

## عقد الخدمات المصرفية

رقم العميل.....:

الاسم الرباعي للعميل / الاسم والكنية (باللغة العربية)...

الاسم الرباعي للعميل / الاسم والكنية (باللغة اللاتينية)...

### 1. الغرض والنطاق

سوف تُطبق احكام عقد الخدمات المصرفية هذا (الذي سيشار إليه من الآن فصاعداً بـ "العقد") في استخدام جميع الحسابات المفتوحة والتي سيتم فتحها للعميل لدى فروع مصرف إتش التركي شركة مساهمة (Türkiye İş Bankası A.Ş) في العراق؛ وايضاً في منح الى حامل البطاقة البطاقات المصرفية و / او البطاقات الائتمانية التي يتم اصدارها من قبل المصرف، وفي استخدام البطاقات وتحديد الشروط الخاصة بالخدمات المتعلقة بها وفي تنفيذ وإتمام المعاملات ذات الصلة من قبل المصرف.

### 2. التعاريف

**مستند قيد دائن:** هو المستند الذي يتم اصداره من قبل المؤسسة المتعاقدة مع المصرف بحيث تقيد لحساب حامل البطاقة في حالة اعادة السلعة التي تم شراؤها باستخدام البطاقة المصرفية او البطاقة الائتمانية او التراجع عن شراء الخدمة او الغاء المعاملة،  
**الخدمات المصرفية الفورية:** هي جميع القنوات التي يقدم المصرف من خلالها العمليات المصرفية عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت و اجهزة الصرّاف الآلي.  
**الشفرة الفورية:** هي التطبيق الذي يتيح المجال لتحديد شفرة العميل / الشفرة التجارية المكونة من 6 خانات واللازمة لتمكين العميل من الاستفادة من الخدمات المصرفية الفورية.

**الحد الأدنى للمبلغ:** هو الحد الأدنى للمبلغ الذي يجب دفعه حتى تاريخ آخر موعد لسداد دين الفترة،  
**ATM:** هو جهاز الصرّاف الآلي و جهاز الصرّاف الآلي+ غير ذلك من الاجهزة التي يمكن من خلالها تنفيذ وبصورة تلقائية العمليات التي يتم تقديمها من قبل المصرف اضافة الى سحب وايداع الاموال،

**المصرف:** هو مصرف إتش التركي شركة مساهمة (Türkiye İş Bankası A.Ş) فروع العراق،  
**البطاقة المصرفية:** هي البطاقة التي تتيح الاستفادة من الخدمات المصرفية بما في ذلك استخدام حساب الودائع وشراء السلع والخدمات من المؤسسات المتعاقدة مع المصرف،

**دين الفترة:** هو اجمالي رصيد القيود المدينة والدائنة المتكونة لغاية تاريخ كشف الحساب ورصيد ملخص الحساب السابق،

**الحساب الاضافي:** اسم المنتج المتعلق بحساب السحب على المكشوف،

**مستند الانفاق:** هو المستند الذي يصدر عن المؤسسة المتعاقدة مع المصرف فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم اجراؤها بواسطة البطاقة المصرفية او البطاقة الائتمانية وتوقع من قبل حامل البطاقة فيما عدا الحالات التي تحدد فيها هوية حامل البطاقة برقم رمزي، شفرة او وسيلة اخرى محدد للهوية،

**الحساب:** هو جميع انواع حسابات الودائع، حسابات الاستثمار وحسابات البطاقة الائتمانية التي يتم فتحها لغرض الاحتفاظ بالدينار العراقي والعملة الاجنبية او الاوراق المالية لدى المصرف والاستفادة من الادوات والخدمات المرتبطة بها والتي يتاح المجال لاستخدامها بدون ائتمان،

**تاريخ كشف الحساب:** هو تاريخ اصدار ملخص حساب البطاقة الائتمانية،

**كشف الحساب:** هو عبارة عن بيان الحساب الذي يوضح الحركات الدائنة والمدينة فيما يتعلق بالحسابات التي ضمن نطاق هذا العقد، والذي يتم ارساله في حال ان يطلب العميل ذلك،

**IP (عنوان بروتوكول الانترنت):** هو العنوان (الرقم) الذي تستخدمه الاجهزة المرتبطة ببعضها البعض عن طريق شبكة ما او الانترنت من اجل ارسال البيانات الى بعضها البعض عن طريق الشبكة المشتركة المرتبطة بها،

**IQD:** الدينار العراقي الذي هو العملة الرسمية لجمهورية العراق،

**الخدمات المصرفية عبر الانترنت:** قناة الخدمات المصرفية الفورية حيث يمكن للعميل إجراء المعاملات المصرفية عبر العنوان [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq)

**İşCep:** عبارة عن قناة الخدمات المصرفية الفورية التي يمكن للعميل من خلالها تنفيذ وإجراء معاملاته المصرفية عبر التطبيق الذي يقوم بتنصيبه على الاجهزة المجهزة مثل الهاتف المحمول و الكمبيوتر اللوحي،

**İşPad:** هي عبارة عن قناة الخدمات المصرفية الفورية التي يمكن للعميل من خلالها تنفيذ وإجراء معاملاته المصرفية عبر التطبيق الذي يقوم بتنصيبه على الاجهزة المجهزة مثل الكمبيوتر اللوحي،

**رسوم البطاقة:** هي عبارة عن الاجرة التي يوافق حامل البطاقة على دفعها كل عام عن كل بطاقة على حدة بسبب التكاليف التي تنتشأ عن خدمة البطاقة الائتمانية / البطاقة المصرفية التي يقدمها المصرف،

**الرقم السري للبطاقة:** هو الرقم المكون من 4 خانات والذي يمنحه المصرف مؤقتاً مع البطاقة المصرفية / البطاقة الائتمانية / بطاقة الدفع المسبق وذلك الى ان يتم تغييرها من قبل العميل،

**الاشخاص:** الشخص الحقيقي المعنوي او الاشخاص الحقيقيين والمعنويين الذين يذكرهم العميل اثناء تقديم طلب، والذين سيتم تنفيذ حوالة باسمهم،

**البطاقة الائتمانية:** هي البطاقة البلاستيكية التي يمنحها المصرف الى حامل البطاقة الائتمانية من اجل استخدامها في شراء السلع والخدمات من المحلات التجارية المتعاقد مع المصرف و / او في عمليات السحب النقدي من وحدات الدفع المعتمدة او من اجهزة الصرف الآلي،

**حامل البطاقة الائتمانية:** الشخص الحقيقي و / او المعنوي الذي يفتح باسمه حساب البطاقة الائتمانية من قبل المصرف، والذي يمنح البطاقة الائتمانية والذي يتمتع بصلاحيات استخدام هذه البطاقة،

**حساب البطاقة الائتمانية:** الحساب الذي يفتح تلقائياً من قبل النظام مباشرة بعد ادخال البطاقة لغرض رصد القيود المدينة والدائنة التي تنتشأ عن استخدام البطاقة الائتمانية،

**كشف الحساب للبطاقة الائتمانية:** الوثيقة التي يتم اصدارها بتاريخ غلق الحساب ويتم ابلاغها كتابياً او في البيئة الالكترونية او بالوسائل الاخرى، بناء على طلب حامل البطاقة الائتمانية، من قبل المصرف،

**حد البطاقة الائتمانية:** حد الاستخدام المحدد استناداً الى التقييم الذي يجريه المصرف،

**رمز المستخدم:** هو الرمز الممنوح من قبل المصرف والخاص بمستخدمي الخدمات المصرفية الفورية التجارية،

**حد العميل المتاح:** هو المبلغ الباقي من حد العميل المخصص لحامل البطاقة بعد خصم المخصصات الممنوحة، اجمالي الاقساط غير المستحقة بعد من معاملات التسوق بالتقسيط والمعاملات المدينة والدائنة المتكونة للمصرف لغاية تاريخ غلق الحساب لكل بطاقة ائتمانية لكل حامل بطاقة،

**المؤسسات:** هي المؤسسة او المؤسسات التي يذكرها العميل اثناء تقديمه طلب والموقع معها بروتوكول لتنفيذ حوالات باسمها من قبل المصرف،

**الخدمات المصرفية المحمولة:** هي قنوات الخدمات المصرفية الفورية التي يمكن للعميل من خلالها تنفيذ العمليات المصرفية عن طريق تطبيقات **İşCep** ، **İşPad** و **İşWap** عبر الاجهزة المحمولة مثل الهاتف المحمول والحاسوب الالي اللوحي،  
**التوقيع المحمول:** هو التوقيع الالكتروني الذي يمكن تنفيذه من خلال استخدام الهاتف المحمول و بطاقة وحد التعريف المشترك النظام العالمي للاتصالات المحمولة،

**رمز الموافقة المحمولة:** هو رمز من 6 ارقام أو أكثر خانات مكون من ارقام و / او حروف يتم ارساله كرسالة نصية قصيرة على رقم الهاتف المحمول للعميل،

**العميل:** هو كل شخص / اشخاص مفتوح باسمه / باسمهم حساب مصرفي ومخولين بالقيام بتصرفات على اي حساب مفتوح في نطاق هذا العقد،

**استمارة فتح حساب العميل / استمارة تقديم طلب / خطاب التعليمات:** هي الاستمارات وخطابات التعليمات التي تتضمن المعلومات والتعليمات التي سيقدمها العميل الى المصرف للاستفادة من الخدمات التي يقدمها او يتوسط فيها المصرف ضمن نطاق هذا العقد، والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من هذا العقد،

**حد العميل:** هو الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن للعميل استخدامه للتسوق والسحوبات النقدية مع جميع بطاقات الائتمان الأصلية والشخصية الاضافية مختلفة الارقام،

**رقم العميل:** هو الرقم الذي تتم تحته متابعة جميع المنتجات والخدمات التي يتلقاها عملاؤنا من مصرفنا والمطلوب للتمكن من تنفيذ واجراء المعاملات عبر قنوات التوزيع البديلة،

**كلمة مرور العميل:** هي كلمة المرور المكونة من 6 ارقام المطلوبة لعملاء التجزئة للاستفادة من الخدمات المصرفية الفورية،  
**مستند الدفع النقدي:** هو المستند الموقع من قبل حامل البطاقة، فيما عدا الحالات التي تحدد فيها هوية حامل البطاقة برقم رمزي، شفرة او وسيلة اخرى محدد للهوية، والذي يتم اصداره من قبل المصارف او من قبل المؤسسات المتعاقدة المعتمدة في عمليات الدفع النقدي التي تجري لحامل بطاقة مصرفية او البطاقة الائتمانية،

**البطاقة المسبقة الدفع:** البطاقة التي تتيح الانفاق بقدر المبلغ الذي يتم ايداعه عبرها مسبقاً،  
**كلمة السر:** الشفرة المكونة من ارقام وحروف يحددها العميل، واللازمة لتمكين العميل من الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الانترنت،

**الحساب الثابت:** حسابات الودائع مدفوعة الفائدة ضمن الفترة التي يسري فيها معدل الفائدة الثابت المحدد بتاريخ فتح الحساب في كافة الفترات ضمن اجل الاستحقاق،

**تاريخ آخر موعد لسداد:** هو آخر يوم الذي يمكن لحامل البطاقة الائتمانية بدون الوقوع في التأخير سداد مبلغ دين الفترة او مبلغ الحد الأدنى الذي يجب عليه سداده،

**الشفرة:** التعريف المستخدم لشفرة البطاقة، شفرة العميل والشفرة التجارية،

**الحساب المشترك التضامني:** هو الحساب المشترك الذي يمكن لكل واحد من اصحاب الحساب التصرف فيه على نحو منفرد،  
**الحساب المشترك غير التضامني:** هو الحساب المشترك الذي يمكن لاصحابه التصرف فيه معاً فقط،

**مستخدم الخدمات المصرفية التجارية الفورية:** هو الشخص الحقيقي الذي سيستخدم قنوات الخدمات المصرفية الفورية المخول من قبل العميل التجاري باستخدام قنوات الخدمات المصرفية باسمه ونيابة عنه،

**الشفرة التجارية:** هو الرقم المكون من 6 خانات المطلوب لكي يتمكن مستخدم الخدمات المصرفية الفورية التجارية من الاستفادة من الخدمات المصرفية الفورية،

**مؤسسة البطاقات الدولية:** هي فيزا انترناشيونال أس. إيه، ماستر كارد انترناشيونال أس. إيه. والمؤسسات التي تتوسط لنظام البطاقة الائتمانية / البطاقة مسبقة الدفع التي يمكن للمصرف ان يكون عضواً فيها في المستقبل، المؤسسة المتعاقد: هي الشخص الطبيعي او المعنوي الموقع اتفاقية مؤسسة متعاقد مع المصرف و / او مؤسسات البطاقات الدولية، والذي يقدم لحامل البطاقة الائتمانية جميع السلع و / او الخدمات و / او الذي يقدم امكانية السحب النقدي، **الضرائب:** هي جميع الضرائب الحالية والتي قد تنشأ في المستقبل التي يتوجب دفعها فيما يتعلق بالحسابات المفتوحة ضمن نطاق هذا العقد، المعاملات التي يتم تنفيذها والاوراق الصادرة،

### 3. فتح الحسابات وتطبيق الفائدة

يقرّ، ويعلن ويتعهد العميل؛

- 3.1 حامل البطاقة الائتمانية، بأن فتح الحساب يكون وفقاً لتقدير المصرف في ضوء القوانين واللوائح؛ وبأنه يحق للمصرف تغيير أسعار الفائدة بالإعلان أو الإخطار، وإذا تم تغيير أسعار الفائدة بموجب القانون أو بمرسوم، يحق للمصرف إجراء التعديلات اللازمة على أسعار الفائدة،
- 3.2 فيما يتعلق بحسابه الذي يفتحه لدى المصرف والذي يتم رصده في مجموعة حسابات المسحوبات استناداً الى الوثائق التي يبرزها، في حال تحديد من قبل المصرف، استخدام الحساب لاغراض تجارية نتيجة تدقيق العمليات التي يتم تنفيذها ونتيجة لعمليات التثبيت والمراجعات على حد سواء، ان المصرف يمكنه التصرف بخصوص امكانية نقل الحساب الى مجموعة الودائع التجارية تحت الطلب، وفي حال ان يقوم المصرف بتصرف من هذا القبيل انه لا توجد اية التزامات مترتبة على المصرف عدا ابلاغ المصرف العميل بالوضع المقابل على عنوان العميل المعروف من قبل المصرف، وانه يقرّ بصلاحيته قيام المصرف بتحديد من الطراز المذكور اعلاه ونتائجه، وانه مسؤول عن النواقص وواجه القصور في الوثيقة الخاصة بالموضوع،
- 3.3 في حال طلبه الودائع الموجودة في حسابه الذي يفتحه لدى المصرف والذي يجري رصده في مجموعة حسابات المسحوبات، انه يتمتع بحق الرجوع، شريطة الاحتفاظ بأحكام القانون المدني العراقي المتعلقة بالرهونات، وحق الحبس، والتنازل عن المستحقات والمقاصة والصلاحيات التي تخولها والالتزامات التي تضعها القوانين الاخرى،
- 3.4 انه لن يمكن تغيير لغاية نهاية الاجل معدل الفائدة الذي سيتم تطبيقه ضمن الحد الاقصى للمبلغ والنسب التي يتم تحديدها بموجب التشريعات المصرفية العراقية، للودائع التي في حساب الوديعة لأجل، وفي حال عدم اغلاق حساب الوديعة لأجل في تاريخ الاستحقاق، واذ صادفت نهاية الاجل الجديد عطلة نهاية الاسبوع واصداره تعليمات بخصوص تأجيل هذا الاجل الى اول يوم عمل، سيعتبر تم تجديده بسعر الفائدة النافذ بتاريخ التجديد بأجل جديد، واذ لم يصدر التعليمات المذكورة سيعتبر تم تجديده بسعر الفائدة النافذ بتاريخ التجديد بنفس الاجل وانه يمكنه طلب مبلغ الحساب بسعر الفائدة بتاريخ انتهاء اجل الحساب فقط،
- 3.5 في حال تجديد حسابات الودائع بأجل او بدون أجل، بأن هذا العقد الذي وقعه نافذ وساري المفعول ايضاً بشأن جميع الحسابات التي تم تجديدها / التي تم فتحها حديثاً، وعندما تكون هناك اية تعليمات منه عكس ذلك أنه سيقوم فوراً بابلاغ المصرف بذلك،
- 3.6 بأن الشروط المقررة بينه وبين المصرف بشأن الاجل وفترة الاشعار محفوظة.

