan borçlarını gişeden tahsilat hizmeti aracılığıyla ödemek istediği takdirde, yaptığı işleme istinaden Banka'nın masraf ve komisyon tarifesine tabi olacağını,
- 13.11. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
- 13.12. Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirim yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu,  **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

#### 14. KREDİLİ MEVDUAT HESABI (EK HESAP)

**Müşteri;**

- 14.1. Kredili mevduat hesabı limiti tahsis edilmesi halinde, günün koşulları ve kendisinin durumuna göre, Bankanın kredi limitini ve kullandırma şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu; Bankanın, re'sen veya talebi üzerine belirleyeceği yeni kredi limitini, dilerse yazılı olarak bildirebileceğini, bu bildirim yapılmaya ya da eline geçmese dahi, limit değişikliğine, değişikliğin yapılma tarihinden itibaren uyacağını ve Kredili Mevduat Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Bankanın belirlediği kredi limiti içinde kullanmayı, Bankanın söz konusu yetkisini dilerse kullanabileceğini, yetkinin kullanılmamış olması nedeniyle Bankanın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşterinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını
- 14.2. Keşide edilecek çek bedellerinin Bankanın kendisine tanıdığı limit türü uygun olduğu takdirde, Bankaca kredi limiti içinde karşılanabileceğini, limitin aşılması halinde karşılıksız çek muamelesi göreceğini, Bankanın söz konusu yetkisini dilerse kullanabileceğini, yetkinin kullanılmamış olması nedeniyle Bankanın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşterinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
- 14.3. Cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin işbu sözleşmenin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere Kredili Mevduat Hesabına borç kaydedilmek suretiyle gerçekleştirileceğini Bankanın söz konusu yetkisini dilerse kullanabileceğini, yetkinin kullanılmamış olması nedeniyle Bankanın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşterinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
- 14.4. Gerek bu sözleşme kapsamında, gerekse imzaladığı ve/veya imzalayacağı kredi kartı sözleşmesi, tüketici kredisi sözleşmesi ve bunlarla sınırlı olmaksızın her nevi sözleşme, taahhütname, talep, vb. nedeniyle ödemesi gereken/tahakkuk edecek borçlar, taksit tutarı, sigorta prim bedelleri, talimatlı fatura ödemeleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması ve Müşteri'nin aksine yazılı talimatı da olmaması halinde, Banka tarafından Kredili Mevduat Hesabı'na borç kaydedilmek suretiyle kendisinden tahsil edileceğini,
- 14.5. İşbu Sözleşme uyarınca kredinin kullanılma tarihinden itibaren aylık olarak Bankaca belirlenerek ilan edilen kredi faizi oranı üzerinden hesaplanacak faizi ödemeyi, kredi faiz oranındaki değişikliğin ilan etmek suretiyle duyurulacağını ve değişikliğin ilan tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 14.6. Kredinin kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, Anında Bankacılık sistemi ve gişeler aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Bankaca Kredili Mevduat Hesabı adı altında Müşteriye açılan hesap, Müşterinin Vadesiz Mevduat Hesabı ile bağlantılı olduğundan, Banka, Müşterinin kredi borcunu, hesabına yatırılan para veya gelen havale bedelinden anında veya gün sonlarında mahsup etmeye yetkilidir. Müşteri, Kredili Mevduat Hesabının aşağıda yer alan hükümler çerçevesinde işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 14.7. Kredi faizi dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Müşteri Şube nezdinde Vadesiz Mevduat Hesabına bağlı Kredili Mevduat Hesabı'nın faizi ile diğer masrafların hesabından Banka'ca resen tahsil edileceğini, hesabında bu tutarı karşılayacak bakiye olmaması halinde ödenmeyen borç bakiyesine ve iş bu sözleşmede belirtilen muacceliyet hallerinde muaccel olan borcuna, taraflarca belirlenen faiz tahsil tarihinden ödeme gününe kadar, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde yirmi beş fazlası oranında temerrüt faizi ve Banka'nın yapacağı tüm masrafları ödemeyi kabul ve beyan eder.