### 4. المصروفات والعمولة، نفقات التأمين، الضرائب والمخصصات

يقرّ، ويعلن ويتعهد العميل؛

- 4.1 انه سيدفع الضرائب التي تتطلبها الاموال التي يقوم بايداعها في كافة انواع الحسابات المفتوحة لدى المصرف وجميع المعاملات التي سيتم تنفيذها و / او هذا العقد،
- 4.2 فيما يتعلق بالحوالات التي سيتم تنفيذها ضمن نطاق تطبيق الدفع التلقائي / الحوالة او جميع انواع الحوالات التي سيتم تنفيذها، بأن المصرف مخول بقبول على الحساب الذي يحدده بنفسه في " تعليمات الدفع التلقائي " او " تعليمات الحوالة التلقائية" جميع انواع العمولات، والضرائب والمصرفات بالنسبة والمقدار النافذة في لحظة المعاملة ولكل معاملة،
- 4.3 انه سيتم عكس التغييرات التي قد تطرأ على نسب الضرائب عليه اعتباراً من تاريخ التغيير،
- 4.4 بدفع كافة جميع انواع المصرفات، والرسوم والاجور والمبالغ واجبة الدفع تحت اي اسم كانت بالتعريف التي سيعلنها المصرف والتي سوف تستحق اثناء مرحلة منح القرض ولمنح القرض بسبب جميع انواع التحريات، والتحققات والطلبات بما في ذلك تقارير الاستخبارات والتحليل المالي، بسبب جميع انواع القروض التي يطلبها من المصرف،
- 4.5 بدفع اجرة فتح الحساب المحددة من قبل المصرف، لحظة المعاملة، فيما يتعلق بكافة الحسابات التي يتم فتحها لدى المصرف،
- 4.6 العميل، بأنه سيدفع الى المصرف نقداً وفي دفعة واحدة المصرفات والعمولات المحددة والمعلنة من قبل المصرف بشأن الحوالات التي تدفع اليه نقداً بالدينار العراقي و / او العملة الاجنبية و / او المدفوعة نقداً بالدينار العراقي والعملة الاجنبية بحيث تقيد كمستحقات لحسابه / لحساباته التي لدى المصرف والواردة عن طريق المصرف لصالحه،
- 4.7 فيما يتعلق بكافة انواع الخدمات المصرفية المقدمة من قبل المصرف، بأنه سيدفع جميع انواع العمولات، والضرائب والمصرفات بالنسبة والمقدار النافذة لحظة المعاملة والمحددة والمعلنة من قبل المصرف، وان المصرف مخول بقبول هذه العمولات، والضرائب والمصرفات (كدين) على حساباته.

## 5. الحسابات المشتركة التضامنية

- 5.1 سيكون كل واحد من اصحاب الحساب مخولاً وعلى نحو فردي باستخدام جميع الصلاحيات المنصوص عليها في هذا العقد وتقديم طلب فيما يتعلق بتخصيص " حد حساب اضافي"، واصدار التعليمات، والقيام بالتصرفات على انفراد على "حساب الاستثمار المشترك التضامني" و / او "حساب الودائع المشترك التضامني" الذي لدى المصرف. ويقر ويتعهد كل واحد من اصحاب الحساب بأن يكون مسؤولاً عن النتائج التي ستترتب على استخدام صاحب الحساب الآخر او اصحاب الحساب الآخرين الحساب على انفراد. لكن لكي يتم اداء دفعة من الحسابات، يشترط ابراز (تقديم) دفاتر الحسابات، اذا طلب المصرف ذلك.
- 5.2 كل واحد من اصحاب الحساب له حصص متساوية في الحساب. وفي حال ان يرغب اصحاب الحساب في المستقبل تغيير مبالغ / نسب السهم المتساوية، فقد تم ابلاغهم بخصوص ان المصرف لا يمكنه تلبية / لن يلبي هذا الطلب بسبب الاستحالة الفنية. ولهذا السبب اصحاب الحساب، سيحددون على ضوء التعليمات التي يصدرونها للمصرف الخيار الذي يريدونه من بين الخيارات المتمثلة في تحويل الحساب المشترك المذكور الى حساب مشترك غير تضامني يكون فيه جميع الشركاء اصحاب حق معاً على جميع المبالغ التي في الحساب والذي يمكنهم تنفيذ معاملة عليه فقط من خلال الالتقاء وبموجب التوقيع المشترك او اغلاق الحساب وتحويل الرصيد كلاً على حدة الى الحسابات القائمة / او الجديدة التي سيتم فتحها باسم اصحاب الحساب المشترك على اساس الحصص المتساوية او دفع الرصيد نقداً واغلاق الحساب.
- 5.3 لا يمكن لأصحاب الحساب منع دفع الأموال من الحسابات المشتركة الى اصحاب الحساب الآخرين من خلال توجيه اخطار فقط الى المصرف دون اللجوء إلى الوسائل القانونية.

- 5.4 في حال قيام المصرف بإرسال كشف حساب فقط الى احد اصحاب الحساب المشترك بشأن الاموال المودعة في الحساب من قبل الاشخاص الآخرين والدفعات التي يقوم بادائها الى شخص آخر بموجب تعليمات احد اصحاب الحساب والمعاملات الاخرى، يكفي لاعتبار ان اصحاب الحساب الآخرين على علم بذلك.
- 5.5 يمكن لكل واحد من اصحاب الحساب، طلب اغلاق الحساب، ويجب تقديم دفتر الحساب إذا طلب المصرف ذلك تنفيذ واجراء خلال هذه المعاملات.
- 5.6 في حال وفاة احد اصحاب الحساب، يقرّ اصحاب الحساب الآخرين بأنهم يتحملون كافة المسؤوليات التي قد تنشأ امام مكاتب الضريبة وورثة المتوفي بسبب الدفعات التي يودعها المصرف اليهم وذلك الى ان يتم توجيه اشعار الى المصرف.

## 6. الحسابات المشتركة غير التضامنية

- 6.1 في حال ان يقوم اصحاب الحساب بفتح "حساب مشترك غير تضامني" او تحويل الحساب المشترك التضامني الى حساب مشترك غير تضامني، يقرّوا ويتعهدوا انه يمكنهم القيام بتصرفات على هذه الحسابات فقط بتواقيعهم المشتركة وانه لن يتم تطبيق الاحكام المدرجة في قسم "الحسابات المشتركة التضامنية" من هذا العقد وانه يمكنهم الاستفادة فقط من المنتجات والخدمات التي يحددها المصرف والمناسبة لطبيعة وتشغيل الحسابات المشتركة غير التضامنية.

## 7. حسابات الودائع مدفوعة الفائدة خلال الفترة

### 7.1 الحسابات الثابتة

العميل المحدد / المفتوح حساب ثابت باسمه؛ بالنسبة لهذا الحساب،

### يقرّ ويعلن ويتعهد

- 7.1 بأن أجل الاستحقاق يشير الى التاريخ المثبت والمحدد لتمديد الحساب، وان الفترات التي يدفع فيها دفعات الفائدة، لن تعني اجل استحقاق الحساب،
- 7.2 بأن الفوائد سوف تدفع في يوم العمل التالي، في حال ان تصادف دفعة الفائدة يوم عطلة،
- 7.3 بأن الفوائد سيتم تحويلها الى الحساب الجاري للعميل،
- 7.4 عند انتهاء أجل الاستحقاق واذا لا توجد تعليمات خلاف ذلك؛ أن الحساب سيستمر بنفس أجل الاستحقاق وببنفس الشروط السارية بذلك التاريخ،
- 7.5 بأنه لن يمكن سحب المال من اصل الدين قبل تاريخ اجل الاستحقاق،
- 7.6 بأنه لن يمكن اغلاق الحساب قبل اجل الاستحقاق بإرادة العميل من طرف واحد،
- 7.7 في حال ان يوافق المصرف على اغلاق الحساب، بأنه سيتم دفع الى المصرف من قبل العميل الفوائد المدفوعة مسبقاً وفرق الضريبة الناشيء عن هذه الفوائد، وان المصرف مخول باسقتطاع هذه المبالغ من اصل الدين الذي سيسدد اليه، وانه من غير الوارد اعادة من قبل المصرف الفائدة المستحقة وبالتالي الضريبة والالتزامات القانونية الاخرى المودعة الى الجهة العامة ذات الصلة، وان المصرف لا يتحمل اية مسؤولية في هذا الصدد، وانه سيتحمل جميع المصروفات التي قد تنشأ.

## 8. الاحكام المشتركة بشأن استخدام بطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية

### يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / حامل البطاقة؛

- 8.1 باستخدام البطاقات طبقاً ووفقاً لجميع اللوائح القانونية المعمول بها في فترة صلاحية البطاقة وقواعد مؤسسات البطاقات الدولية، ومضمون هذا العقد والقواعد التي حددها وسيحددها المصرف،
- 8.2 اذا كانت البطاقة المودعة اليه واستخدام البطاقة يتطلب استخدام رقم كود، كلمة مرور او استخدام طريقة اخرى لتحديد الهوية، بأنه سيحمي هذه المعلومات بطريقة آمنة وسيتخذ التدابير التي من شأنها منع استخدامها من قبل الآخرين،
- 8.3 بأن المسؤولية الناشئة عن استخدام البطاقة، ستعود عليه اعتباراً من لحظة انتقال حيازة البطاقة اليه او معرفة رقم البطاقة في البطاقات التي لا يوجد لها وجود طبيعي،
- 8.4 نظراً لكون استخدام البطاقة من قبل اشخاص آخرين غير حامل البطاقة المكتوب اسمه عليها، بأن حامل البطاقة مسؤول عن أية أضرار ناتجة عن استخدام البطاقة من قبل أطراف ثالثة،
- 8.5 انه ملزم بدفع الفوائد، والرسوم، والمصروفات والعمولات والضرائب التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد وانه سيتم قيد الفوائد، والرسوم، والمصروفات والعمولات والضرائب المذكورة على حسابه وانه سيتم تغيير الرسوم والمصروفات والعمولات من قبل المصرف من خلال توجيه اشعار الى العميل في الحالات التي تراها التشريعات ضرورية والاعلان والاشعار وغير ذلك من وسائل الاعلام،
- 8.6 انه يجب عليه حماية بطريقة آمنة البطاقة ومعلومات كلمة المرور اللازمة لاستخدام البطاقة واتخاذ التدابير التي من شأنها منع استخدام هذه المعلومات من قبل الآخرين؛ واذا تطلبت البطاقة و / او استخدام البطاقة استخدام رقم كود، كلمة مرور او طريقة اخرى لتحديد الهوية وفي حال فقدان، سرقة هذه المعلومات و / او معرفته بأي معاملة تم تنفيذها بدون ارادته أنه سيقوم فوراً باخطار فروع المصرف كتابياً بذلك او مركز الاتصال التابع للمصرف في تركيا (0 477 724 850 0)،
- 8.7 انه مسؤول بالكامل عن الاضرار التي تنشأ عن الاستخدام المنافي للقانون الذي يجري قبل الاشعار الذي سيقوم به في حالة فقدان او سرقة البطاقة، وان المصرف سيكون مسؤولاً عن كافة المعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام كلمة المرور في حال فقدان او سرقة البطاقة،
- 8.8 اذا قام بتوجيه اخطار بفقدان او سرقة البطاقة، بأنه سيتم الغاء البطاقة بعد الاشعار وفي حال العثور على البطاقة لاحقاً، انه لن يستخدم البطاقة المذكورة وانه سيعيدها الى المصرف، واذا تم اعادة فتح البطاقة للاستخدام من قبل المصرف بناء على طلبه، وانه سيتحمل المسؤولية التي تنشأ عن كافة المعاملات التي يتم تنفيذها بواسطة البطاقة في الفترة الواقعة بين تاريخ توجيه اشعار الفقدان وتاريخ اعادة فتح البطاقة للاستخدام مجدداً، وفي حال منحه بطاقة جديدة من قبل المصرف، بأنه سيقوم بدفع رسوم البطاقة السنوية،
- 8.9 انه له الحق في إلغاء البطاقة وفسخ العقد في أي وقت بطلب خطي، وفي حال انتهاء العقد ان كافة الديون المتعلقة باستخدام البطاقة، وجدت، ستصبح مستحقة الاداء او واجبة الدفع، وانه سيتم دفعها فوراً ونقداً وان جميع الديون والالتزامات التي تنشأ عن العقد ستستمر حتى سداد الدين بالكامل،
- 8.10 في حال ان يرغب حامل البطاقة الاستفادة من خدمات التسوق الآمنة عبر الانترنت التي يقدمها المصرف، انه سيقوم باجراء المعاملات ضمن كافة القواعد والشروط المتعلقة بالخدمة المذكورة والمدرجة في الموقع الالكتروني للمصرف، وانه سيقوم بتحديد المعلومات التي يطلبها المصرف بدقة وبحيث تكون محدثة من أجل الاستفادة من الخدمة، وان المصرف سيؤكد دقة وصحة المعلومات من خلال مقارنة المعلومات الموجودة في النظام مع المعلومات التي يحددها

حامل البطاقة، وفي حال تثبت ان هذه المعلومات المحددة ناقصة، خاطئة او غير محدثة، وان للمصرف الحق في الامتناع عن تقديم الخدمة او تأجيلها،

8.11 ومثلما انه أقر واعلن واتعهد بصحة معلومات الهوية والعنوان ومعلومات الهاتف وغيرها من المعلومات والمستندات المحددة في نموذج الطلب و / أو العقد والتي ادلى بها شخصياً اثناء توقيع العقد، أنه سيكون ملزماً باشعار المصرف كتابياً بالتغييرات في هذه المعلومات والمستندات في غضون 15 يوماً اعتباراً من تاريخ التغيير؛ وخلافاً لذلك، انه سيكون المسؤول الوحيد عن جميع النزاعات التي قد تنشأ ونتائج هذه النزاعات،

8.12 حامل بطاقة المصرفية و/او البطاقة الائتمانية، انه لن يستخدم البطاقة بأي شكل من الاشكال لاغراض غير قانونية او بما يتنافى مع القوانين، بما في ذلك عمليات الاستخدام غير القانونية مثل الخدمة المحظورة قانوناً، والرهان، والقمار، والالعب وربح المال من المال؛ وان الاعتراضات المتعلقة بعمليات الاستخدام المناهية للقوانين او لغرض غير قانوني، قد لا يتم وضعها موضع الاجراء والتنفيذ من قبل المصرف.