- 14.8. Kredi faizi dönemsel olarak tahakkuk ettirilerek tahsil edilecektir. Hesabın açıldığı gün ya da taraflarca belirlenen gün, izleyen aylarda faiz tahakkukuna esas teşkil edecektir. Tahakkuk tarihi ile tahsilat günü, o ay içinde bulunmayan bir güne veya tatil gününe rastlıyorsa, işlemler bir sonraki iş gününde gerçekleştirilecektir. Banka, faiz tahakkuk dönemini ilan, ihbar vs. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu gördüğü hallerde Müşteriye bildirimde bulunmak suretiyle değiştirmeye yetkilidir.
- 14.9. Müşteri, Kredili Mevduat Hesabı'nın kullanımı tarihinde, bu tarihin; para aktarmak sureti ile kullanılan kredinin kapatılması tarihinde ise bir sonraki günün valör tarihi olarak dikkate alınacağını, Hesabın tatil gününde kullanımı halinde valör tarihinin bir önceki iş günü olarak, Hesaba tatil gününde para aktarmak sureti ile kullanılan kredinin kapatılması tarihinde ise takip eden ilk iş gününün valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul beyan ve taahhüt eder.
- 14.10. Herhangi bir nedenle kredi limitinin aşılması halinde Müşteri, kredi limitinin aşan kısmından da işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde sorumlu olacağını, ayrıca aşan kısma limit aşım tarihinden itibaren, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde yirmi beş fazlası oranında temerrüt faizi ödeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 14.11. Müşterinin başlangıçta belirleyerek Bankaya bildireceği ve Bankayla mutabık kaldığı veya Kredili Mevduat Hesabının açıldığı gün dikkate alınarak belirlenebilecek olan günde (" deme günü")  deme yapmaması durumunda, Kredili Mevduat Hesabının kullanımından kaynaklanan borcu başkaca bir ihtaraya gerek kalmaksızın muaccel olur.  deme gününün o ay içinde bulunmayan bir güne ya da tatil gününe rastlaması halinde borç izleyen iş günü muaccel olur. Her bir ödeme dönemine ilişkin olarak ödenmeyen kredi tutarına, ilgili ödeme döneminden fiili ödeme tarihine kadar, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde yirmi beş fazlası oranında temerrüt faizi uygulanır. Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerden herhangi birinin doğru olmadığının anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden gereken hallerde ilave teminat talep edilmesine karşın ilave teminat vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato mehli talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayini nedenleri ile Bankanın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu kabul eder. Yukarıda belirtilen sebeplerden ötürü borcun muaccel hale gelmesi nedeniyle hesap bakiyesinin yasal takibe aktarılması zorunluluğu doğduğunda; toplam anapara tutarı ile bu tutara ilişkin kredinin açıldığı tarih ile yasal takibe aktarıldığı tarih arasında Bankanın henüz tahsil etmediği faiz hesaplanır ve bulunan tutar yasal takibe intikal ettirilir. Bankanın, işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatlar (rehin hakkı, ipotek hakkı, hapis hakkı, kefalet) müşterinin Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dâhil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edecektir.
- 14.12. Banka haklı sebeplerin varlığı halinde noter aracılığıyla ve sair yollarla, müşteri adına açılan kredili mevduat hesabını herhangi bir gerekçe göstermeksizin kapatabilir veya sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, Banka'ca hesapları kapatıldığı veya sözleşme feshedildiği takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma veya fesih anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, kapatılma veya fesih bildiriminin tebliği üzerine derhal, nakden ve tamamen Banka'ya ödeyeceğini, **kabul ve taahhüt eder.**