## 9. استخدام بطاقات الصراف الآلي

يقرّ ويعلن ويتعهد العميل؛

9.1 بأن جميع أنواع المعاملات، سيتم تنفيذها من خلال الاستفادة من كافة التسهيلات التي ستكون متاحة عن طريق اجهزة وتطبيقات الخدمة الذاتية التي يقدمها لخدمة البطاقات المذكورة المصرف و / او الانظمة الخاصة بمؤسسات البطاقات الدولية التي يكون المصرف عضواً فيها وان كافة المعاملات التي سيتم تحقيقها في اطار القيود المفروضة من قبل المصرف سيتم تنفيذها بدون وجود توقيعه بموجب ومقتضى النظام، وذلك من خلال استخدام البطاقة المصرفية و / او كلمة المرور،

9.2 بأن البطاقات المصرفية ستكون صالحة في اجهزة الصراف الآلي والوحدات المعتمدة من مؤسسات البطاقات الدولية التي يكون المصرف عضواً فيها بصورة مباشرة، وفي المؤسسات التجارية المتعاقد المصرف معها في داخل وخارج العراق، شريطة ان تستخدم حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على البطاقة، وذلك من خلال استخدام البطاقة المصرفية و / او كلمة المرور،

9.3 انه ينبغي عليه التوقيع على لوحة التوقيع على ظهر البطاقة المصرفية، وفي حال استخدامها بدون التوقيع على لوحة التوقيع انه سيكون مسؤولاً عن النزاعات التي قد تنشأ، وانه عليه ابراز وثيقة الهوية اذا طلب التاجر المتعاقد ذلك،

9.4 انه سيتم اعتماد المبلغ الذي يحدده المصرف في عملية العد الفعلية، في معاملات ايداع الاموال التي سيقوم بها من خلال استخدام البطاقة المصرفية و / او كلمة المرور،

9.5 بدفع رسوم البطاقة كل سنة بالمقدار المحدد من قبل المصرف للبطاقات المصرفية، واذ لم يتقدم بطلب كتابي الى المصرف بخصوص عدم تجديد البطاقة المصرفية في موعد اقصاه شهرين قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة وتم تجديد البطاقة، انه سيتم قيد رسوم البطاقة السنوية على حسابه الجاري في الفترة التي يتم فيها تجديد البطاقة،

9.6 في معاملات السحب و / أو التسوق التي تتم باستخدام البطاقات المصرفية، ان تاريخ الاستحقاق للمعاملات التي تجري قبل ساعات العمل خلال الاسبوع سيكون يوم العمل السابق، وتاريخ الاستحقاق للمعاملات التي تجري بعد ساعات العمل سيكون في نفس يوم العمل، وان تاريخ الاستحقاق للمعاملات التي تتم خلال عطلات نهاية الاسبوع والعطلات الرسمية سيكون آخر يوم عمل قبل العطلة،

9.7 انه سيتم وضع مبلغ مجمد بهامش في حسابه الجاري في حالات معينة لغرض ازالة الفرق الذي قد ينشأ عن تغييرات سعر الصرف خلال فترة التفويض (تصريح تنفيذ المعاملة الذي يجب أخذه عن طريق المصرف قبل تنفيذ معاملات

التسوق والسحب النقدي) الذي يتعين اخذه من المصرف من اجل معاملات السحب النقدي والتسوق التي سيتم تنفيذها خارج العراق،

- 9.8 ان القيود الدائنة والمدينة الناشئة عن استخدام البطاقة المصرفية خارج العراق، سيتم ابلاغها الى المصرف من خلال تحويلها بأسعار الصرف المحددة من قبل مؤسسات البطاقات الدولية، الى انواع العملات الاجنبية وان هذه المعاملات المنفذة، سيتم قيدها على حسابه الجاري من خلال تحويلها الى العملة المستخدمة في حساب البطاقة بسعر بيع العملة الاجنبية بالمصرف ساري المفعول في تمام الساعة 23:59 قبل يوم واحد من اليوم الذي تقيد فيه المعاملة على البطاقة،
- 9.9 انه سيتم قيد على حسابه الجاري مبالغ معاملات السحب النقدي و / او التسوق التي يقوم بها باستخدام البطاقة المصرفية وعمولة معاملة السحب النقدي المحددة من قبل المصرف لكل معاملة، في معاملات السحب النقدي في خارج العراق او في اجهزة الصراف الآلي التابعة للمصارف الاخرى في العراق باستخدام البطاقة المصرفية، وفي المعاملات التي يجري تنفيذها من فروع المصرف و مكاتب السحب النقدي،
- 9.10 انه سيتم قيد على حسابه الجاري اجرة تحويل سعر الصرف التي ستحدد من قبل المصرف، في الحالات التي تخضع فيها لتحويل سعر الصرف من قبل مؤسسات البطاقات الدولية، للمعاملات التي يقوم باجرائها بالبطاقة المصرفية خارج العراق،
- 9.11 ان المعاملات التي تتم باستخدام البطاقة المصرفية و / أو كلمة المرور سَتُعتبر منفذة من قبل الأشخاص المفوضين، في البطاقات المصرفية الممنوحة للشخصيات المعنوية ،
- 9.12 ان المصرف غير مسؤول عن عدم تسليم البضاعة او الخدمة المشتراة باستخدام البطاقة المصرفية و / أو كلمة المرور من المؤسسات التجارية المتعاقدة او كونها معيبة،
- 9.13 بأن جدول الرسوم الحالي الذي يمكن الوصول اليه على العنوان [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) والخاص بالرسوم والعمولات التي سيتم استيفائها عن بطاقات الصراف الآلي، كما هو موضح في ملحق هذا العقد.

## 10. استخدام البطاقات الائتمانية

- 10.1 يجوز للمصرف فتح حساب جاري لحامل البطاقة الائتمانية بالعملة المستخدمة في حساب البطاقة الائتمانية، اضافة الى حساب البطاقة الائتمانية المفتوح، اثناء منح البطاقة الائتمانية.
- 10.2 يقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بتأمين المعلومات بحيث تكون مطابقة للحقيقة المطلوبة من قبل المصرف اثناء تقديم طلب البطاقة الائتمانية.
- 10.3 توقيع حامل البطاقة للعقد، لا يلزم المصرف بمنح البطاقة الائتمانية. ويقوم المصرف باصدار البطاقة الائتمانية باسم حامل البطاقة بالحد الذي يراه مناسباً نتيجة للتقييم الذي سيجريه على أساس استمارة الطلب والوثائق المرفقة بها والمعلومات التي سيتم الحصول عليها. كما تشمل هذه الاتفاقية بطاقات الائتمان التي ستصدر بعد توقيع هذه الاتفاقية.
- 10.4 حامل بطاقة الائتمان مسؤول بالتكافل عن المعاملات التي يتم تنفيذها بالبطاقة.
- 10.5 يبلغ حد البطاقة الائتمانية وحد العميل، كتابياً الى حامل البطاقة عند تسليم البطاقة الائتمانية. والمصرف مخول بتخفيض حد البطاقة و / او حد العميل لحامل البطاقة الائتمانية.
- 10.6 يجوز للمصرف زيادة حدود البطاقة من خلال تلقي طلب من حامل البطاقة. كما يجوز للمصرف اجراء زيادة دورية للحد وفقاً للتقييم الذي سيقوم به بناء على التعليمات العامة التي سيتلقاها من حامل البطاقة الائتمانية من المكان والقنوات المحددة في التشريعات ذات الصلة. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية بأن الزيادة في الحد ستكون نافذة وسارية المفعول في حال عدم اعتراضه على الاسعار الذي سيتم توجيهه من قبل المصرف قبل 15 يوماً من تاريخ الزيادة.

- 10.7 يجب ان يتم توقيع شريط التوقيع المعتمد الموجود على ظهر البطاقة الائتمانية، عند استلام البطاقة، من قبل حامل البطاقة الائتمانية المكتوب اسمها على البطاقة. ويتحمل حامل البطاقة جميع انواع المسؤوليات القانونية التي تنشأ عن عدم توقيع الشريط المذكور. ويجب على حامل البطاقة الائتمانية ابراز الهوية الشخصية في حال ان يطلب التاجر المتعاقد ذلك.
- 10.8 تعتبر بطاقات الائتمان صالحة في المؤسسات التجارية المتعاقدة وفروع المصرف والوحدات المعتمدة من قبل المصرف و / أو المؤسسات التجارية المتعاقدة مع مؤسسات البطاقات الدولية وأجهزة الصرّاف الآلي بشرط استخدامها حتى تاريخ انتهاء الصلاحية المدون عليها. ويمكن لحامل البطاقة الائتمانية الوصول إلى حساب البطاقة الائتمانية باستخدام أجهزة الصرّاف الآلي / أجهزة الصرّاف الآلي (+) بواسطة البطاقة الائتمانية او يمكنه الاستفادة من خدمات جميع أجهزة الصرّاف الآلي / أجهزة الصرّاف الآلي (+) المقدمة لحساباته الاخرى.
- 10.9 يقرّ حامل البطاقة الائتمانية بأن تاريخ انتهاء الصلاحية الموضح بالشهر والسنة على البطاقة سيكون ساري المفعول حتى آخر يوم من الشهر المبين على البطاقة (بما في ذلك اليوم الأخير) ولن يتم استخدامه بعد ذلك التاريخ. ويتم تجديد البطاقات الائتمانية منتهية الصلاحية الى تاريخ انتهاء صلاحية جديد اذا ارتأى المصرف ذلك مناسباً وما لم يحدد حامل البطاقة الائتمانية خلاف ذلك لغاية شهرين قبل ذلك.
- 10.10 ملكية البطاقة تعود للمصرف ويلتزم حامل البطاقة الائتمانية بإعادة البطاقات إلى المصرف فور طلب المصرف ذلك. ويجوز للمصرف في حالات الضرورة أن يصادها من خلال نفسه أو من خلال أجهزة الصرّاف الآلي ومؤسسات البطاقات الدولية والمؤسسات التجارية المتعاقدة.
- 10.11 يجب أن يتم التوقيع على مستند الإنفاق الصادر أثناء شراء السلع و / أو الخدمات في المؤسسة التجارية المتعاقدة من قبل حامل البطاقة الائتمانية إلا في حالات تحديد هوية حامل البطاقة الائتمانية بواسطة رقم الرمز أو كلمة المرور أو أي طريقة أخرى لتحديد الهوية. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية بالاحتفاظ بنسخة من مستند الإنفاق الصادر عن المؤسسة التجارية المتعاقدة وذلك من أجل متابعة سير الحساب.
- 10.12 لن تكون هناك حاجة إلى إصدار مستند انفاق إضافي عندما يقوم حامل البطاقة الائتمانية بشراء أو طلب سلع أو خدمات عبر الهاتف أو الإنترنت أو عن طريق نموذج الطلب باستخدام رقم البطاقة الائتمانية.
- 10.13 يقيد المبلغ الذي في مستند القيد الدائن الصادر في المؤسسة التجارية المتعاقدة في حال اعادة البضاعة المشتراة، الغاء الخدمة المشتراة باستخدام البطاقة الائتمانية واعادة البديل المستوفى بشكل فائض او لاي سبب آخر، لحساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة الائتمانية. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية، بأن المصرف ليس طرفاً بأي شكل من الاشكال في النزاعات التي قد تنشأ بينه وبين المؤسسة التجارية المتعاقدة في حال اعادة السلعة و / او الخدمة.
- 10.14 المصرف ليس طرفاً بأي شكل من الاشكال في النزاعات التي قد تنشأ بشأن نوع، جودة، عيب، تسليم، اعادة السلعة و / او الخدمة التي يشتريها حامل البطاقة الائتمانية من المؤسسة التجارية المتعاقدة وغير ذلك من الامور. ولا يجوز تأخير سداد الديون الناجمة عن هذا العقد امام المصرف استناداً الى هذه الاسباب ولا يجوز طرح ذلك كدفاع. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية، بأنه سيتم قيد الديون الناشئة عن شراء او طلب السلعة والخدمة بالبطاقة الائتمانية على حساب البطاقة الائتمانية.
- 10.15 يقرّ حامل البطاقة بأنه سيتم تحويل القيود الدائنة والمدينة الناشئة عن استخدام البطاقة الائتمانية خارج العراق الى انواع العملات الصعبة التي يحددها المصرف، بسعر المصرف المحدد من قبل مؤسسات البطاقات الدولية وابلغها الى المصرف. ويتم قيد المعاملات التي يقوم حامل البطاقة الائتمانية بتنفيذها خارج العراق وعمولات السحب النقدي، على الحساب / للحساب على اسعار صرف العملة الاجنبية للمصرف قبل يوم من اليوم تقيد فيه المعاملة على حساب

البطاقة. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية، انه سيتم اعتماد اسعار الصرف بيع للعملة الاجنبية لنافذة المصرف ، في الدفعات التي سيقوم بادائها لحسابات البطاقة الائتمانية بالعملة الاجنبية.

10.16 في الحالات التي تخضع فيها المعاملات التي يقوم حامل البطاقة الائتمانية بتنفيذها بالبطاقة الائتمانية خارج العراق لتحويل سعر الصرف من قبل مؤسسات البطاقات الدولية، يقرّ ويعلن ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية انه سيتم قيد على حساب البطاقة الائتمانية رسوم تحويل سعر الصرف بالنسبة التي يحددها المصرف وانه سيتم تغيير من قبل المصرف الرسوم المذكورة من خلال ابلاغ حامل البطاقة الائتمانية ضمن نطاق وبموجب المادة 10.28 من هذا العقد.

10.17 يجوز لحامل البطاقة الائتمانية سحب النقود من حساب البطاقة الائتمانية عن طريق المصرف و / او الوحدات التي تعتمدها المؤسسات العضو بمؤسسات البطاقات الدولية، المؤسسات التجارية المتعاقدة و / او اجهزة الصراف الآلي، باستخدام البطاقة الائتمانية. وان مشتريات الاحجار الكريمة، والمعادن والاشياء بواسطة البطاقة الائتمانية، وتحويلات الديون التي يقوم بها صاحب البطاقة لغرض تغطية ديون البطاقة الائتمانية، والدفعات التي يتم ادائها الى الاشخاص او المؤسسات، والعباء الحظ، ومعاملات البورصة / مشتريات الاوراق المالية، والشيكات السياحية، والمعاملات التي يتم اجراؤها عن طريق الصانغين ، ومعاملات الحوالات في حكم السحب النقدي.

10.18 يتعهد حامل البطاقة الائتمانية بعدم تجاوز الحدود التي سيحددها المصرف في معاملات السحب النقدي وفي حال اداء دفعة اكبر من تلك المطلوبة عن طريق اجهزة الصراف الآلي، يتعهد بأن يدفع الى المصرف هذا المبلغ الفائض. ويقرّ حامل البطاقة الائتمانية بأنه سيتم قيد على حساب البطاقة الائتمانية مبلغ بمقدار المبلغ النقدي الذي يقبضه، في معاملات السحب النقدي من حساب البطاقة الائتمانية.

10.19 يتم اثناء معاملة السحب النقدي من حساب بطاقة الائتمان لحامل البطاقة الائتمانية اصدار مستند دفع نقدي ويوقع هذا المستند من قبل حامل البطاقة الائتمانية فيما عدا الحالات التي تحدد فيها هوية حامل البطاقة الائتمانية برقم رمزي، كلمة مرور او بطريقة اخرى لتحديد الهوية. لكن، نظراً لانه سيتعذر اصدار سند دفع نقدي في معاملة السحب النقدي عن طريق اجهزة الصراف الآلي، يقرّ حامل البطاقة الائتمانية، بأن قيود المصرف تشكل دليلاً قاطعاً وان هذا يعتبر عقد إثبات وانه سيكون ملزم بالنسبة له.

10.20 يقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بدفع عمولة معاملة السحب النقدي بالنسبة والمبالغ التي يتم تحديدها من قبل المصرف لمعاملات السحب النقدي وان العمولة المذكورة يمكن تغييرها من قبل المصرف من خلال ابلاغ حامل البطاقة الائتمانية ضمن نطاق وبموجب المادة 10.28 من هذا العقد.

10.21 يقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بدفع الفائدة الناشئة عن الفائدة المتأخرة ، في المعاملات ذات الفوائد المتأخرة التي سيقوم باجرائها من المؤسسات التجارية المتعاقدة التي يتم ابرام اتفاقية بيع أجل معها من قبل المصرف. ويجوز للمصرف تحديد سعر الفائدة الناشئ عن الفائدة المتأخرة على أساس مكان العمل المتعاقد.

10.22 يقرّ حامل البطاقة الائتمانية بدفع رسوم البطاقة السنوية التي يتم تحديدها من قبل المصرف وان الرسوم السنوية المذكورة سيتم تغييرها من قبل المصرف من خلال ابلاغ حامل البطاقة الائتمانية ضمن نطاق وبموجب المادة 10.28 من هذا العقد. واذ لم يتقدم بطلب كتابي الى المصرف بخصوص عدم تجديد البطاقة المصرفية في موعد اقصاه شهرين قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة وتم تجديد البطاقة، يتم قيد رسوم البطاقة السنوية على حساب البطاقة الائتمانية لحامل البطاقة الائتمانية.

10.23 يقرّ حامل البطاقة الائتمانية أنه سيتم إبلاغه بجميع القيود الدائنة والمدينة المراد إجراؤها على حسابه بسبب استخدام بطاقة الائتمان في العراق أو خارج العراق من قبل المصرف من خلال ادراجها في ملخص كشف الحساب بتاريخ قفل بيان الحساب. ويلتزم حامل البطاقة الائتمانية بمعرفة الدين المترتب عليه عن طريق استخدام التسهيلات التي يقدمها

المصرف (الهاتف ، جهاز الصراف الآلي، الإنترنت، وما إلى ذلك) حتى لو لم يستلم ملخص كشف الحساب بحلول الموعد النهائي للسداد أو طلب ملخص كشف حساب كتابياً من المصرف بحيث يصل الى المصرف في موعد اقصاه الموعد النهائي للسداد.

10.24 حق حامل البطاقة الائتمانية محفوظ في الاعتراض على ملخص كشف حساب بطاقة الائتمان والقيود المدينة والدائنة المبلغة له. لكن، يقرّ حامل البطاقة الائتمانية بأنه سيقوم بإبلاغ المصرف كتابياً مع المبررات بالبنود التي يعترض عليه من ملخص كشف الحساب في غضون 10 أيام اعتباراً من التاريخ النهائي للسداد، المتعلقة بالفترة التي تدرج فيها المعاملات موضوع اعتراض حامل البطاقة الائتمانية، وخلافاً لذلك ان ملخص كشف الحساب سيتأكد وسيصبح نهائي، وان جميع القيود بما في ذلك دفاتر المصرف والحاسوب الآلي ستكون بمثابة دليل قاطع في الاعتراضات وجميع النزاعات التي ستنشأ فيما يتعلق بالبطاقة الائتمانية. ويقوم المصرف بالاجابة على شكاوى واعتراضات حاملي البطاقات الائتمانية فيما يتعلق باستخدام البطاقة في غضون 60 يوماً من تاريخ تقديم الطلب.

10.25 يقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بأنه سيدفع نقداً او سيتم قيد على حساب البطاقة الائتمانية او انه سيتم استيفاء وتحصيل من حساباته الاخرى المصرفيات التي ستنشأ بسبب الاتصالات التي سيتم اجرائها بالتلفون والاضطرابات الموجهة من قبل المصرف، والاضطرابات التي سيتم توجيهها عن طريق خدمة الرسائل القصيرة والكاتب العدل.

10.26 يقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بأنه سيمكن تغيير من قبل المصرف الفوائد، الرسوم والمصرفيات والعمولات من خلال ابلاغ حامل البطاقة الائتمانية ضمن نطاق وبموجب المادة 10.28 من هذا العقد.

10.27 يقوم المصرف بإبلاغ حامل البطاقة الائتمانية بالتعديلات التي ستجري على العقد بما في ذلك العمولات وكافة الرسوم عن طريق كشف الحساب. ويقرّ ويتعهد حامل البطاقة الائتمانية بأن التعديلات التي ستجري على العقد، ستكون صالحة وسارية المفعول اعتباراً من آخر تاريخ للدفع الخاص بالفترة التي يجري فيها التبليغ وفي حال استمراره في استخدام البطاقة اعتباراً من آخر تاريخ للدفع المتعلق بالفترة الخاصة بالتبليغ انه سيعتبر قد اقرّ وقبل بالتعديلات.

10.28 يقرّ حامل البطاقة الائتمانية، بأن المصرف مخول بجعل كل الدين واجب الدفع وطلب سداه فوراً بسبب ان يتبين ان اي معلومة من المعلومات في استمارة الطلب وفي مرفقها بها غير صحيحة، وفقدانه القدرة على الدفع جزئياً او كلياً، وصدور قرار حجز احتياطي او حجز بحقه من قبل الآخرين، وظهور انه لم يتم سداد ديونه بسبب الوفاة، طلب الافلاس، وتأجيل الافلاس، ووضعه تحت الحجز، وتعيين وصي.

10.29 يقرّ حامل البطاقة الائتمانية، غير قابل للرجوع فيه، بأن المعلومات التي يدلي بها اثناء تقديم طلب البطاقة دقيقة وكاملة، وان المصرف مخول باجراء المعلومات الاستخباراتية بالطريقة التي يراها مناسبة، وانه سيقوم بإبراز المستندات والوثائق المطلوبة الى المصرف.

## 11. الاحكام التي ستطبق على الحسابات التي تعمل بالشيك

### يقرّ ويعلن ويتعهد العميل؛

11.1 أنه سيبرز للمصرف حسب الاصول، وبشكل صحيح، وساري المفعول وملزم له المعلومات والوثائق التي يطلبها المصرف في فتح حساب الصكوك وفي اصدار دفتر صكوك من حساب الصكوك الحالي،

11.2 أنه سيتصرف بما يتناسب تماماً مع قانون التجارة العراقي او القانون الذي يحل محله او التشريعات ذات الصلة اثناء طلب دفتر صكوك من المصرف، واثناء استخدام دفتر الصكوك واثناء سحب الصكوك،

11.3 أن المصرف مخول بسحب تكاليف المعاملة والإشعار والإنذار والاتصال من حسابه ونقلها إلى حساب مجمد وأن المصرف له حق الرهن والمقاصة على الحساب المجمد؛ لكل ورقة صك يتم سحبها من قبله؛

- 11.4 في حال عدم وجود رصيد للذكوك التي يسحبها على حسابها، ان المصرف مخول بدفع مقابل الصك من خلال اجراء تحويل مصرفي من حساباته الاخرى التي لدى المصرف، وان المصرف اراد يمكنه استخدام الصلاحية والتحويل المذكور، وان المصرف لن يكون بأي شكل من الاشكال مسؤولاً بسبب استخدامه الصلاحية وأن العميل لن يكون له الحق في اي اعتراض وطلب امام المصرف،
- 11.5 في حال ان يكون المستفيد هو نفسه الساحب، عند تقديم الصك، لفرع آخر داخل العراق غير الفرع الموجود الحساب فيه، ان المصرف سيقوم بالدفع من خلال اخذ موافقة، وفي حال ان يتردد بشأن صحة التوقيع الذي على الصك، ان المصرف مخول بتحصيل الصك وارساله الى الفرع ذات الصلة،
- 11.6 ان المصرف مخول اثناء دفع الصك، بالامتناع عن الدفع في حال ان يشتبه في الصك او هوية المستفيد،
- 11.7 ان المصرف مخول دائماً بطلب اعادة دفاتر وورقات الذكوك وانه سيقوم فوراً باعادة الى المصرف دفاتر وورقات الذكوك بناء على طلب اعادة دفاتر وورقات الذكوك من قبل المصرف،
- 11.8 أنه لا يوجد على المصرف أي التزام تقديم قبل تاريخ السحب فيما يتعلق بذكوك المصرف التي هو حاملها، والتي سيقدمها بتظهير كامل او بتظهير تحصيل ليتم قيده لحسابه، من اجل تحصيل اقيامها بتاريخ السحب، سيعتبر قد تم ابرازها للفرع المسحوب عليه بعملية الموافقة التي سيتم تحقيقها من خلال توفير الاتصال بالزمن الحقيقي والبيئة الالكترونية، وفي حالة تعذر الوصول إلى أرصدة الحسابات من الأجهزة الطرفية في البيئة الإلكترونية بسبب أحداث مثل فشل النظام وانقطاع الاتصالات والطاقة التي تحدث خارج سيطرة المصرف وفي الحالات الضرورية الأخرى، ان المصرف مخول ومفوض بتنفيذ عملية الموافقة بواسطة التلفون او وسائل الاتصال الاخرى التي يراها مناسبة او اذا اراد ذلك، وارسال الى الفروع المسحوب عليها الذكوك للتحصيل،
- 11.9 بأنه سيتحمل النتائج والتبعات التي قد تترتب في حال انتهاء مدة التقديم ضمن الفترة التي سنتقضي في البريد فيما يتعلق بذكوك المصارف الاخرى التي هو حاملها والتي يقدمها الى المصرف لغرض تحصيلها، وان المصرف لن يكون مسؤولاً للنتائج والتبعات التي تترتب عن التأخير الذي قد يحصل في البريد و فقدان الصك في البريد شريطة ان لا يكون هناك عيب وقصور يمكن ان يعزى اليه شخصياً، وارسال الصك الى المصرف المسحوب عليه ما لم تصدر تعليمات خلافاً لذلك وفي حال فقدان الصك في البريد انه سيتم فتح دعوى الالغاء من قبله شخصياً،
- 11.10 أن المصرف مخول ومفوض بالاحتفاظ باسمه ونيابة عنه بالذكوك التي هو حاملها والتي يقدمها للمصرف بتظهير تمليك او تظهير تحصيل ليتم قيدها لحسابه، و ابرازها الى فروع / المصرف المسحوب عليه ليتم تحصيلها في مدة تقديم الذكوك،
- 11.11 ان المبلغ الذي يقيد لحسابه بسبب انه تبين ان الذكوك التي هو حاملها والتي سيقدمها للمصرف بتظهير تمليك ليتم قيدها لحسابه بدون رصيد او فقدانها في البريد اثناء ارسالها الى الفروع / المصارف المسحوب عليها، سيكون مرهوناً للمصرف، لتأمين وضمان تحصيل مستحقات المصرف؛ وان مبالغ الذكوك سيتم مقاصتها لدينه من خلال قيدها على حسابها هو بالقيم / القيم التي تقيد فيها لحسابه؛ وفي الحالات التي تقتضي استعادة مبالغ الذكوك انه سيدفع مبلغ الصك نقداً وفور اول طلب من المصرف مع فائدة التأخير المحددة من قبل المصرف،
- 11.12 انه تخلى عن حقه بالمطالبة امام المصرف، في حال وجود احتياطات جزئياً للذكوك التي هو حاملها وعدم قبول الدفعة الجزئية كما بتاريخ تقديمها،
- 11.13 انه سيتم بناء على طلبه، صرف بدون اخذ موافقة من قبل فروع المصرف، الذكوك الصادرة لامره هو او لامر الآخرين من خلال وضع شرح "مجمد" عليها من قبل المصرف، او تلك التي يوضع عليها شرح "مجمد" من قبل المصرف بناء على طلبه، من الذكوك التي يسحبها على حساباته الجارية المدينة التي لدى المصرف، وان المصرف

مخول ومفوض بتحصيل نقداً أو تجميد مبالغ الصكوك التي سيتم اصدارها على النحو المبين اعلاه من خلال تحويلها من كافة حساباته التي لدى المصرف الى حساب منفصل دون الحاجة الى اخذ تعليمات اضافية في هذا الصدد، بما في ذلك الحسابات التي يتم تشغيلها بالصكوك، وان هذه المبالغ مرهونة للمصرف مقابل دينه الذي سينترتب على دفع الصكوك المذكورة؛ وان المصرف مخول ومفوض بمقاصة هذا المبلغ بمستحققاته التي ستنشأ عن دفع مبالغ الصكوك وان يدفع او لا يدفع فائدة على المبالغ المذكورة المجمدة؛ وانه قبل تجميد نقداً او على الحساب احتياطات الصكوك التي يوضع عليها قيد تجميد بدون رصيد او تحصيلها، وفي حال ابرازها للمصرف وقيام المصرف بالدفع، انه سيدفع الى المصرف وعند اول طلب من المصرف الفائدة التي سوف تحتسب بسعر الفائدة على الائتمان المعلنه من خلال تحديدها من قبل المصرف عن الفترة التي ستنتقضي حتى التاريخ الذي سيقوم العميل بالدفع فيه مع الفائدة بنفس الشكل عن كافة المصروفات التي سيتكبدها المصرف اضافة لها،

11.14 في حال ان يسحب صك مدفوع بعملة اجنبية على حساب ايداع العملات الاجنبية، انه سيتحمل الخسارة التي قد تنشأ عن تغيير عملتين اجنبيتين اثناء معاملات التحويل المصرفي التي سيتم تنفيذها بين حسابات ايداع العملات الاجنبية، الدينار العراقية التي تعادل الفرق في سعر الصرف والخسارة المذكورة والضرائب التي قد تنشأ عنها، واما في حال يسحب صك مدفوع بعملة اجنبية على حساب الدينار العراقي، ان المصرف مخول ومفوض بعد صرف هذا الصك، وفي حال ان يوافق المصرف على الدفع انه سيتم قيد على حسابه مبلغ العملة الاجنبية المكتوب على الصك بما يعادله بالدينار العراقي بسعر الصرف لبيع العملة الاجنبية بالنافذة المعلن من قبل المصرف بتاريخ ابراز الصك، وان المصرف مخول بقيد الضرائب التي تنشأ عن معاملات بيع العملة الاجنبية/ الاوراق النقدية على حساب ايداع العملات الاجنبية او الدينار العراقي الذي لدى المصرف،

11.15 ان القرار الذي يصدر عن المحكمة باعادة ورقات الصك مادياً او ب بطلانها، لن يتم الغاؤه ما لم يتم ابرازه للمصرف، وانه لا يمكن طلب اعادة الاحتياطي النقدي المجمد مقابل ورقات الصكوك المذكورة طالما لم يتم الغاء ورقات الصكوك،

11.16 انه سيقوم وفي الفترة المحددة لذلك وبشكل تام بالوفاء بكافة التزاماته التي تنص عليها التشريعات ذات الصلة بما في ذلك تقديم الى المصرف المعلومات والوثائق المنصوص عليها في التشريعات ذات الصلة، واعادة الى المصرف جميع ورقات الصكوك التي بحوزته، في حال صدور صك بحقه وصدور قرار حظر يمنعه من فتح حساب صك.

## 12. الاحكام المتعلقة بالحوالات المالية

يقرّ ويعلن ويتعهد العميل بأنه اذا اصدر امر حوالة فإن المصرف سيقوم بتنفيذ الاوامر المذكورة، في اطار الشروط المدونة في ادناه والتشريعات المصرفية.

12.1 يجب على العميل أن يذكر في كل أمر تحويل بوضوح المستفيد من الحوالة المالية وعنوانه بالكامل ورقم هاتفه ورقم هويته / جواز سفره و رقمه الضريبي في الحالات التي تأمر فيها التشريعات بذلك و المبلغ الذي سيتم تحويله.

12.2 كقاعدة عامة، وفي الحوالات التي سيتم تنفيذها عبر الانترنت، و اذا لم تصدر تعليمات خلافاً لذلك، وفي حال حدوث خلل فني سيتم تنفيذ الحوالة بعد معالجة الخلل.

12.3 المصرف مخير بإخطار مبلغ الحوالة إلى المستفيد من الحوالة المالية، إما عن طريق الدعوة أو خطاب إشعار، أو عبر الهاتف أو شفوياً، أو تحويلها الى حساب المستفيد من الحوالة خلال الفترة التي يراها مناسبة.

12.4 مثلما لا يمكن للعميل الادعاء بزوال حقه في الرجوع عن الحوالة، سيكون مسؤولاً بصفته المحول عن كافة الدفعات التي سيتم ادائها على الحساب او نقداً من قبل المصرف الى المستفيد من الحوالة المالية، بعد اصدار تعليمات التحويل،

وبالإضافة لذلك فإن توجيه هذه الدعوة، لن تولد التزاماً بدفع مبلغ الحوالة الى ان يتم الدخول تحت طائلة الدين امام المستفيد من الحوالة المالية من قبل المصرف ولن تتضمن ايضاً قبول هذه الحوالات المالية من قبل المستفيد من الحوالة، وفي حال تفسير شكل الدعوة بحيث يتم وضع المصرف تحت طائلة الدين ، فسيحمل الدين الذي ينشأ عن ذلك.