## 15. ANINDA BANKACILIK HİZMETİ

- 15.1. Müşteri, Bankaca verilen "Müşteri Numarası"/"Kullanıcı Kodu" ile Şifre'yi/Şifreler'ini ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Anında Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Anında Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediği ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Müşteri Numarası, Kullanıcı Kodu/Kodları ile Şifre/Şifreler ve/veya şifre tablolarını/cihazlarını kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini, Anında Bankacılık işlemlerinin vekaletname ile bir başkasına yaptırılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.2. Müşteri, Bankaca verilen Müşteri Numarası/Kullanıcı Kodu ile Şifre'yi/Şifreler'ini özenle muhafaza edeceğini, Müşteri Numarası/Kullanıcı Kodu ile Şifre'yi/Şifreler'ini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, Banka Kartlarının ve Kredi Kartlarının kullanımına ilişkin olarak, yukarıda yer alan hükümlerin Anında Bankacılık Hizmeti uygulamalarında da aynen geçerli olduğunu, kabul ve beyan eder.
- 15.3. Müşteri, Anında Bankacılık kanallarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde Banka tarafından ses ve görüntü kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses ve görüntü kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses ve görüntü kayıtları sebebiyle Banka'nın Irak Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses ve görüntü kayıtlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, bu kayıtlara karşı itiraz hakkı olmadığını; bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.4. Müşteri, Anında Bankacılık hizmetine erişim için kullanılan cihazlar ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak; Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan cihaz arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.5. Müşteri, Sözleşme'nin imzalandığı tarih itibariyle Banka'nın sunduğu ve ileride sunacağı Anında Bankacılık Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Anında Bankacılık Kanalları'na ilişkin genel hükümlerin uygulanacağını kabul ve beyan eder.
- 15.6. Müşteri; Bankamatik Kartı, Kredi Kartı, Ön Ödemeli Kart, ATM, Mobil Bankacılık, ve İnternet Bankacılığı gibi Anında Bankacılık işlemlerinin yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suiistimal olaylarına açık bir bankacılık hizmeti olduğunu, bu nedenle Anında Bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları, vb. gibi asgari güncel programların) bulunması; sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerektiğini, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.7. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine/Kullanıcılara ait olduğunu,

Banka tarafından kendisine verilen Şifre ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan Şifre'nin/Şifreler'in gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu Şifre'yi/Şifreler'i herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu Şifre'nin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 15.8. Müşteri, Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının/numaralarının değişmesi, cep telefonunun bağlı olduğu SIM Kartı'nın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildireceğini, aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan, Banka'nın sorumlu olmayacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.9. Müşteri/Kullanıcı, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vereceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.10. Müşteri/Kullanıcı, Mobil İmza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.11. Müşteri/Kullanıcı, Mobil İmza kullanılması durumunda, Mobil İmza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalar üzerinde (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmadığını, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.12. Müşteri, Banka'nın, her bir Anında Bankacılık kanalı için ayrı ayrı ya da birlikte olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve müşterinin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebileceğini ve gerektiğinde bunları değiştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.13. Müşteri, Kart Şifresi ve/veya Müşteri Şifresi ve/veya Ticari Şifre'sini güvenli bir şekilde koruyacağını ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak her türlü önlemi alacağını, kimseye vermeyeceğini, kullanılmayacağını, paylaşmayacağını bunların kullanılması suretiyle yapılan işlemler üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış dahi olsa Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacağını, kendisine ait Kart Şifresi ve/veya Müşteri Şifresi ve/veya Ticari Şifresi'nin kullanılması suretiyle yapılan işlemlerle ilgili olarak, bu işlemin kendisi tarafından yapılmadığı yolundaki itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 15.14. Müşteri, Banka'nın sunduğu Anında Bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle üçüncü şahıslardan almış olduğu mal ve/veya hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 15.15. Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından Tek Kullanımlık Şifre (OTP:One Time Password/TKŞ) üretebilen cihazlar ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme/çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler vb. sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebebiyle kullanılamaması durumunda, Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
- 15.16. Müşteri, Banka'nın sunduğu Anında Bankacılık hizmetlerini kullanırken kendisine "tavsiye/teklif" niteliğinde verilen bilgilendirmelere/tekliflere/yönlendirmelere dayanarak işlem yapması ve bundan dolayı herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını; bu zararlar için Banka'ya karşı herhangi bir dava, itiraz ve def'i ileri sürme hakkının bulunmadığını ve bu zararlar için Banka'nın sorumluluğuna gidilemeyeceğini peşinen kabul ve beyan eder.
- 15.17. Müşteri, bu hizmetle ilgili Şifre'yi Türkiye İş Bankası çalışanları dâhil kimseye beyan etmeyeceğini ya da paylaşmayacağını bu Şifre'nin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacağını; Şifre'nin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edeceğini ve Şifresini değiştireceğini, aksi takdirde yetkisiz kişilerce Hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.
- 15.18. Müşteri, verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını kabul ve beyan eder.
- 15.19. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması, bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir gerekçe göstermeksizin Şifre'sini iptal edip, Anında Bankacılık hizmetlerinden yararlanmasına son verebilir. Müşteri bunu **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## 16. ATM İŞLEMLERİ

- 16.1. Müşteri, Kart ile ve/veya Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden Kart kullanmaksızın; biyometrik yöntemler ve İleri Güvenlik Araçları'nı kullanmak sureti ile veya kullanmaksızın Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.
- 16.2. Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, sebepsiz zenginleşme durumu gerçekleşeceği için Müşteri, talep üzerine bunu derhal iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarı iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka tarafından ticari krediler için uygulanan oranda işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden gecikme faizi ödemeyi kabul eder.
- 16.3. Müşteri, Banka'nın ve/veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı diğer bankaların ATM'lerinde, Bankaca verilen Bankamatik kartını, Kredi Kartını, Ön Ödemeli Kartını ve/veya Banka'nın ATM'lerinde Kart'sız olarak, Bankaca kendisine tanınan limitler dâhilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, yapılan tüm işlemlerin sadece Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini, kabul ve beyan eder.

- 16.4. Müşteri, Kartına ilişkin sorumluluğunun kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacağını, kabul ve beyan eder.
- 16.5. Müşteri Bankaca verilen Bankamatik Kartı'nın veya Şifre bilgilerinin kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elinden çıkması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda, bu hususu Banka'ya gecikmeksizin, derhal +90 850 724 0 724/+90 216 444 02 02 nolu telefonlardan Banka'nın Çağrı Merkezi'ni aramak sureti ile veya yazılı olarak bildireceğini (Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önce gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, sigorta prim bedelini ödemesi koşulu ile bildirimden önce gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecektir.) ve Bankaca kart ve Şifre değişikliği yapıncaya kadar hesabından yapılacak bütün işlemlerin tarafından yapılmış sayılacağını,

Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını ve bu yüzden Banka herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde Banka'nın ilk talebinde herhangi bir defa ve itiraz öne sürmeksizin derhal, nakden ve tamamen bu zararı tazmin edecek veya ödemeyi karşılayacak ve Banka'yı bu hususta tümüyle ibra edeceğini **kabul, beyan ve taahhüt eder.**

## 17. İNTERNET VE MOBİL BANKACILIK HİZMETİ

- 17.1. Müşteri, Banka'nın sunduğu internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanırken Lisanslı ve güncel işletim sistemi ile lisanslı ve güncel anti-virüs ve/veya internet güvenliği programı kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 17.2. Müşteri, Bankanın sunacağı İnternet ve Mobil Bankacılık hizmeti kapsamında Banka'nın kendisine donanım ve yazılım temini konusunda Banka'nın bir taahhüt altına girmeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 17.3. Müşterinin, Banka'nın sunduğu İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetinden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini ve uygulamalarını kullanması zorunludur. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresini ve uygulamalarını dilediği zaman değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından yapılan değişiklikleri kendisinin takip etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 17.4. Müşteri, İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetine ilişkin riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğini, söz konusu risklere ilişkin olarak Banka'nın [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) ve [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) adresinde yer alan bilgilendirmeleri okuduğunu, anladığını, Banka'nın teknolojinin imkan verdiği tüm güvenlik tedbirlerini aldığını, mevcut ve/veya yeni güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, değişiklik yapabileceğini veya kaldırabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 17.5. Banka tarafından İnternet Şubesi ve Mobil Bankacılık Uygulamaları üzerinden sunulacak bankacılık hizmetleri, Müşteri'nin sisteme girdiği bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilecektir. Bu nedenle Müşteri; hatalı bilgi girişi (eksik tutar girilmesi, kaçınıcı taksit olduğunun hatalı girilmesi, vb.) nedeniyle doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve beyan eder.

17.6. Müşteri, Banka'nın sağladığı İnternet ve Mobil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmak amacıyla kullanacağı internet erişimi için talep edilen ücretlerin ödenmesinin tamamen kendi sorumluluğunda olduğunu ve Banka'nın bu konuda herhangi bir yükümlülüğü bulunmadığını kabul ve beyan eder.