12.5 مع دفع مبالغ الحوالات المالية الى المستفيدين من الحوالة المالية، ستنتهي كافة المسؤوليات المترتبة على المصرف وكذلك في حال حجز الحوالات المالية من اجل ديون المستفيدين من الحوالة المالية وتحصيلها عن طريق الحجز لن يكون له اي حق في الاعتراض في هذا الصدد امام المصرف ومراسليه.

12.6 لن تترتب على المصرف اية مسؤولية ما لم يكن هناك عيب يعزى اليه بسبب التأخير والتعطيل والفقدان الذي قد ينشأ بسبب عيوب وقصور مصلحة البريد مثل فقدان في البريد الكتاب الموجه من قبل المصرف من اجل اوامر التحويل التي سيتم اصدارها على النحو المبين في المادة 12.1 اعلاه او لاسباب مثل الوصول المتأخر للحوالة المالية او عدم وصولها نهائياً، ولانه لا يمكن تنفيذ الحوالة المالية في موعده بسبب وضع حجز او تدبير على حسابه الخاص او الحسابات التي سترسل الحوالة المالية اليها، وعدم كون الحساب مناسباً في آخر يوم للتحويل المصرفي التلقائي، وعدم قبول لاي سبب من الاسباب من قبل المستفيدين من الحوالات المالية، الحوالة التي يتم اجراؤها عن طريق ادوات الخدمات المصرفية الفورية، وعن طريق جميع أنواع أجهزة الخدمة الذاتية والتطبيقات المشابهة، والتحويلات المصرفية والدفعات والحوالات التي تكون خارج نطاق هذه التطبيقات،

12.7 العميل مخول ومفوض باسترداد مبلغ الحوالة التي يقيدھا المصرف على حسابه سهواً، في حال ان لا يكون هناك مستفيد من الحوالة المالية.

12.8 سيدفع العميل الى المصرف نقداً وفي دفعة واحدة المبلغ المدفوع اليه نقداً من قبل المصرف مع الفائدة والمصروفات والعمولات، في حال ان تكون الحوالات بالعملة الصعبة الواردة اليه عن طريق المصرف والتي تدفع اليه نقداً بالدينار العراق و / او بالعملة الاجنبية و / او المدفوعة اليه مقدماً من قبل المصرف من خلال قيدها لحسابه / لحساباته التي لدى المصرف، مكررة، مزورة او بدون رصيد او عدم قيدها لحسابه المصرفي من قبل مراسلي المصرف لاي سبب آخر و / او طلب اعادة المبلغ المذكور لاي سبب من الاسباب من قبل مراسلي المصرف. كما سيتم تغطية من قبله جميع المصروفات، والفوائد والعمولات التي سيتم انفاقها من قبل المصرف بسبب هذه المعاملات و / او التي تطلب من المصرف من قبل مراسلي المصرف في العراق او في خارج العراق؛ وفي حال رفع دعوى من قبل المصرف و / او من قبل المصارف المراسلة فيما يتعلق بهذه الحوالات المالية، سيتم تغطية من قبله شخصياً جميع الدفعات التي سيقوم بها المصرف.

12.9 يوافق العميل على اعطاء من قبل المصرف، المعلومات الخاصة به والتي توجد حاجة لها فيما يتعلق باجراء او امكانية تنفيذ معاملات الحوالة الى داخل العراق و / او خارج العراق او التي قد يتم طلبها من المصرف من قبل المستفيد من الحوالة او المصارف في داخل العراق و / او خارج العراق التي تقوم بالدفع او التي تتوسط لمعاملات الحوالة / التحويل، في الحوالات / التحويلات التي سيقوم بها الى المستفيدين من الحوالة المالية او الى الحسابات التي لدى المصارف الاخرى في داخل العراق و / او خارج العراق عن طريق المصرف.

13. صلاحية المصرف في التحويل المصرفي، تعليمات الدفع التلقائي / الحوالة التلقائية / التحويل المصرفي / الدفع بدون

تعليمات

يقرّ ويعلن ويتعهد العميل؛

- 13.1 بأن المصرف مخول ومفوض بتحويل الأموال من حسابه إلى حسابه الآخر حتى دون انتظار التعليمات؛
- 13.2 بأنه سيتحمل الخسارة التي قد تنشأ عن صرف عملتين اجنبيتين، اثناء معاملات التحويل المصرفي التي سيتم اجراؤها بين حسابات ايداع العملات الاجنبية الجارية الخاصة به؛ وان المصرف مخول ومفوض بخصوص قيد رأساً على حساباته بالدينار العراقي او حسابات ايداع العملات الاجنبية الجارية الخاصة به التي لدى المصرف الدنانير العراقية التي تعادل الخسارة المذكورة والفرق بين اسعار الصرف؛ وفي حال سحبه صك على حساب ايداع العملات الاجنبية الجاري المفتوح بنقود انواع العملات الاجنبية التي اسعار الصرف لشراء العملة الصعبة و اسعار الصرف الحقيقية مختلفة، انه سيتم تغطية الفرق الناشيء نتيجة معاملة التحويل من حساب ايداع العملات الاجنبية الجاري الخاص به،
- 13.3 ان جميع ديونه الناشئة والتي ستنشأ امام الاشخاص المعنيين و / او المؤسسات المعنية بسبب أي سبب مثل رسوم المشترك، رسوم التسجيل، أقساط التأمين، بدل البضائع، بدل الفواتير الخ. بموجب العقود المبرمة بينه وبين الاشخاص ذوي الصلة و / او المؤسسات ذات الصلة، طالما لم يسحب تعليماته الكتابية التي يعطيها في هذا الصدد، سيتم اقتطاعها من حسابه الذي لدى الفرع في التواريخ التي يبلغها الى المصرف الاشخاص المعنيين و / او المؤسسات المعنية وبالمبالغ التي يحددونها او في حال عدم وجود رصيد في حسابه هذا بمستوى يغطي مبلغ الدين المذكور سيتم استقطاع مبلغ الدين بالكامل او القسم الباقي الناقص من حسابه للسحب على المكشوف المرتبط بحسابه هذا شريطة ان يكون قد تم تخصيص حد ائتماني لحسابه هذا وان يكون الحد الائتماني مناسباً، ودفعها بصورة منتظمة من قبل المصرف الى الاشخاص ذوي الصلة و / او المؤسسات ذات الصلة او تحويلها الى حساب الاشخاص ذوي الصلة و / او المؤسسات ذات الصلة الذي لدى المصرف،
- 13.4 أن المصرف ليس طرفاً في أي نزاع قد ينشأ بينه وبين الأشخاص المعنيين و / أو المؤسسات المعنية بسبب طبيعة أو مقدار الاستقطاعات التي تم إجراؤها بالمبالغ التي يبلغها الأشخاص ذوي الصلة و / أو المؤسسات ذات الصلة الى المصرف أو أي سبب وانه لن يكون لديه اي دفاع او اعتراض على المصرف بسبب الاستقطاعات، وبأن المصرف مخول ومفوض دائماً بتحصيل من الحساب المبالغ الخاصة بالدفعات التي يقوم بأدائها بالخطأ،
- 13.5 في حال دفع الراتب اليه عن طريق المصرف، يدفع الى رب العمل كافة الديون الناشئة والتي ستنشأ امام رب العمل بسبب الدفع بالخطأ الى حسابه من قبل رب العمل، من خلال اشعاره بذلك، من حسابه / حساباته التي لدى المصرف في التواريخ التي يبلغها رب العمل الى المصرف وبالمقادير التي يحددها، وبأن المصرف ليس طرفاً في أي نزاع قد ينشأ بينه وبين رب العمل بسبب طبيعة أو مقدار الاستقطاعات التي تم إجراؤها بالمبالغ التي يبلغها رب العمل الى المصرف أو أي سبب وانه لن يكون لديه اي اعتراض على المصرف بسبب الاستقطاعات والدفعات،
- 13.6 في حال عدم توفر المال في حسابه الذي يذكره في تعليماته بشأن الحوالة المالية التلقائية / الدفع التلقائي، بأن المصرف لن يكون ملزماً بالقيام بتنفيذ تحويل مصرفي الى حسابه الذي اصدر منه تعليمات الحوالة المالية من خلال مسح حساباته الاخرى او بتنفيذ واجراء الحوالة تلقائياً من خلال مسح حساباته الاخرى؛ ولكي يمكن تنفيذ الحوالة المالية في اليوم المحدد في تعليماته، بأنه سيجعل حسابه مناسباً لمبلغ الحوالة المالية المحدد في تعليماته حتى الساعة 24:00 قبل يوم عمل من اليوم المحدد في تعليماته، وفي حال ان يصادف اليوم الذي حدده في تعليماته يوم عطلة، بأن المصرف مخول ومفوض بتحصيل هذا المبلغ من حسابه في آخر يوم دفع او آخر يوم عمل الذي يسبق هذا اليوم الأخير للدفع او يوم العمل التالي، وفي مثل هذه الحالات ان التزام متابعة الفاتورة التي يصادف آخر يوم لدفعها يوم عطلة يعود عليه شخصياً
- 13.7 فيما يتعلق بالحوالات المالية موضوع تطبيق الدفع التلقائي، بأن يحتفظ في حسابه في كل مرة بمبلغ من المال بقدر مبلغ الحوالة واطافة لهذا المبلغ اجمالي العمولات، والضرائب والمصرفات، وخلافاً لذلك بأن معاملة هذه الحوالة المالية

لن يتم تنفيذها بأي شكل من الاشكال وان المصرف لن يكون عليه التزام لهذا السبب؛ وفي حال عدم وجود مال في حسابه، بأن المصرف غير ملزم بتنفيذ تحويل مصرفي الى الحساب الذي يعطي بشأن تعليمات الدفع من خلال مسح حساباته الاخرى او القيام بالدفع تلقائياً من حساباته الاخرى التي لم يعطي تعليمات بشأنها؛ لكن، في الحالات التي لا يكون رصيد حسابه الجاري الذي يعطي بشأنه تعليمات دفع تلقائي مناسباً بأن يتم تنفيذ المعاملات بموجب التعليمات الخاصة التي يصدرها للمصرف،

13.8 لكي يمكن تنفيذ وبشكل سليم الخدمات موضوع تطبيق الدفع التلقائي، بأن المصرف مخول ومفوض بالحصول من المؤسسات ذات الصلة، على كافة المعلومات والوثائق او نسخ منها الخاصة به والموجودة لدى المؤسسات التي يذكرها اثناء تقديمه الطلب، ونقلها الى سجلاته وقيوده واستخدامها بموجب ومقتضى الخدمة وابلاغها الى الشخصيات الاعتبارية الرسمية والخاصة،

13.9 اذا رغب في سداد ديونه لمختلف المؤسسات التي تعاقدها معها المصرف، عن طريق الخدمات المصرفية الفورية، ان هذه الدفعات سيتم تنفيذها بواسطة جهاز الصراف الآلي من الحساب و نقداً على حد سواء، عن طريق الخدمات المصرفية الفورية الاخرى فقط عن طريق الدفع من الحساب،

13.10 اذا اراد دفع الديون المترتبة عليه لمختلف المؤسسات المتعاقد معها المصرف عن طريق خدمة التحصيل من النافذة، بأنه سيكون خاضعاً لتعريفه مصروفات وعمولات المصرف استناداً الى المعاملة التي يقوم باجرائها،

13.11 في حال انتهاء العقود الموقعة بين المصرف والاشخاص ذوي الصلة / المؤسسات ذات الصلة لاي سبب من الاسباب، ان المصرف لم يكون بأي شكل من الاشكال مسؤولاً بسبب عدم تنفيذ واجراء الحوالات المالية عقب اعلانه واخطاره او ما الى ذلك من اعلان هذا الوضع وانه لن يكون له اي حق الاعتراض او المطالبة امام المصرف،

13.12 بأن يبلغ المصرف كتابياً بالوضع قبل انتهاء العلاقة بينه وبين الاشخاص ذوي الصلة و / او المؤسسات ذات الصلة المحددة في تعليماته بشأن تطبيق الحوالة المالية التلقائية / الدفع التلقائي، والغاء في حينه تعليماته للحوالات المالية التلقائية / الدفع التلقائي الخاصة بالخدمات التي ستنتهي وتوجيه الاشعار الكتابي اللازم الى المصرف في هذا الصدد، واذا لم يتم توجيه اي اشعار الى المصرف بشأن الغاء تعليمات الحوالات المالية التلقائية / الدفع التلقائي الخاصة بالخدمات المنتهية، وفي حال معرفة باي شكل او طريقة من قبل المصرف بانتهاء العلاقة موضوع التعليمات الخاصة بتطبيق الحوالة المالية التلقائية / الدفع التلقائي او ان يُطلب اصدار تعليمات اخرى في نفس الموضوع، بأن المصرف مخول ومفوض رأساً بالغاء تعليمات الحوالة التلقائية / الدفع التلقائي دون الحاجة الى توجيه اي اخطار.

#### 14. حساب السحب على المكشوف (الحساب الاضافي)

##### يقر ويتعهد العميل؛

14.1 في حال تخصيص حد حساب سحب على المكشوف، بأن المصرف مخول ومفوض بتحديد الحد الائتماني وشروط المنح، وفقاً لشروط اليوم ووضعه هو؛ وان المصرف قد يبلغه كتابياً اذا اراد، الحد الائتماني الجديد الذي سيحدده رأساً او بناء على طلبه، وانه حتى ولو لم يتم توجيه هذا الاخطار او اذا لم يستلمه، بأنه سيلتزم بتغيير الحد، اعتباراً من تاريخ اجراء التغيير وان يستخدم القرض الذي سيستخدمه من حساب السحب على المكشوف الخاص به ضمن الحد الائتماني الذي يحدده المصرف، وان المصرف اذا اراد يمكنه استخدام صلاحيته المذكورة، وان المصرف لن يكون بأي شكل من الاشكال مسؤولاً بسبب كون الصلاحية قد تم استخدامها وانه لن يكون للعميل اي حق في الاعتراض والمطالبة امام المصرف،