## **18. HESAPLARIN KAPATILMASI, BANKA KARTININ VE KREDİ KARTININ İPTALİ, SÖZLEŞMENİN FESHİ**

### **Müşteri/Kart hamili hamili;**

- 18.1. Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması, Bankanın hizmetlerini kötüye kullanması, iflası, Kredi Kartı limitinin aşılması veya diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, Bankanın, bildirim yapmak suretiyle, adına açılan hesapların tamamının veya bir kısmının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi feshetmeye yetkili olduğunu, Bankanın Kredi Kartını iade etmesini talep edebileceğini, ayrıca geçerlilik süresi sona ermiş kartı/kartları yenileyemeyeceğini, Banka tarafından Sözleşmenin feshi veya Kredi Kartının/Kartlarının yenilenmemesi durumunda, Kredi Kartının/ Kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve Bankanın fesih bildirimine rağmen Kredi Kartının/Kartlarının kullanımından doğacak borç ve yükümlülüklerin, ihbara gerek duyulmaksızın ve Kredi Kartının/ Kartlarının kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını,
- 18.2. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşmenin feshi durumunda, tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi; borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşmede öngörülen hükümler çerçevesinde, temerrüt faizi, komisyon ve masrafları ödeyeceğini,
- 18.3. Kullanılmayan ya da kullanıma elverişli olmayan çek yaprakları ile hesabın kapatılması halinde o tarihe kadar kullanılmamış olan çek yaprakları veya karnelerinin Bankaya geri verileceğini,
- 18.4. Bankaca hesaplar kesildiği ve/veya kapatıldığı takdirde ve/veya kartın iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda; bunlarla ilgili olarak kesilme, kapatma, iptal veya durdurma anında Bankanın alacağı faiz, komisyon ve diğer hususlardan dolayı, Bankaya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını; kesilme, kapatma, iptal veya durdurma bildiriminin kendisine ulaşmasıyla birlikte, derhal Bankaya ödemeyi ve Bankanın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,
- 18.5. Fesih talebinde bulunabilmesi için bir ay önceden ihbarda bulunması ve bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış bulunması gerektiğini; Sözleşmenin Banka veya kendisi tarafından feshedilerek hesabın kapatılması halinde, yukarıdaki hükümler saklı kalmak kaydıyla hesapta mevcut paranın, Banka tarafından faizsiz bloke bir hesaba alınacağını;
- 18.6. İşbu Sözleşme kapsamında yürütülen hizmetlerin sona ermesi durumunda, Sözleşmenin kendiliğinden sona ermeyeceğini, yeni bir hizmetin kullanılması anına kadar askıda kalacağını, bu Sözleşmedeki hizmetlerden herhangi birinden yararlanmak için tekrar Bankaya başvurması durumunda ise, Sözleşme hükümlerinin yeniden yürürlüğe gireceğini ve hizmet çerçevesinde yapılacak olan bankacılık işlemlerinin tamamıyla bu Sözleşme hükümlerine tabi olacağını,  **kabul beyan ve taahhüt eder/ederler.**