- 14.2 اذا كانت مبالغ الصك الذي سيتم سحبه مناسبة لنوع الحد الذي يتيحها المصرف له، انه يمكن تغطيته ضمن الحد الائتماني من قبل المصرف، وفي حال تجاوز الحد سيتم التعامل معه على أنه صك بدون رصيد، وان المصرف اذا اراد يمكنه استخدام صلاحيته المذكورة، وان المصرف لن يكون بأي شكل من الاشكال مسؤولاً بسبب كون الصلاحية قد تم استخدامها وانه لن يكون للعميل اي حق في الاعتراض والمطالبة امام المصرف،
- 14.3 في الحالات التي لا يكون فيها رصيد الحساب الجاري مناسباً، بأن اوامر الحوالات التي يصدرها سيتم تنفيذها من خلال قيدها على حساب السحب على المكشوف لغرض الوفاء بها في اطار احكام هذا العقد الخاصة بمعاملات الحوالة المالية وان المصرف اذا اراد يمكنه استخدام صلاحيته المذكورة، وان المصرف لن يكون بأي شكل من الاشكال مسؤولاً بسبب كون الصلاحية قد تم استخدامها وانه لن يكون للعميل اي حق في الاعتراض والمطالبة امام المصرف،
- 14.4 في حال عدم وجود رصيد كافي في حساباته الحالية وان لا توجد ايضاً تعليمات كتابية للعميل خلافاً لذلك، انه سيتم تحصيل منه من خلال قيد من قبل المصرف على حسابه للسحب على المكشوف، الديون واجبة الدفع / التي ستتحقق ضمن هذا العقد وبسبب عقد البطاقة الائتمانية الذي وقعه و / او سيوقعه، وعقد قروض المستهلك وبدون ان يقتصر الامر على ذلك كافة انواع العقود، والتعهدات، والطلبات وغير ذلك على حد سواء، ومبلغ القسط، ومبالغ اقساط التأمين، ومدفوعات الفواتير التي يصدر بها تعليمات، وكافة الرسوم، والعمولات والمصروفات،
- 14.5 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل بدفع الفائدة التي سوف تحتسب بسعر الفائدة على الائتمان المعلنة من خلال تحديدها من قبل المصرف وذلك شهرياً اعتباراً من تاريخ استخدام الائتمان بموجب هذا العقد، وان التغيير في سعر الفائدة على الائتمان سيتم الاعلان عنها من خلال الاعلان وانه سيتم عكس التغيير عليه اعتباراً من تاريخ الاعلان.
- 14.6 سيتم تنفيذ استخدام القرض عن طريق نظام الخدمات المصرفية الفورية والنوافذ وعلى رأسها اجهزة الصرافات الآلية. نظراً لكون الحساب المفتوح للعميل تحت اسم حساب السحب على المكشوف من قبل المصرف مرتبط بحساب الودائع تحت الطلب للعميل، المصرف مخول ومفوض بمقاصة دين الائتمان المترتب على العميل فوراً وفي اواخر اليوم من الاموال التي يتم ايداعها في الحساب او من مبالغ الحوالات الواردة. ويقرّ ويتعهد العميل انه سيتم تشغيل حسابه للسحب على المكشوف في اطار الاحكام الواردة في ادناه.
- 14.7 سيتم تحصيل الفائدة على الائتمان من خلال تحقيقها بشكل دوري. يقرّ ويعلن العميل بأنه سيتم تحصيل رأساً من قبل المصرف الفائدة على حساب السحب على المكشوف المرتبط بحساب الودائع تحت الطلب لدى الفرع للعميل والمصروفات الاخرى من حسابه، وفي حال عدم وجود في حسابه رصيد يغطي هذا المبلغ، بدفع كافة المصروفات التي سيتكبدها المصرف وفائدة التأخير بنسبة اكبر بواقع خمسة وعشرون بالمائة من معدل الفائدة الجارية الاعلى المطبق على الائتمانات التجارية التي يتم تشغيلها على شكل حساب جاري مدين من قبل المصرف، من تاريخ تحصيل الفائدة المحدد من قبل الاطراف حتى يوم الدفع، على دينه المستحق في حالات استحقاق الدين المحددة في هذا العقد وعلى رصيد الدين غير المدفوع،
- 14.8 سيتم تحصيل الفائدة على الائتمان من خلال تحقيقها بشكل دوري. سيشكل اليوم الذي يفتح فيه الحساب او اليوم المحدد من الاطراف، اساس استحقاق الفائدة في الاشهر التالية. اذا صادف تاريخ الاستحقاق ويوم التحصيل يوماً غير موجود في ذلك الشهر او يوم عطلة، سيتم تنفيذ المعاملات في يوم العمل التالي. المصرف مخول ومفوض بتغيير فترة استحقاق الفائدة، من خلال الاعلان، والاضطار وغير ذلك من وسائل الاعلان ومن خلال توجيه اشعار للعميل في الحالات التي تعتبرها التشريعات ضرورية.
- 14.9 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل انه سيؤخذ في نظر الاعتبار كتاريخ النفاذ في تاريخ استخدام حساب السحب على المكشوف هذا التاريخ، واليوم التالي في تاريخ اغلاق الائتمان المستخدم من خلال تحويل الاموال، وفي حال استخدام الحساب في

يوم عطلة سيؤخذ في نظر الاعتبار كتاريخ النفاذ يوم العمل السابق، واما في تاريخ اغلاق الائتمان المستخدم من خلال تحويل الاموال الى الحساب في يوم عطلة فسيؤخذ في نظر الاعتبار كتاريخ النفاذ اول يوم عمل التالي.

14.10 في حال تجاوز الحد الائتماني لاي سبب كان يقرّ ويعلن العميل، انه سيكون مسؤولاً في اطار احكام هذا العقد ايضاً عن القسم الذي يتجاوز الحد الائتماني، وانه سيدفع فائدة التأخير بنسبة اكبر بواقع خمسة وعشرون بالمائة من معدل الفائدة الجارية الاعلى المطبق على الائتمانات التجارية التي يتم تشغيلها على شكل حساب جاري مدين من قبل المصرف، اعتباراً من تاريخ تجاوز الحد الائتماني، على القسم المتجاوز للحد الائتماني،

14.11 في حال ان لا يقوم العميل بالدفع في اليوم ("يوم الدفع") الذي سيحدده وسيلغّه الى المصرف في البداية والذي يتفق عليه مع المصرف او الذي يمكن تحديده من خلال الاخذ في نظر الاعتبار اليوم الذي يتم فيه فتح حساب السحب على المكشوف، يصبح دينه الناشيء عن استخدام حساب السحب على المكشوف واجب الاداء بدون الحاجة الى توجيه اخطار آخر. وفي حال ان يصادف يوم الدفع يوم غير موجود في ذلك الشهر او يوم عطلة يصبح الدين واجب الاداء في يوم العمل التالي. ويطبق على مبلغ القرض غير المدفوع الخاص بكل فترة دفع، فائدة تأخير بنسبة اكبر بواقع خمسة وعشرون بالمائة من معدل الفائدة الجارية الاعلى المطبق على الائتمانات التجارية التي يتم تشغيلها على شكل حساب جاري مدين من قبل المصرف، اعتباراً من فترة الدفع ذات الصلة لغاية تاريخ الدفع الفعلي. يقرّ العميل بأن المصرف مخول ومفوض بجعل الدين بالكامل واجب الاداء وطلب السداد الفوري، بسبب ان يتبين ان اي من المعلومات التي قدمها الى المصرف غير دقيقة وغير صحيحة، وفقدان القدرة على الدفع كلياً او جزئياً، ان يصدر بحقه من قبل الآخرين قرار حجز احتياطي او قرار حجز، عدم تقديمه ضمان اضافي بالرغم من ان يطلب منه ضمان اضافي في الحالات الضرورية، وحدث حالة من عدم سداد الديون بسبب الوفاة، والافلاس وطلب مهلة من اجل تسوية مع الدائنين، ووضعه تحت الحجر وتعيين وصي. عندما يكون من الضروري تحويل رصيد الحساب إلى الإجراءات القانونية بسبب استحقاق الدين للأسباب المذكورة أعلاه؛ يتم احتساب إجمالي أصل الدين والفائدة على هذا المبلغ التي لم يتم تحصيلها بعد من قبل المصرف بين تاريخ فتح الائتمان وتاريخ التحويل إلى الإجراءات القانونية ويتم تحويل المبلغ الموجود إلى الإجراءات القانونية. تستمر الضمانات (حق الرهن، وحق الرهن العقاري، وحق السجن، والكفالة) التي يقوم المصرف بإنشائها على النحو المنصوص عليه في البنود ذات الصلة من هذا العقد حتى تصفية جميع ديون العميل تجاه المصرف التي تنشأ وستنشأ لاي سبب من الاسباب بما في ذلك الكفالة.

14.12 يحق للمصرف في حال وجود اسباب مبررة، عن طريق الكاتب العدل والوسائل الاخرى، اقفال حساب السحب المكشوف المفتوح باسم العميل او فسخ العقد بدون ابداء اي مبرر. واذا تم اقفال حساباته او تم فسخ العقد من قبل المصرف، يقرّ ويتعهد العمل بأنه سيدفع الى المصرف فوراً نقداً وكلياً بناء على تبليغه اشعار الاقفال او الفسخ، كامل ديونه التي نشأت وستنشأ لصالح المصرف بسبب الفائدة، العمولة وغير ذلك من الامور التي سيستوفيها المصرف لحظة الاقفال او الفسخ فيما يتعلق بذلك.

## 15. الخدمات المصرفية الفورية

15.1 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأن جميع المعاملات التي يطلب اتاحتها للاستخدام من خلال مراجعة المصرف شخصياً او الاشعارات التي سيقوم بها باستخدام ادوات الخدمات المصرفية الفوية والتي ينفذها ضمن هذا النطاق، من تطبيقات الخدمات المصرفية التي يفتحها المصرف للخدمة من خلال استخدام "رقم العميل" / "رمز المستخدم" و كلمة المرور / كلمات المرور و / او جداول / اجهزة كلمة المرور التي يوفرها المصرف، سيتم تنفيذها بدون توقيعه بمقتضى النظام، وان التعليمات الصادرة باستخدام رقم العميل ذات الصلة، رمز / رموز المستخدم و كلمة المرور / كلمات

المرور و / او جداول / اجهزة كلمة المرور ستأخذ مكان التعليمات الكتابية، وانه لن يمكن للآخرين تنفيذ معاملات الخدمات المصرفية الفورية بموجب توكيل رسمي.

15.2 يقرّ ويعلن العميل بأنه سيحافظ بعناية على رقم العميل / رمز المستخدم و كلمة المرور / كلمات المرور المقدمة من قبل المصرف، وان المعاملات التي تنفذ من خلال استخدام رقم العميل / رمز المستخدم و كلمة المرور / كلمات المرور ستعتبر منفذة من قبله شخصياً، وفيما يتعلق باستخدام البطاقات المصرفية والبطاقات الائتمانية، بأن الاحكام الواردة اعلاه تنطبق بنفس الشكل ايضاً على تطبيقات الخدمات المصرفية الفورية.

15.3 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأنه موافق على قيام المصرف بالاحتفاظ بالتسجيلات الصوتية والمرئية في المعاملات التي تتم باستخدام قنوات الخدمات المصرفية الفورية، وأنه ليس لديه أي اعتراض بسبب قيام المصرف بالاحتفاظ بالتسجيلات الصوتية والمرئية، وأن المصرف لن يتحمل أي مسؤولية في نطاق القانون الجنائي العراقي بسبب هذه التسجيلات الصوتية والمرئية، وأن التسجيلات الصوتية والمرئية التي يسجلها المصرف سوف تشكل ايضاً دليلاً وانها ستكون ملزمة، وانها ستضعه تحت طائلة الدين، وانه لا يوجد لديه اعتراض على هذه التسجيلات؛ وان ذلك سيكون بمثابة عقد اثبات.

15.4 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأن المصرف لن يكون مسؤولاً في حال تعذر تنفيذ الخدمة بسبب العطل في الجهاز، وانقطاع الاتصال، وتباطؤ الاتصال، وكثافة الخط وغير ذلك من الاسباب الفنية التي لا يمكن ان تكون قد نشأت عن نظام المصرف، والتي ستحدث بين الاجهزة المستخدمة للوصول الى خدمة الخدمات المصرفية الفورية ونظام الحاسوب الآلي بالمصرف.

15.5 يقرّ ويعلن العميل انه سيتم تطبيق الاحكام العامة الخاصة بقنوات الخدمات المصرفية الفورية، في حال استفادته من اي قناة من قنوات الخدمات المصرفية التي يقدمها وسيقدمها المصرف في المستقبل اعتباراً من تاريخ توقيع العقد.

15.6 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، ان معاملات الخدمات المصرفية الفورية مثل بطاقة الصراف الآلي، والبطاقة الائتمانية، وبطاقة الدفع المسبق، وجهاز الصراف الآلي، والخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، والخدمات المصرفية عبر الانترنت، تتطلب تأمين درجة عالية من امن المعلومات ولهذا السبب في حالة عدم الامتثال بالكامل للقواعد الامنية فهي ستكون خدمات مصرفية عرضة للاحتيال الذي قد يتم اجراؤه من قبل اشخاص من ذوي النوايا السيئة، ولهذا السبب من الضروري ان تتوفر لديه البرامج والاجهزة الضرورية (الحد الأدنى من البرامج الحالية مثل جدران الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات وبرامج حماية الإنترنت وغيرها) لكي يتمكن من الاستفادة من الخدمات المصرفية الفورية بأقصى قدر من الامن؛ ومن الضروري عدم حصوله على الخدمات من هذا القبيل من مواقع الانترنت (التي لا توفر وصلة بالصيغة "https" و / او التي ليست على مستوى الامان SSL بواقع 128 بت كحد ادنى) المزورة، والتي تخزن المعلومات والبيانات الشخصية بدون تصريح او التي ليست آمنة وعبر مواقع الإنترنت وأجهزة الكمبيوتر والمنافذ الموجودة في الاماكن العامة (أجهزة الكمبيوتر في مقاهي الإنترنت وشبكات الوصول اللاسلكي غير المضمونة)، وإذا كان هناك نقص في المعلومات التقنية، انه سيمتنع بالتأكد عن استخدام المنتجات والخدمات المذكورة.

15.7 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأن حق الاستفادة من الخدمات التي سيتم تقديمها من قبل المصرف في اطار هذا العقد وصلاحيته التصرف من حساباته تعود فقط عليه شخصياً / المستخدمين، وأن أي معاملة يتم إجراؤها من قبله شخصياً باستخدام كلمة المرور المقدمة اليه من قبل المصرف تعتبر قد نفذت من قبله هو، وانه سيبيدي الحذر والعناية اللازمة لكي تظل كلمة المرور / كلمات المرور المذكورة سرية، وانه لن يفصح بكلمة المرور / كلمات المرور لأي شخص آخر وانه لن يسمح باستخدام كلمة المرور هذه من قبل اي شخص آخر.

- 15.8 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، انه في حال تغيير رقم / ارقام الهاتف المحمول التي يبلغها الى المصرف، وسرقة او فقدان بطاقة SIM المتصل بها الهاتف المحمول بأنه سيبلغ ذلك اي يبلغ المصرف فوراً، وخلافاً لذلك، بأن المصرف لن يكون مسؤولاً عن الاضرار التي تنشأ لهذه الاسباب و نتيجة استخدام بطاقة SIM من قبل الآخرين لاي سبب كان على حد سواء او نسخها من قبل مشغلي GSM او الآخرين.
- 15.9 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / المستخدم، بأنه سيوافق على مشاطرة مع المصرف معلومة رقم الهاتف المحمول الذي يستخدمه للوصول الى الخدمات والتطبيقات التي يقدمها المصرف للهواتف المحمولة، عبر انظمة مشغل المحمول التي هو عميل لديها، لغرض استخدامه كعنصر امني يتيح تثبيت هوية العميل متلقي الخدمة.
- 15.10 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / المستخدم، بأنه وافق على تزويد الاشخاص الآخرين الذين هم طرف في تطبيق التوقيع المحمول بكافة المعلومات والبيانات التي سيقدمها عل شاشة تقديم الطلب التمهيدي لغرض ان يصبح مستخدم للتوقيع المحمول.
- 15.11 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / المستخدم، في حال استخدامه التوقيع المحمول، بأن المصرف بأي شكل من الاشكال لا يتحمل مسؤولية عن (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاجراءات الخاصة بفترة استخدام الشهادة الالكترونية المؤهلة وتجديد الشهادة، واياف تطبيق التوقيع الالكتروني / التوقيع المحمول وانهاؤه والانقطاع الناجم عن تطبيق التوقيع الالكتروني / التوقيع المحمول، والتعطل الفني، والمعاملات الخاطئة) على الخدمات والتطبيقات التي سيتم تقديمها من قبل مزود خدمة الشهادة الالكترونية، المشغل المحمول ومزود منصة التوقيع المحمول الذين هم الاطراف الآخرين في تطبيق التوقيع المحمول.
- 15.12 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، أنه يجوز للمصرف تحديد الحد الأقصى لمبالغ المعاملات التي يمكن إجراؤها خلال اليوم و / أو على أساس المعاملة، بشكل منفصل أو جماعي لكل قناة من الخدمات المصرفية الفورية، والحدود العليا لنقل أصول العميل إلى حسابات أخرى، وعند الضرورة يجوز للمصرف تغييرها.
- 15.13 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأنه سيحمي وبطريقة آمنة كلمة مرور البطاقة و / أو كلمة مرور العميل و / أو كلمة المرور التجارية وانه سيتخذ كافة التدابير اللازمة للحيلولة دون استخدام هذه المعلومات من قبل الآخرين، وانه لن يعطيها لاحد، ولن يسمح باستخدامها، ولن يتقاسمها، وان المعاملات التي يتم اجراؤها وتنفيذها باستخدامها ستعتبر قد تم تنفيذها من قبل العميل حتى ولو تم تنفيذها من شخص آخر، وفيما يتعلق بالمعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام كلمة مرور البطاقة و / أو كلمة مرور العميل و / أو كلمة المرور التجارية الخاصة به، وانه يتخلى ويتنازل مقدماً عن حقوقه في الاعتراض والدفاع بأنه لن يتم تنفيذ واجراء هذه المعاملة من قبله شخصياً.
- 15.14 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأن المصرف ليس مسؤولاً عن العيوب التي في السلع و / او الخدمات التي يتلقاها من الاشخاص الآخرين من خلال الاستفادة من الخدمات المصرفية الفورية التي يقدمها المصرف.
- 15.15 في حال ان يكون قد تم تخصيص تطبيقات يمكنها تحميلها (تثبيتها) على الهاتف المحمول او الحاسوب الالي بواسطة الاجهزة التي يمكنها انتاج كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) من قبل المصرف للعميل ضمن نطاق العقد، وفي حال فقدان / التسبب في سرقة الجهاز المذكور او تلف التطبيقات، وتعذر تحميلها، المشاكل الفنية وغير ذلك من الاسباب، وتعذر استخدامها بسبب مشاكل الاجهزة و / او البرمجيات يقرّ العميل، بأنه سيقوم فوراً باعلام المصرف؛ وانه لا تترتب مسؤوليات على المصرف فيما يتعلق بالمعاملات التي يتم اجراؤها وتنفيذها من حسابه، في غضون الفترة التي تنقضي حتى اشعار المصرف.
- 15.16 يقرّ ويعلن العميل مقدماً، انه في حال ان يقوم بتنفيذ واجراء معاملة على اساس المعلومات / العروض / التوجيهات المقدمة اليه ك مشورة / اقتراح اثناء استخدام الخدمات المصرفية الفورية التي يقدمها المصرف وفي حالة ان يتعرض