## **19. BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI**



- 19.1. Müşteri/Kredi Kartı Hamili; Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; herhangi bir surette Müşteriye fazla bir ödeme yapıldığının veya Banka nezdindeki diğer bir hesabından yapılan virmanlar nedeniyle, Vadesiz Mevduat Hesaplarının borç bakiyeye döndüğünün Bankaca anlaşılması halinde; kendisine verilen Banka Kartının kullanımından oluşacak borçları, banka hesaplarının karşılamaaması halinde; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın tecviz ettiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizin uygulanmaya başlanacağını; tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek bildirimde belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını ve bu işlemler nedeniyle Bankaca yapılacak her türlü masrafın taraflarından karşılanacağını kabul ve beyan eder/ederler.
- 19.2. Müşteri/Kredi Kartı Hamili; Bankaya karşı işbu Sözleşmeden veya Bankanın her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarına karşılık; Bankanın Irak içinde ve dışında bütün şubelerinde ve Irak içindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacakları; alımı yapılarak Bankanın emanetine alınan ve alınacak veya Bankaya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri, diğer mal ve eşyaları; Müşteriye ait olup da Bankada bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak üzerinde Bankanın hapis hakkı bulunduğunu ve bütün alacaklarının ve hesaplarının Bankaya rehinli olduğunu; Bankanın alacağını herhangi bir ihbarda bulunmaksızın bu hapis veya rehinleri istediği zaman ve dilediği fiyatla, tenfiz dairesine başvurmayaya gerek olmaksızın borsada veya haricen satmaya ve bedellerini temerrüt faizi ve diğer kesintileri de ekleyerek, alacağına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder/ederler.
- 19.3. Müşteri/Kredi Kartı Hamili; mevzuatın uygun gördüğü ölçüde işvereninden olan maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacaklarını borçları nedeniyle Bankaya devrettiğini, devrettiği alacakları işvereninden talep, tahsil ve ahzu kabza Bankanın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder/ederler.
- 19.4. Müşteri/Kredi Kartı Hamili; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Bankada mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Bankanın rehin hakkı ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Bankanın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale tutarları üzerinde de aynı şekilde Bankanın rehin ve bildirimde bulunmak suretiyle mahsup yetkisi bulunduğunu **kabul ve beyan eder/ederler.**

## 20. ORTAK HÜKÜMLER

### Müşteri/ Kredi Kartı Hamili;

- 20.1. Bu Sözleşme çerçevesinde yapılan herhangi bir işlemin teknik arıza ve diğer başka bir neden dolayısıyla tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumlarında tamamlanamayan işlemin ters işlemlerle otomatik olarak iptal edilmesini,

- 20.2. Bankanın işbu Sözleşme kapsamındaki hesapların yıllık ortalama alacak bakiyesini belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu; yıllık ortalamanın, alacak bakiyesinin altında kalması halinde Bankanın bu hesaplara faiz vermeyeceğini,
- 20.3. Hesap/hesapları üzerinden gerçekleştirilen işlemler ve/veya hesap/hesaplar ile ilgili verilerin bilgi işlem sisteminde muhafaza edilmesi nedeniyle, Bankanın belirlediği uygulama çerçevesinde, Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden Bankanın Yıllık Hesap İşlem Masrafı, Yıllık Hesap İşletim Masrafı, Yıllık Hesap İşletim Ücreti, Yıllık Hesap Saklama Ücreti, Hesap İşletim Masrafı vb. isimler altında belirlediği ücretleri hesap/hesaplarından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesap/hesaplarında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde, bu tutarları Bankanın ilk talebinde nakden ödeyeceğini,
- 20.4. İşbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının Banka zararına yol açacak mahiyette en az bir yıl süre ile hareket görmemesi veya bakiyelerinin, Bankanın belirlediği bakiyenin altında kalması durumunda, Bankanın bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkili olduğunu;
- 20.5. Müşteri, Anında Bankacılık kanalları marifetiyle gerçekleştirdiği işlem/işlemler bazında, Bankanın, bu işlemi yaparken Bankaya yüklediği maliyeti ve sağladığı verimi dikkate alarak, şubeler için belirlenmiş komisyon, masraf tarifesini aşmamak üzere, kendisinden farklı ücret talep etmeye yetkili olduğunu,
- 20.6. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahvillerinden, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verilmesi için adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlarından, havale bedellerinden, mevduat, alacak ve emanetlerinden zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile her türlü mevduatı, emaneti ve alacaklarından en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak **Irak Merkez Bankası veya yetkili otoriteler tarafından kanun ve yönetmeliklerle belirlenen süre** içinde aranmayanların zamanaşımına uğrayacağını,
- 20.7. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte duracağını, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edeceğini,
- 20.8. İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve avukatlık ücretini ödemeyi,
- 20.9. Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,
- 20.10. İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,
- 20.11. Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- 20.12. İşbu Sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda, tüm hesaplarla ve Bankaca verilen Banka ve Kredi Kartları ve Şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve Anında Bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarını kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını ve kendisini borç altına sokacağını, ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