لاية خسائر واضرار نتيجة ذلك بأن المصرف غير مسؤول عن هذه الاضرار والخسائر، وانه لا يحق له طرح اية دعاوى واعتراضات ودفاع تجاه المصرف بشأن هذه الاضرار والخسائر وانه لا يمكن اللجوء الى مسؤولية المصرف عن هذه الاضرار والخسائر.

15.17 يقرّ ويعلن العميل، بأنه لن يفصح لم ولن يتقاسم مع اي كان بما في ذلك موظفي مصرف إيش التركي كلمة المرور المتعلقة بهذه الخدمة وانه سيأخذ التدابير اللازمة لمنع أي معاملات باستخدام كلمة المرور هذه من قبل أطراف أخرى؛ ولحظة ان يشتبه بمعرفة كلمة المرور هذه من قبل الاشخاص الآخرين بأنه سيعلم المصرف بذلك فوراً وسيقوم بتغيير كلمة المرور خاصته، وخلافاً لذلك بأنه سيكون مسؤولاً عن المعاملات التي تجري على الحساب من قبل أشخاص غير مصرح لهم.

15.18 يقرّ ويعلن العميل، بأنه ستؤخذ سجلات المصرف والقيم في لحظة تنفيذ واجراء المعاملة كأساس للنزاعات المتعلقة بلحظة تنفيذ المعاملات فيما يتعلق بالتعليمات التي يصدرها.

15.19 يجوز للمصرف الغاء كلمة المرور للعميل ووضع حد لاستفادته من الخدمات المصرفية الفورية، دون ابداء اي مبرر او في حال اقفال حساب العميل لدى المصرف، وتصرفه بما يتنافى مع التزاماته المنصوص عليها في هذا العقد. ويقرّ ويعلن ويتعهد العميل بقبوله ذلك.

## 16. معاملات جهاز الصراف الآلي

16.1 سيتمكن للعميل تنفيذ المعاملات المصرفية التي تعتبر مناسبة من قبل المصرف بواسطة البطاقة و / او بدون استخدام البطاقة من اجهزة الصراف الآلية للمصرف الذي تسمح به أنظمة المصرف؛ ومن خلال استخدام او بدون استخدام ادوات الامان المتقدمة واساليب القياس الحيوي.

16.2 في حال ان يتم تثبيت من قبل المصرف انه تم اداء دفعة فائضة الى العميل بأي شكل من الاشكال، ولانه ستحصل حالة إثراء بلا سبب يقرّ العميل، باعادة الدفعة الفائضة فوراً بناء على الطلب، وخلافاً لذلك بدفع فائدة تأخير بسعر الفائدة المتأخرة التي سيتم تفعيلها بالنسبة المطبقة على القروض التجارية من قبل المصرف عن الايام التي ستنتقضي بين تاريخ الطلب وتاريخ اعادته لهذا المبلغ.

16.3 يقرّ ويعلن العميل، انه سيتم تنفيذ واجراء بدون مقابل لتوقيعه كافة المعاملات التي سيتم تنفيذها ضمن الحدود المحددة له من قبل المصرف، في اجهزة الصراف الآلية التابعة للمصرف و / او التابعة للمصارف الاخرى المرتبطة بنظام البطاقات الدولية التي المصرف عضو فيها مباشرة، باستخدام بطاقة الصراف الآلي، البطاقة الائتمانية، بطاقة الدفع المسبق و / او في اجهزة الصراف الآلي للمصرف بدون بطاقة، وان كافة المعاملات المنفذة سيتم اثباتها بالدفاتر والوثائق والسجلات التي لدى المصرف فقط.

16.4 يقرّ ويعلن العميل، ان مسؤوليته عن البطاقة ستبدأ اعتباراً من لحظة انتقال البطاقة الى ملكيته او معرفة رقم البطاقة التي لا يوجد لها وجود مادي.

16.5 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، في حالة فقدان معلومات بطاقة جهاز الصراف الآلي أو كلمة المرور الخاصة بالعميل أو سرقتها أو خروجها من يده بأي شكل من الاشكال مثل الاستيلاء عليها بالقوة و / او معرفته بأي معاملة تم تنفيذها خارج ارادته، بأنه سيقوم بابلاغ ذلك الى المصرف بدون تأخير من خلال الاتصال بمركز الاتصال التابع للمصرف على ارقام الهواتف +90 850 724 0 724 / +90 216 444 02 02 او كتابياً (سيكون العميل مسؤولاً عن أي أضرار تنشأ عن الاستخدام غير القانوني قبل الإخطار الذي يجب على العميل تقديمه إلى البنك. ويحق للعميل طلب التأمين على مبلغ المسؤولية القانونية المتعلق بالخسارة الناتجة عن الاستخدام غير المشروع قبل الإخطار شريطة أن

يدفع قسط التأمين.) وان كافة المعاملات التي سيتم تنفيذها من حسابه حتى اجراء تغيير للبطاقة او كلمة المرور من قبل المصرف ستعتبر قد تم تنفيذها واجراؤها من قبله، وفي حال ان لا يقوم العميل بابلاغ ذلك فوراً الى المصرف او لا يبلغه على الاطلاق، بأنه سيتحمل كافة المسؤوليات ولهذا السبب اذا تعرض المصرف للخسارة بأي شكل او قام بأداء دفعة انه سيقوم على الفور بتعويض هذه الخسارة او تغطية الدفعة كلياً نقداً ودون طرح اي دفاع او اعتراض عند اول طلب للمصرف وانه سيبريء المصرف كلياً في هذا الصدد.

## 17. الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول

- 17.1 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأنه سيستخدم نظام تشغيل مرخص ومحدث و برنامج مكافحة الفيروسات و / أو أمن الإنترنت المرخص والمحدث أثناء استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول التي يقدمها المصرف.
- 17.2 يقرّ ويعلن العميل، بأن المصرف لن يدخل تحت طائلة التعهد والالتزام بخصوص تأمين المصرف الجهاز والبرمجيات له ضمن نطاق خدمة الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول التي يقدمها المصرف.
- 17.3 انه الزامي استخدام العميل عنوان الانترنت المعلن من قبل المصرف وتطبيقاته لكي يتمكن من الاستفادة من خدمة الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول التي يقدمها المصرف. ويجوز للمصرف في اي وقت يشاؤه تغيير عنوان الانترنت الذي سبق له وانه اعلنه وتطبيقاته. ويقرّ ويعلن ويتعهد العميل، بأن المصرف غير مسؤول عن الاضرار التي ستنشأ والتأخير بسبب هذه التغييرات، وانه ملزم بمتابعة التغييرات التي يجريها المصرف.
- 17.4 يقرّ ويعلن ويتعهد العميل، انه تم تزويد بالمعلومات من قبل المصرف عن المخاطر الخاصة بخدمة الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول، وانه قرأ وفهم المعلومات المدرجة على عنوان المصرف [www.isbank.com.tr](http://www.isbank.com.tr) و [www.isbank.iq](http://www.isbank.iq) فيما يتعلق بالمخاطر المذكورة، وان المصرف اتخذ كافة التدابير الامنية التي توفرها التكنولوجيا، وانه يمكنه تطوير ووضع موضع التنفيذ التدابير الامنية الحالية و / او الجديدة، وانه يمكنه اجراء التغيير او الغائها، وانه مسؤول شخصياً عن متابعة وتنفيذ التدابير الامنية التي سيقدمها المصرف.
- 17.5 سيتم تنفيذ الخدمات المصرفية التي سيتم تقديمها من خلال تطبيقات الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول من قبل المصرف، على ضوء المعلومات التي يقوم العميل بادخالها الى النظام. ولهذا السبب يقرّ ويعلن العميل، ان المصرف لن يكون مسؤولاً عن الاضرار والخسائر التي ستنشأ بسبب ادخال معلومات غير صحيحة - خاطئة (ادخال مبلغ ناقص، ادخال ترتيب التقسيط بالخطأ وغير ذلك).
- 17.6 يقرّ ويعلن العميل، انه سيتحمل المسؤولية الكاملة عن دفع الاجور المطلوبة للوصول الى الانترنت التي سيستخدمها لغرض الاستفادة من الخدمات المصرفية عبر الانترنت والهاتف المحمول التي يقدمها ويوفرها المصرف وانه لا يترتب على المصرف اي التزام في هذا الصدد.

## 18. اغلاق الحسابات، والغاء البطاقة المصرفية والبطاقة الائتمانية، وفسخ العقد

### يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / حامل البطاقة؛

- 18.1 في حال ان لا يتلزم باي حكم من احكام العقد، واستغلال خدمات المصرف، افلاسه، تجاوز الحد الائتماني للبطاقة الائتمانية او وجود اسباب مبررة اخرى، بأن المصرف مخول ومفوض، من خلال توجيه اشعار، بقطع / اغلاق استخدام الحساب المفتوحة باسمه كلياً او جزئياً و / او فسخ العقد، وانه يجوز للمصرف طلب اعادة البطاقة الائتمانية،

كما يجوز له عدم تجديد البطاقة / البطاقات التي انتهت فترة صلاحيتها، وفي حالة فسخ العقد او عدم تجديد البطاقة / البطاقات الائتمانية من قبل المصرف، بأن الديون والالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة / البطاقات الائتمانية مستمرة، وان احكام هذا العقد ستكون نافذة وسارية المفعول حتى يتم تصفية الديون والالتزامات بالكامل وان الديون والالتزامات التي ستنشأ عن استخدام البطاقة / البطاقات الائتمانية بالرغم من توجيه المصرف اشعار بالفسخ، ستكون واجبة الدفع اعتباراً من تاريخ استخدام البطاقة / البطاقات الائتمانية ودون الحاجة الى توجيه اخطار،

18.2 في حال فسخ العقد للأسباب الموضحة اعلاه، بأن يدفع جميع ديونه فوراً ونقداً، وانه سيدفع فائدة التأخير، والعمولات والمصروفات، في اطار الاحكام المنصوص عليها في العقد حتى دفع كل رصيد الدين،

18.3 في حال اغلاق الحساب واوراق الصكوك غير المستخدمة او غير المناسبة وغير الملائمة للاستخدام بأنه سيعيد الى المصرف ورات الصكوك او دفاتر الصكوك غير المستخدمة حتى ذلك التاريخ،

18.4 اذا تم قطع الحساب و / او اغلقه و / او في حالة الغاء البطاقة، ايقاف استخدامها او عدم تجديدها؛ بدفع الى المصرف على الفور، مع وصول اليه اشعار القطع/ الاغلاق، الالغاء او الايقاف؛ ديونه التي نشأت وستنشأ لصالح المصرف بالكامل، وذلك بسبب الفوائد، العمولات والمصروفات التي سيقبضها المصرف والامور الاخرى لحظة القطع، الاغلاق، الالغاء او الايقاف فيما يتعلق بكل ذلك وان حق المصرف في المطالبة بالفائدة لهذا السبب محفوظ،

18.5 انه من اجل المطالبة بالفسخ من الضروري توجيه اخطار قبل 30 يوم وان تكون كافة مستحقات المصرف التي نشأت وستنشأ فيما يرتبط بهذا العقد قد تمت تغطيتها من قبله شخصياً وان تكون كافة حساباته قد تم اغلقها، وفي حال فسخ العقد واغلاق الحساب من قبل المصرف او من قبله هو، بأنه سيتم نقل الاموال الموجودة في الحساب من قبل المصرف الى حساب مجمد بدون فائدة شريطة ان تكون الاحكام المذكورة اعلاه محفوظة؛

18.6 في حالة انتهاء الخدمات المنفذة ضمان نطاق هذا العقد، بأن العقد لن ينتهي تلقائياً، وانه سيظل معلقاً حتى لحظة استخدام خدمة جديدة، واما في حالة تقديم طلب الى المصرف مرة اخرى للاستفادة من اي واحدة من الخدمات التي في هذا العقد، بأن احكام العقد ستدخل حيز النفاذ مجدداً وان المعاملات المصرفية التي سيتم تنفيذها و اجراؤها في اطار هذه الخدمة بالكامل ستكون خاضعة لاحكام هذا العقد.

## 19. عدم سداد الديون، حق المصرف بالرهن والمقايضة والمقاصة

19.1 يقَرّ ويعلن العميل / حامل البطاقة؛ اذا كان مدينا للمصرف لاي سبب من الاسباب؛ وفي حال ان يتبين للمصرف انه تم اداء دفعة فائضة الى العميل بأي طريقة ما او ان حساباته للايداع الجاري تحولت الى رصيد مدين بسبب التحويلات المصرفية التي يتم اجراؤها من حسابه الأخر لدى المصرف؛ وفي حال ان لا تغطي حساباته المصرفية الديون التي ستنشأ عن استخدام البطاقة المصرفية الممنوحة اليه؛ انه سيتم البدء بتطبيق الفائدة المحتسبة بسعر الفائدة لنوع الائتمان الذي يطبق المصرف عليه اعلى فائدة في هذه الفترة، التي تجيزها التشريعات في جزيرة الدين الذي سينشأ اعتباراً من تاريخ القيمة نتيجة اسباب متنوعة في الحساب ايضاً، في جزيرة الدين الذي سيحتسب اعتباراً من تاريخ الذي ينتج فيه الرصيد المدين؛ وانه سيتم البدء بتطبيق فائدة التأخير بنفس الشكل بشأن جميع المصروفات التي سيقوم المصرف بانفاقها اضافة اليها، فائدة التأخير بنسبة الضعف لسعر الفائدة الجارية الاعلى المطبقة على القروض التي يتم تشغيلها على شكل حساب البنك المكشوف من قبل المصرف بتاريخ الاخطار، على المبلغ الذي ينفذ عليه فائدة بالشكل المبين اعلاه ايضاً اعتباراً من التاريخ المذكور في الاشعار الذي سيتم ارساله من قبل المصرف من اجل دفع سداد المبلغ وانه سيتم تغطية من قبلهم جميع المصروفات التي سيتم انفاقها من قبل المصرف بسبب هذه المعاملات.

- 19.2 يقرّ ويعلن العميل / حامل البطاقة؛ ان للمصرف حق الحجز على ارصدة كافة الحسابات المفتوحة والتي سيتم فتحها باسمه في كافة فروع المصرف في داخل العراق وخارجه واشتراكاته في داخل العراق وخارجه وكافة المستحقات التي نشأت وستنشأ، وادوات سوق رؤوس الاموال والاوراق المالية التي يتم شراؤها ويتم او سيتم ايداعها كأمانة لدى المصرف او التي يقدمها او سيقدمها كأمانة الى المصرف او التي يمكن ان توجد لدى المصرف في اي وقت وبأي شكل او على شكل ايداعات حرة، والسلع والممتلكات الاخرى؛ وكافة السندات والوثائق، وبوليصات التي تمثل البضاعة، والاسهم والسندات، وقسائمها والاوراق المالية الاخرى وان كافة المستحقات والحسابات مرهونة للمصرف؛ وان المصرف مخول ومفوض ببيع في السوق المالية او في الخارج دون الحاجة الى تقديم طلب الى دائرة الانفاذ، بالسعر الذي يريده وفي الوقت الذي يشاؤه هذه المحجوزات والرهونات بدون اي اشعارواضافة فائدة التأخير والاستقطاعات الاخرى الى مبالغها، ومقايضتها ومقاصتها بمستحقاته، وذلك مقابل كافة مستحقاته التي تنشأ وستنشأ عن هذا العقد تجاه المصرف او للمصرف لاي سبب من الاسباب.
- 19.3 يقرّ ويعلن العميل / حامل البطاقة دون قيد او شرط؛ انه تنازل لصالح المصرف بسبب ديونه عن الراتب، الاكرامية، التمتع، تعويضات نهاية الخدمة والحقوق والمستحقات التي يتوجب دفعه اليه مهما كان اسمها من رب عمله بقدر ما تراه التشريعات مناسباً، وان المصرف مخول ومفوض بالمطالبة، والتحصيل والاخذ والقبض من رب عمله المستحقات التي تنازل عنها.
- 19.4 يقرّ ويعلن العميل / حامل البطاقة؛ بقبول باسمه ونياية عنه من قبل المصرف وبدون توجيه اخطار اليهم، الحوالات الواردة الى حساباتهم او باسمهم وقيدها لحسابه الحالي او لحسابه الذي سيتم فتحه باسمه، واذا يوجد عليه اي دين للمصرف اكبر من مبلغ الحوالة، بأن للمصرف حق الرهن وصلاحيه المقاصة من خلال اشعاره؛ كما انه للمصرف صلاحية المقاصة من خلال الرهن وتوجيه اشعار بنفس الشكل ايضاً لما هو اكثر من مبالغ الحوالة التي سيتم اجراؤها وتنفيذها من قبلهم عن طريق مركز المصرف او اي فرع من فروع.

## 20. الاحكام المشتركة

### يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / حامل البطاقة؛

- 20.1 انه سيتم الغاء المعاملة التي لم يمكن اتمامها تلقائياً بمعاملة عكسية في حالات تعذر اتمام ، الغاء او دفع جزئياً اي معاملة يتم تنفيذها في اطار هذا العقد بسبب عطل فني واسباب اخرى،
- 20.2 أن المصرف مخول ومفوض بتحديد وتغيير متوسط الرصيد الدائن السنوي للحسابات التي ضمن نطاق هذا العقد؛ وفي حال ان يكون المتوسط السنوي اقل من الرصيد الدائن ان الحساب لن يدفع فائدة لهذه الحسابات،
- 20.3 ان المصرف مخول ومفوض بالتحصيل على الحساب من حسابه / حساباته مصروفات معاملات الحساب السنوية، مصروفات تشغيل الحساب السنوية، اجرة تشغيل الحساب السنوية، اجرة حفظ الحساب السنوية، مصروفات تشغيل الحساب والاجور التي يحددها تحت اسماء من هذا القبيل، للمصرف بالتعريف التي سيعلنها المصرف، في اطار التطبيق الذي يحدده المصرف، بسبب المعاملات المنفذة عبر حسابه / حساباته و / او حفظ البيانات المتعلقة بالحساب / الحسابات في نظام معالجة البيانات، واذا لا يوجد رصيد يكفي هذه المبالغ في حسابه / حساباته، انه سيدفع هذه المبالغ نقداً عند اول طلب للمصرف،
- 20.4 في حالة عدم اجراء حركات لمدة لا تقل عن سنة على الحسابات التي ضمن نطاق هذا العقد بحيث يلحق ذلك الضرر بالمصرف او ان تكون ارصدها اقل من الرصيد الذي يحدده المصرف، ان المصرف مخول ومفوض باغلاق هذه الحسابات من خلال توجيه اشعار،

- 20.5 بأن المصرف مخول ومفوض، على اساس المعاملة / المعاملات التي يقوم العميل بتنفيذها بمعرفة قنوات الخدمات المصرفية الفورية، بطلب اجرة مختلفة منه، بحيث لا تتجاوز تعريفة العمولة والمصرفيات المحددة للفروع، مع الاخذ في نظر الاعتبار التكلفة التي يحملها والكفاءة التي يوفرها للمصرف اثناء هذه المعاملة،
- 20.6 ان غير المطلوبة ستتعرض لتقادم الزمان في غضون الفترة المحددة بموجب القانون واللوائح من قبل البنك المركزي العراقي او السلطات المختصة بدءاً من تاريخ آخر طلب، معاملة، ان تعليمات كتابية من اماناته ومستحقته، وكافة ودائعه والفوائد التي ستعمل الى نهاية فترة تقادم الزمان من ودائعه ومستحقته وامناته، مبالغ الحوالات، المبالغ الموجودة في حسابات الابداع المفتوحة باسمه من اجل منحه دفتر صكوك حتى ولو لم يتم تسليم دفتر الصكوك، ومن اسهمه وسنداته الموجودة كأمانة لدى المصرف،
- 20.7 ان فترة تقادم الزمان في الحسابات المجمدة من قبل الجهات المختصة ستتوقف بتاريخ التجميد، وستستمر في العمل اعتباراً من تاريخ رفع التجميد،
- 20.8 اذا اضطر المصرف بخصوص تحصيل الديون التي تنشأ عن هذا العقد، لتحصيل مستحقته من خلال رفع دعوى قضائية، اللجوء الى الاجراءات القانونية طبقاً لاحكام التشريعات ذات الصلة، بدفع كافة المصرفيات واتعاب المحامي التي سيقوم بها المصرف،
- 20.9 دعم ايداع المصرف تأمينات في حال ان يطلب تدبير احتياطي او حجز احتياطي،
- 20.10 اذا ابلغ عن شخص مفوض او اشخاص مفوضين تمثيلاً عنه من اجل المعاملات ذات الصلة بهذا العقد، بأن المعاملات المنفذة في غضون المدة التي تنتضي حتى ابلاغ المصرف كتابياً بالتعديل الخاص بهم ستكون ملزمة له،
- 20.11 طالما لم يطلب، وما لم تكن هناك ضرورة ناشئة عن التشريعات، لن يتم ارسال من قبل المصرف كشف الحساب فيما يتعلق بالخدمات والحسابات التي ضمن نطاق هذا العقد،
- 20.12 أن سجلات وقيود المصرف ستشكل دليل قاطع، فيما يتعلق بالمعاملات التي سيتم تنفيذها من خلال الاستفادة من تطبيقات الخدمات المصرفية الفورية وكافة اجهزة الخدمة الذاتية المفتوحة للخدمة بواسطة كافة الحسابات وبواسطة البطاقات المصرفية والانتمائية وكلمات المرور الصادرة عن المصرف، وانها ستكون ملزمة وستضعه تحت طائلة الدين، وان ذلك عبارة عن عقد اثبات،
- 20.13 اذا فقد البطاقة والوثائق الموجود عليها معلومات الهوية / الحساب والتي تمنح اليه / اليهم من قبل المصرف، بأن يقوم على الفور بابلاغ المصرف بذلك،
- 20.14 في حال عدم توافق المعلومات التي ضمن رسائل البريد الالكتروني للمعلومات والتي تتصف بكونها لغرض الاعلام والتي ليست لغرض كشف حساب مع سجلات وقيود المصرف، ستؤخذ سجلات وقيود المصرف كأساس،
- 20.15 يوافق على اشفة صورته او توقيعه في نظام / سجلات المصرف من خلال مسحها من على الصورة الوثائقية، وثيقة الهوية، نموذج تقديم طلب الخ. او التقاطها بواسطة كاميرات الويب او آلة التصوير الرقمية الخ.، وذلك لاستخدامها لغرض ضمان الامن في المعاملات المنفذة من قبل المصرف وبالإضافة لذلك، ان المصرف مخول ومفوض بخصوص استخدام او عدم استخدام صورته المذكورة، وفي حال عدم استخدامه الصورة في المعاملات المنفذة انه لن تكون عليه اية مسؤوليات وايضاً انه لا يوجد على المصرف التزام بحفظ صورته، واذا اراد ذلك يمكنه اتلاف صورته دون اخطاره،
- 20.16 بأن الضمانات التي يقوم بانشائها على النحو المنصوص عليه في البنود ذات الصلة من هذا العقد، سوف تستمر حتى تصفية كافة الديون التي نشأت وستنشأ بما في ذلك الكفالات لاي سبب من الاسباب تجاه المصرف،

20.17 انه يتصرف باسمه ولحسابه بسبب كافة الحسابات المفتوحة والتي سيتم فتحها لدى المصرف في اطار هذا العقد، وانه لا يتصرف لحساب شخص آخر وفي حال ان يتصرف لحساب شخص آخر، انه على الفور سيبلغ المصرف لحساب من ينفذ المعاملة وبيانات هوية هذا الشخص قبل تنفيذ واجراء المعاملة،

20.18 انه قد يكون من الضروري استخدام ايضاً كلمة المرور، كلمة السر الخ، اعتماداً على التطبيق لضمان تحديد الهوية في كافة المعاملات والعمليات التي سيتم تنفيذها واجراؤها لدى المصرف؛ وفي حال تعذر تنفيذ اية معاملة لاسباب فنية انه لن يكون لديه اي حق من المصرف، طلب واعتراض شريطة ان لا يوجد تقصير يعزى الى المصرف، وانه توجد منه موافقة على المحافظة في نظام المصرف على البيانات التي سيتم انتاجها من هذه الامثلة المعطاة،

20.19 يجوز للمصرف ان يضع الاشعارات و / او الاعلانات التي سيقوم بها فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي ضمن نطاق هذا العقد وملاحقه، على موقع الانترنت للمصرف، ولوحات الاعلان بالفرع، وقنوات الخدمات المصرفية الفورية وكشف الحساب او ملخصات الحساب وفقاً لطبيعة المنتج والخدمة او يحق له ارسالها على عنوانه، ورقم تلفونه، وعنوان بريده الالكتروني الموجود في سجلات المصرف ، كما يتعهد العميل بقبول ذلك .

## 21. القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة

21.1 يقرّ، ويعلن ويتعهد الطرفان، انه سيتم تطبيق قواعد القانون العراقي في اية نزاعات تنشأ عن هذا العقد وان المحاكم ودوائر الانفاذ العراقية مخولة بفض وتسوية النزاعات.

يقرّ ويعلن ويتعهد العميل / حامل البطاقة؛ بأنه قرأ وفهم وقبل عن طريق التفاوض كل عقد الخدمات المصرفية المطبوع، وأن كافة احكام العقد نافذة وسارية المفعول بحقه.

ابرم هذا العقد باللغة العربية اضافة الى اللغة الانجليزية وفي حال ان يكون هناك اختلاف، تناقض او تردد بين النصين فسيؤخذ النص باللغة العربية كأساس.

التاريخ: ..... / ..... / 20.....

**المصرف:**

مصرف إتش التركي شركة مساهمة فرع .....

**العميل:**

"استلمت نسخة من العقد باليد"

الختم والتوقيع

الختم والتوقيع

### إستمارة طلب البطاقة الإنتمانية

إلى مصرف إتش (İŞ) التركي شركة مساهمة  
أتعهد لكم بأن المعلومات المرفقة مع هذه الإستمارة هي صحيحة ومطابقة للحقيقة، و عليه فإنني أطلب منكم تنظيم بطاقة  
إنتمانية بإسمي، مع فائق تقديري.

#### (مقدم الطلب) حامل البطاقة

الإسم واللقب :  
رقم الهوية أو جواز السفر :  
العنوان :

محل وتاريخ الولادة :  
رقم هاتف العمل/الهاتف الجوال :  
البريد الإلكتروني :  
السقف المطلوب من أجل البطاقة :

#### الحامل الإضافي للبطاقة (المدين المتضامن)

الإسم واللقب :  
رقم الهوية أو جواز السفر :  
العنوان :

محل وتاريخ الولادة :  
رقم هاتف العمل/الهاتف الجوال :  
البريد الإلكتروني :

توقيع الحامل الإضافي للبطاقة

توقيع (مقدم الطلب) حامل البطاقة

سيتم ملئ هذا القسم من الإستمارة من قبل الكادر المختص في المصرف.  
المختص بالتصديق  
الإسم واللقب:  
العنوان:  
التوقيع:

التوصية:

## نموذج معلومات وطلب بطاقة جهاز الصراف الآلي

اشارة الى كتاب البنك المركزي العراقي / دائرة مراقبة الصيرفة / قسم مراقبة المصارف التجارية / شعبة التدقيق والتفتيش للمصارف الاهلية ذي الرقم 43/2/9 والصادر بتاريخ 2018/1/29، تم اعداد هذا النموذج من قبل مصرفنا والذي يشكل جزء لا يتجزأ من عقد الخدمات المصرفية الذي سيتم توقيعه ، لغرض تقديم معلومات وبشكل واضح ، ومفهوم وقابل للمقارنة من قبل العملاء حول الفوائد والرسوم والعمولات والمصرفيات واجراءات ومبادئ التطبيق المتعلقة بها وذلك فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات المبينة ادناه والتي يتم تقديمها الى الاشخاص الطبيعيين والمعنويين والذين يطلبون تزويدهم ببطاقة جهاز الصراف الآلي من مصرفنا ، للاغراض التجارية ، والمهنية والشخصية وجميع الطلبات والتوجيهات الاخرى ذات الصلة.

### اسم المنتج: بطاقة جهاز الصراف الآلي

الفترة الزمنية: غير محدودة

الفوائد، والرسوم والمصرفيات والعمولات المطبقة على بطاقات جهاز الصراف الآلي  
بطاقة ماستركارد مايسسترو / بطاقة الخصم ماستركارد / بطاقة فيزا الكترون / بطاقة الخصم فيزا

مصرف إش العراق	
50 دولار امريكي	رسوم اشتراك البطاقة
-	رسوم السحب النقدي (من اجهزة الصراف الآلي لمصرفنا)
3 % الحد الادنى 5 دولار امريكي، الحد الاقصى 20 دولار امريكي	رسوم السحب النقدي - من اجهزة الصراف الآلي للمصارف الاخرى في نفس البلد
3,5 % الحد الادنى 6 دولار امريكي، الحد الاقصى 20 دولار امريكي	رسوم السحب النقدي - من اجهزة الصراف الآلي في الخارج
2 % الحد الادنى 4 دولار امريكي، الحد الاقصى 15 دولار امريكي	رسوم السحب النقدي (من اجهزة الصراف الآلي لمصرف إش الموجودة خارج العراق)
2 %	رسوم تحويل سعر الصرف
1 دولار امريكي	رسوم الاستفسار عن الرصيد

أفيد وأقر بأنني استلمت باليد  
نسخة من العقد.

الاسم واللقب :

التاريخ :

التوقيع :