- 20.13. Bankaca kendisine/kendilerine verilen ve üzerinde kimlik/hesap bilgileri yer alan kart ve belgeleri kaybettiği takdirde, durumu derhal Bankaya bildirmeyi,
- 20.14. Sadece bilgilendirme niteliği taşıyan ve dekont amaçlı olmayan bilgilendirme e-postalarının içeriğindeki bilgiler ile Banka kayıtlarının uyuşmaması halinde, Banka kayıtlarının esas alınacağını,
- 20.15. Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- 20.16. Bankanın işbu sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtildiği üzere tesis etmiş olduğu teminatları, Bankaya karşı her ne nedenden olursa olsun kefalet dahil doğmuş ve doğacak tüm borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini,
- 20.17. İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,
- 20.18. Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazının olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilecek verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu **kabul, beyan ve taahhüt eder.**
- 20.19. Banka, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Anında Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebilecektir.

## **22. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME**

- 22.1. Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Irak hukuk kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde Irak mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Müşteri/Kart Hamili; matbu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

İşbu sözleşme Arapça diline ek olarak İngilizce akdedilmiş olup metinler arasında anlam farklılığı, çelişki veya tereddüt bulunması halinde Arapça metin esas alınacaktır.

**TARİH:** ...../...../20.....

**MÜŞTERİ:**

“Sözleşmenin Bir Örneğini Elden Teslim Aldım”

Kaşe ve İmzalar

**BANKA:**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.....Şubesi

Kaşe ve İmzalar

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**KREDİ/ATM KARTI BAŞVURU FORMU**

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.'ye

İmzalamış olduğum işbu belgeyle aşağıda verdiğim bilgilerin doğruluğunu beyan eder, Banka tarafından adıma kredi/ATM kartı düzenlenmesini talep ederim.

**(Başvuran) Kart Hamili**

Adı, Soyadı : \_\_\_\_\_

Kimlik/Pasaport No : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Doğum Yeri, Tarihi : \_\_\_\_\_

İş/Cep Telefonu : \_\_\_\_\_

E – Posta : \_\_\_\_\_

Talep Edilen Kart Limiti : \_\_\_\_\_

**Ek Kart Hamili (Müsterek Borçlu)**

Adı, Soyadı : \_\_\_\_\_

Kimlik/Pasaport No : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

Doğum Yeri, Tarihi : \_\_\_\_\_

İş/Cep Telefonu : \_\_\_\_\_

E – Posta : \_\_\_\_\_

(Başvuran) Kart Hamilinin İmzası

Ek Kart Hamilinin İmzası

BU KISIM YALNIZCA BANKA PERSONELİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

ONAYLAYAN

REFERANS :

Adı Soyadı:

Unvan:

İmza:

## ATM KARTI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

Irak Merkez Bankası/Bankacılık Denetleme Dairesi/Ticari Bankaları Denetleme Bölümü/Özel Bankaları Denetleme ve Teftiş Şubesinin 29 / 1 / 2018 tarih ve 9 / 2 / 43 sayılı yazısı uyarınca bu form, Bankamız tarafından ticari, mesleki, bireysel amaçlar ve ilgili tüm talepler ve direktifler için Bankamızdan ATM kartı talep eden gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve imzalanacak olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

**ÜRÜNÜN ADI : ATM Kartı**

**SÜRESİ : Süresiz**

### ATM KARTLARINA UYGULANAN FAİZ, ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYONLAR MASTERCARD MAESTRO/ MASTERCARD DEBİT/ VISA ELECTRON/ VISA DEBIT/

	İş Bankası IRAK
Kart Aidatı	50 USD
Nakit Çekim Ücreti (Bankamız ATM'lerinden)	-
Nakit Çekim Ücreti - Aynı ülkedeki diğer banka ATM'lerinden	%3 min 5 USD, max 20 USD
Nakit Çekim Ücreti Yurtdışı Banka ATM'lerinden	%3,5 min 6 USD, max 20 USD
Nakit çekim ücreti (Irak dışında bulunan İşBank ATM'lerinden)	2% min 4 USD, Maximum 15 USD
Kur dönüşüm Ücreti	2%
Bakiye sorma ücreti	1 USD

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldığımı beyan ve kabul ederim.

İsim- Soy isim :

Tarih :

İmza :